

«НУР Телеком» ЖЧКнын
Башкы директорунун буйругу менен
2017-жылдын «05»-сентябрьда
бекитилген жана колдонууга киргизилген
2017-жылдын «05»-сентябрьдагы №255

«Грин Телеком Сервис» ЖЧКнын
Башкармасынын Төрагасынын буйругу
менен 2017-жылдын «05»-сентябрьда
бекитилген жана колдонууга киргизилген
2017-жылдын «05»-сентябрьдагы №7

«О!Деньги» тутумун колдонууга кошулуу жөнүндө келишим түзүүнүн жалпыга ачык офертасы

«О!Деньги» тутумун колдонуу жөнүндө келишим түзүүнүн ушул Жалпыга ачык офертасы (мындан ары текст боюнча **«Оферта»**) «Грин Телеком Сервис» жоопкерчилиги чектелген коомунун (мындан ары **«Тутумдун Оператору»**) КР Улуттук банкынын лицензиялары: 2017-жылдын «03»-августундагы №2021030817 жана №3022030817, жайгашкан жери: Кыргыз Республикасы, Бишкек ш., Абдрахманов көчөсү, 170/2 үй, блок 2) жеке адамдарга «О!Деньги» тутумун колдонуу жөнүндө келишим түзүү боюнча жалпыга ачык сунушу болуп саналат.

«О!Деньги» тутумун колдонуу жөнүндө келишим (мындан ары текст боюнча **«Келишим»**) жеке адам ушул Офертада каралган жана бул жеке адам ушул Офертанын бардык шарттарын эч бир чектөөлөрсүз жана кошулуу шарттарынан баш тартуусуз толук жана милдеттүү кабыл алды дегенди түшүндүргөн кыймыл-аракеттерди жасаган учурдан тартып түзүлдү деп эсептелинет жана кошулуу келишими күчүнө ээ боло баштайт.

Офертанын колдонуудагы версиясы жеке адам Офертанын шарттарын кабыл алуу (акцепт) боюнча кыймыл-аракеттерди жасаган учурга чейин милдеттүү түрдө таанышуу үчүн «О!Деньги» мобилдик тиркемесинде жана Тутумдун Операторунун интернет-сайтында <http://www.dengi.kg> жайгаштырылган. Жеке адам ушул Оферта боюнча кошумча маалымат, О!Деньги тутумун колдонуу жөнүндө маалымат, Келишимди бузуу, ошондой эле ушул Офертанын шарттары, Тутумдун операторунун кызматтары үчүн Тарифтер менен Тутумдун Операторунун веб-сайтынан <http://www.dengi.kg> же тел.: + 996 (700) 000 999 боюнча тааныша алат.

1. Ушул Офертада колдонулчу терминдер жана түшүнүктөр:

Абоненттик Номер – Колдонуучуга «НУР Телеком» ЖЧК менен байланыш кызматтарын көрсөтүү жөнүндө Келишимди түзгөндө Байланыш Оператору тарабынан бөлүнүп берилчү номер, ал боюнча абоненттин түзүлүшү телефон тармагына кошулгандыгы ага башка абоненттик түзүлүштөр туташтырылганда индетификацияланат.

Абоненттик Түзүлүш — Колдонуучунун мыйзамдуу ээлигинде «О!Деньги» тутумунун иштеши жана колдонулушу үчүн зарыл болгон минималдуу техникалык талаптарга жооп берген, Колдонуучуга Байланыш Операторунун кызматтарына ушул аяккы жабдыкты, анын ичинде персоналдык компьютерди Байланыш операторунун тармагына туташтыруу аркылуу кирүүнү камсыз кылуучу сертификатталган колдонуучулук жабдык.

Аутентификация, Авторлошуу – Колдонуучунун атынан дал ошол өзүн билдирип жаткан жеке адам кыймыл-аракет кылып жаткандыгын ырастоо процесси.

Акча каражаттары – банктарда жана/же башка мекемелерде кассада, эсептешүүдө, валюталык жана башка эсептерде турган сомдук жана/же чет өлкөлүк валюталардагы каражаттар, ошондой эле ушул Жалпыга ачык офертанын максаттары үчүн «акча каражаттары», «акча каражаттарын которуу» деп контекстке жана тийиштүү кызматтарды көрсөтүү өзгөчөлүктөрүнө жараша «электрондук акчалар» жана «электрондук акчаларга байланышкан» тийиштүү операциялар да түшүндүрүлүшү мүмкүн.

Кируу Коду – «О!Деньги» тутумунда катталуу процессинде Колдонулуучу тарабынан белгиленүүчү, Колдонуучуну Авторлоштуруу жүргүзүү үчүн дайындалган символдордун уникалдуу топтому.

Мобилдик Тиркеме – Колдонуучу үчүн «О!Деньги» тутумун интернетке туташтыруу аркылуу колдонууга уруксат берүүчү Android жана iOS базасындагы мобилдик тиркеме.

Байланыш Оператору – «НУР Телеком» жоопкерчилиги чектелген коом. КР МБА Лицензиялары: №13-1073, №14-1097, №14-1098, №14-1124, №14-1184, №15-1301, №15-1448, №15-1310-КР, №15-1311-КР, №15-1447-КР, №17-0161-КР, №16-0062, №16-0063, №16-0087, жайгашкан жери: Кыргыз Республикасы, Бишкек ш., Абдрахманов көчөсү, 170/2 үй, блок 2 (бара-бара лицензиялардын курамында жана реквизиттеринде өзгөртүүлөр болушу мүмкүн).

Тутумдун Оператору – жалпысынан Тутумдун ишин координациялоо жана камсыздоо функцияларын аткаруучу «Грин Телеком Сервис» ЖЧК.

Төлөм – Колдонуучунун Сатуучунун пайдасына кызматтарды, аткарылчу иштерди, сатылчу товарларды (анын ичинде аванстык төлөмдү) төлөө боюнча милдеттерди токтотуу максатында жасаган акча каражаттарын өткөрүүсү.

Пайдалануучу – Тутум Оператору менен Келишим түзгөн жана Тутумду 2-бөлүмдө көрсөтүлгөн максаттарга ылайык колдонуу укугуна ээ болгон жеке адам.

Сатуучу – көрсөтүүчү кызматтары/аткаруучу жумуштары/сатуучу товарлары үчүн Колдонуучудан акча каражаттарын алуучу юридикалык жак же жеке ишкер.

Төлөөгө Буйрутма – Колдонуучунун Төлөм жасоо үчүн Тутумдун Катышуучулары жакка Колдонуучунун бир нече тапшырмасын аткарууга макулдугу.

Төлөм субагенти – «НУР Телеком» жоопкерчилиги чектелген коом, жайгашкан жери: Кыргыз Республикасы, Бишкек ш., Абдрахманов көч., 170/2 үй, блок 2 – Тутумдун Эрежелерине кошулуу жөнүндө билдирген, Тутум Эрежелерине кошулуу Келишимине кол койгон жана Тутумдун Оператору жакка Колдонуучулардан Төлөмдөрдү кабыл алуу боюнча иштерди жүзөгө ашырган юридикалык жак.

«О!Деньги» Сайты, Тутумдун Веб-сайты – «О!Деньги» тутумунун Операторунун Интернет тармагында <http://www.dengi.kg> дареги боюнча жайгашкан расмий веб-сайты.

«О!Деньги» тутуму, Тутум - Тутумдун Операторунун, Колдонуучулардын жана Сатуучулардын ортосунда маалыматтык жана технологиялык өз ара аракеттешүүнү камсыз кылуучу «О!Деньги» төлөм тутуму.

Тариф – Тутумдун оператору өзүнүн милдеттерин ушул Макулдашуу боюнча аткаруусуна байланышкан Тутумдун операторунун чыгымдарын компенсациялоо жана/же сыйлоо катарында акча каражаттарынын белгилүү бир суммасы.

Тутумдун катышуучусу/Жеткирүүчү/Төлөмдү алуучу/Сатуучу – Тутумдун оператору менен келишимдик мамилелерди белгилеген жана Колдонуучулардан Төлөмдөрдү кабыл алуу боюнча ишке катышкан юридикалык жак же жеке ишкер же жеке жак, Тутумдун Оператору жана/же электрондук акчалардын акцептанти.

2. Келишимдин предмети

2.1. Ушул Келишим «О!Деньги» тутумунун Колдонуучусунун Келишимде белгиленген шарттарда төмөнкү максаттар үчүн колдонуу шарттарын жана тартибин аныктайт:

2.1.1. колдонуучуга электрондук капчыкты берүү;

2.1.2. электрондук акчаларды сатып алуу, электрондук акчаларды бир капчыктан экинчисине которуу;

2.1.3. электрондук акчаларды банктык эсепке которуу менен төлөө;

2.1.4. накталай эмес которуулар;

2.1.5. сатуучулар сатуучу товарларды, жумуштарды, кызматтарды төлөө.

2.2. Колдонуу максаттарынын көрсөтүлгөн тизмеги толук эмес болуп эсептелинет жана Тутумдун оператору тарабынан бир тартаптуу тартипте Тутумдун Веб-сайтында тийиштүү маалыматты Колдонуучуга атайы кабарлоосуз жайгаштыруу жолу менен өзгөртүлүшү жана/же толукталышы мүмкүн. Ушул Келишимдин 2.1. пунктунда көрсөтүлгөн тизмеге өзгөртүүлөр жана/же толуктоолор киргизилгенден кийин Колдонуучунун «О!Деньги» тутумун колдонууну улантышы Колдонуучунун мындай өзгөртүүлөргө жана/же толуктоолорго макул экендигин билдирет.

3. Төлөмдүн баасы жана тартиби

3.1. Колдонуучу менен эсептешүүлөр Кыргыз Республикасынын улуттук валютасында – сом менен жүзөгө ашырылат.

3.2. Тутумдун Оператору Колдонуучудан Тариф алууга укуктуу. Тарифтердин өлчөмдөрү, негиздер, шарттар жана аларды төлөө учуру Колдонуучу тарабынан мобилдик тиркемеде жана Тутумдун Веб-сайтында, ошондой эле Төлөмдү жүзөгө ашыруу учурунда көрсөтүлгөн.

3.3. Тариф Төлөмдүн суммасына карата кошумча алынат (Төлөмдүн суммасына кошулбайт жана Төлөмдүн суммасын азайтпайт).

3.4. Эгер Колдонуучу Тариф менен макул эмес болсо – ал төлөмдү Тескөөнү түзүүдөн баш тартышы керек. Колдонуучу Абоненттик Түзүлүштөн жана Колдонуучунун Мобилдик Тиркемесинен жасалган «О!Деньги» Тутумун колдонуунун бардык кесепеттерин жана жоопкерчиликти өзүнө алат. Жогоруда баяндалганга ылайык Колдонуучу жаңылышып Төлөм жасаган учурда кызмат көрсөтүлдү деп эсептелет жана алынган тарифтин суммасы кайтарууга жатпайт.

3.5. Тутумдун оператору бир тараптуу тартипте толугу менен же бир аз Тарифтерди өзгөртүүгө (көбөйтүүгө, азайтууга), жаңыларды белгилөөгө, учурдагы тарифтерди жокко чыгарууга укуктуу. Мында жаңы өзгөтүүлөр көрсөтүлгөн өзгөртүүлөр Тутумдун Веб-Сайтында жарыяланган күндөн тартып күчүнө кирет.

4. Тутумду колдонуу тартиби

4.1. Мобилдик тиркемеге же Тутумдун Веб-Сайтына кирүүдө Колдонуучуну авторлоштуруу үчүн Кирүү Коду же Колдонуучунун манжа тагы колдонулат.

4.2. Төлөмдү жүзөгө ашыруу үчүн Колдонуучу Келишимдин шарттарына ылайык төлөөгө Буйрутманы Тутумдун Операторуна өткөрүп берет.

Төлөөгө Буйрутманы түзүү менен – Колдонуучу Төлөмдү аткаруу үчүн Тутумдун Катышуучуларынын тарабына Колдонуучунун бир нече тапшырмаларын аткарууга макулдук берет, тагыраак алганда:

- 4.2.1. Колдонуучу тийиштүү кызматты же буйрутманы кошкон, «НУР Телеком» ЖЧКнын байланыш кызматтарын көрсөтүү жөнүндө Келишимдин чегинде каралган башка зарыл шарттарды аткарган учурда, Колдонуучунун Байланыш Операторуна Тарифтин кошулушу менен Төлөмдү Байланыш Операторунун байланыш кызматтары үчүн аванс катарында Колдонуучу киргизген акча каражаттарын Колдонуучу көрсөткөн өлчөмгө барабар өлчөмдө Колдонуучуга кайтарууну тапшыруусу;
- 4.2.2. Колдонуучунун Төлөм Субагентине Колдонуучу көрсөткөн электрондук капчыкка кайтарылган акча каражаттарын которууну тапшыруусу;
- 4.2.3. Колдонуучунун Тутумдун операторуна Колдонуучунун электрондук акчаларын колдонуп Сатуучу менен эсептешүүлөрдү жүргүзүүнү тапшыруусу;
- 4.2.4. Төлөөгө Буйрутманы түзүү Мобилдик Тиркемеде же Тутумдун Веб-Сайтында Төлөм реквизиттеринин талааларын толтуруу жолу менен электрондук түрдө аткарылат, «Төлөө» баскычын басуу же Тутумдун Оператору тарабынан түз көрсөтүлгөн башка кыймыл-аракеттерди жүзөгө ашыруу менен аяктайт. Көрсөтүлгөн баскычты басуу же Тутумдун Оператору түз көрсөткөн башка кыймыл-аракеттерди жүзөгө ашыруу Колдонуучунун төлөөгө Буйрутмасын аткарууга жана мындай Буйрутманын, төлөмдүн жана Тарифтин бардык шарттарын аткарууга Макулдугун билдирет.

4.2.5. Колдонуучу тиркемени орнотуу жана электрондук капчыкты толтуруу боюнча кыймыл-аракеттерди аткаруу менен, кайра чакыртып алуусуз акцепт кылат жана ушул Оферта боюнча кызматтарды алуу үчүн электрондук акчалардын зарыл көлөмүн электрондук капчыкты колдонуу жана аларды которууларды жасоо менен сатып алууга макулдук берет.

4.3. Төлөмдөр ушул Келишимде, Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында жана Тутумдун Веб-Сайтында жана/же Мобилдик тиркемеде жайгаштырылган Тутумдун Операторунун тийиштүү ченемдик документтеринде көрсөтүлгөн башка негиздер боюнча жүргүзүлөт.

4.4. Колдонуучу тарабынан Мобилдик тиркемеде жана же Тутумдун Веб-Сайтында маалыматтарды киргизүү жана «Төлөө» баскычын басуу же Тутумдун оператору түз көрсөткөн башка кыймыл-аракеттерди жүзөгө ашыруу аркылуу Колдонуучу тарабынан түзүлгөн төлөөгө Буйрутмасы;

4.5. Колдонуучу тарабынан Мобилдик тиркемеде жана же Тутумдун Веб-Сайтында маалыматтарды киргизүү жана «Төлөө» баскычын басуу же Тутумдун оператору түз көрсөткөн башка кыймыл-аракеттерди жүзөгө ашыруу аркылуу Колдонуучу тарабынан түзүлгөн төлөөгө Буйрутма Тараптар тарабынан Колдонуучунун Төлөм жасоо ниетин жана дайындалган төлөөгө Буйрутманын аныктыгын ырастоонун талаптагыдай жана жетиштүү ыкмасы деп таанылат. Кээ бир учурларда Тутумдун Оператору кошумча сыр сөздү талап кылышы мүмкүн, ал Колдонуучунун Абоненттик номерине SMS-билдирүү же Мобилдик тиркеменин билдирүүсү түрүндө жөнөтүлөт.

4.6. Кирүү Коду (же Колдонуучунун манжа тагы) өзүнчө жана/же сыр сөз менен айкалышып жана/же «Төлөө» баскычын басуу менен, Тараптар тарабынан өз колу менен койгон кол тамганын аналогу деп таанылат. Колдонуучунун Кирүү кодун жана/же сыр сөздү жана/же «Төлөө» баскычын басуу менен колдонушу Кыргыз Республикасынын мыйзамдарындагы талаптарга ылайык өз колу менен койгон кол тамгалардагыдай юридикалык кесепеттерди жаратат. Кирүү кодун жана/же сыр сөздү жана/же «Төлөө» баскычын колдонуу аркылуу түзүлгөн бардык документтер Колдонуучунун өз колу менен кол койгон кагаз түрүндөгү документтерге барабар.

4.7. Колдонуучу Тутумдун операторуна Кирүү кодунун/сыр сөздүн колдонулушу жана/же аныктыгы, төлөөгө Буйрутмага же башка документке аны Тутумдун операторуна жөнөткөндөн кийин өзгөртүүлөрдү киргизүү фактысы, Оператордун төлөөгө Буйрутманы алуу фактысы тууралуу доо-талаптарын билдирген учурда, Колдонуучу тоо-талапка жогоруда көрсөтүлгөн фактылардын бар экендигине тийиштүү далилдерди тиркөөгө милдеттендирилет. Далилдер жетиштүү болгон учурда, Тутумдун Оператору Тутумду колдонуу менен көрсөтүлгөн фактылардын бар экендигине текшерүү жүргүзөт жана билдирилген доо-талаптардын негиздүүлүгү тууралуу чечим чыгарат.

4.8. Төлөмдөрдү жүргүзүү жана/же электрондук капчыктын калдыгын өзгөртүү талашсыз тартипте алдын ала берилген акцепттин негизинде (төлөөгө кошумча Буйрутмасыз) төмөнкүлөргө жүзөгө арылышы мүмкүн:

4.9. 1. Колдонуучу тарабынан төлөөгө жаткан Тарифтин суммасына;

4.9.1. Колдонуучу ушул Келишимдин жана/же ушул Келишим боюнча башка кызматтардын шарттарын талаптагыдай эмес аткаргандыгына байланыштуу Тутумдун Операторунан алынган бышманын (айып төлөмдүн, үстөк төлөмдүн) суммасына;

4.9.2. мыйзам тарабынан белгиленген тартипте электрондук капчыктын калдыгын алуу менен кайрылганда;

4.9.3. электрондук капчыктын жаңылышып жүзөгө ашырылган калдыгын көбөйтүү же азайтуу суммасына;

4.9.4. Келишимдин тийиштүү пункттарындагы негиздемелер боюнча жүзөгө ашырылчу акча каражаттарын кайтаруу суммасына;

4.9.5. Колдонуучу Келишимдин 4.9.3 пунктунда көрсөтүлгөн акча каражаттарынын суммасын колдонуусунун жыйынтыгында түзүлгөн Колдонуучунун карыз суммасына;

4.9.6. Айрым Сатуучулар же Сатуучулардын айрым кызматтары үчүн «Автотөлөмдү» колдонууга болот, мында Колдонуучу Тутумдун Операторуна Колдонуучунун кийинки кошумча акцептисиз (макулдугусуз) мезгилдүү Төлөмдөргө макул болуу менен, төлөөгө бирден бир Буйрутма жөнөтөт. Автотөлөмдүн мезгилдүүлүгү жана шарттары Тутумдун Веб-Сайтына жайгаштырылат же «Автотөлөмгө» Буйрутма жөнөтүлгөндө Колдонуучу ала турган маалыматта көрсөтүлөт. «Автотөлөм» Колдонуучу тарабынан Мобилдик Тиркемени же Тутумдун Веб-сайтын колдонуу жолу менен өчүрүлүшү мүмкүн.

4.10. Ушул Келишимдин шарттарын кабыл алуу менен, Колдонуучу бир эле убакта Тутумдун Операторуна Келишимдин **Ошибка! Источник ссылки не найден.** пунктунда көрсөтүлгөн акча каражаттарына жана операцияларга карата алдын ала ушул акцепти берет.

4.11. Колдонуучунун төлөөгө Буйрутмасын Оператор төмөнкү учурларда аткарбайт:

4.11.1. Колдонуучу ушул Келишимдин 5-бөлүмүндө белгиленген чектөөлөрдү сактабаганда;

4.11.2. Тутумдун Операторунда жана/же Сатуучуда жана/же Байланыш Операторунда сураган кызматты көрсөтүү техникалык жактан мүмкүн эмес болгондо же байланыш же жооп жок болгондо;

4.11.3. Колдонуучу төлөөнү ниеттенген кызматтарды Сатуучу тарабынан көрсөтүүгө мүмкүн эмес болгондо;

4.11.4. Тутумдун Операторунда төлөөгө санкцияланбаган Буйрутманы жөнөтүп алуу тобокелдиги бар деген негиздер жаралганда;

4.11.5. Колдонуучуда интернетке кирүү убактылуу жок болгондо же Төлөм тутуму жана/же Тутумдун Оператору жана/же Байланыш Оператору жана/же Сатуучу менен байланыш жок болгондо. Мында тийиштүү мүмкүндүк бар болгондо, Буйрутма/-лар байланышка же интернеттин жоктугуна байланышкан маселе четтетилгенден кийин, Колдонуучунун Буйрутманы кайталап жөнөтүү зарылдыгы жок аткарылышы мүмкүн.

4.12. Төлөөгө Буйрутманы аткаруу ийгиликтүү болсо, Оператор Колдонуучуга Төлөмдү жүзөгө ашыруунун жыйынтыктары тууралуу SMS-билдирүү жана/же Колдонуучунун электрондук почтасына билдирүү жөнөтүү жана/же Төлөм тутумунун билдирүүсү менен, ошондой эле Тутумда Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык бардык реквизиттерди камтыган электрондук документти түзүү менен маалымдайт.

4.13. Тутумдун Оператору Колдонуучунун электрондук капчыгынан Сатуучунун пайдасына төлөмдүн суммасын алган учурдан тартып, Колдонуучудан төлөөгө Буйрутманы аткаруу боюнча милдеттерин толук көлөмдө аткарды деп эсептелинет. Мында эгер Сатуучунун тутуму тийиштүү тууралоолорго ээ болсо, Колдонуучунун өздүк эсебине акча каражаттарын эсептөө Сатуучуда убактылуу кечиктирүү менен жүргүзүлүшү мүмкүн.

4.14. Акча каражаттарын кайтаруу төмөнкү негиздер боюнча мүмкүн:

4.14.1. Төлөмдү Колдонуучу Сатуучунун кызматынан баш тартканда кайтаруу же акча каражаттарын Сатуучудан башка учурларда кайтарууну Сатуучу Колдонуучу Сатуучуга түз кайрылганда жүзөгө ашырат. Сатуучу жана Колдонуучу өз алдынча акча каражаттарын Колдонуучуга кайтаруу тартибин жана ыкмаларын аныктайт. Акча каражаттарын кайтарбоо себептери жөнүндө талаштарды териштирүү Колдонуучу менен Сатуучунун ортосунда Тутумдун Операторунун катышуусуз жүзөгө ашырылат. Бирок Тутумдун Оператору Колдонуучуга акча каражаттарын кайтарууну жүзөгө ашырууда көмөк көрсөтүүгө укуктуу жана Сатуучу менен өз ара аракеттенүүдө жана Сатуучунун тапшырмасы боюнча акча каражаттарын эсепке кайтарууну жүзөгө ашырышы мүмкүн.

4.14.2. Мурда жаңылышып же техникалык үзгүлтүккө байланыштуу жүргүзүлгөн Төлөмдү жокко чыгарууга байланыштуу, жокко чыгарылган (жаңылыш) Төлөмдөрдү кайтаруу Тутумдун Операторунун же Тутумдун башка Катышуучусунун демилгеси боюнча жүзөгө ашырылат.

4.14.3. Тутумдун Операторунан көз каранды болбогон, кандай негиздер болбосун, анын ичинде акча каражаттарын Сатуучуга берүүгө мүмкүн эмес же Сатуучу аларды алуудан баш тарткан себеби боюнча ийгиликсиз деп таанылган Төлөмдөрдү кайтаруу.

4.1. Колдонуучу Келишимдин 4.13 пунктунда көрсөтүлгөн ыкмалар боюнча анын пайдасына келип түшкөн акча каражаттар электронук капчыгынын калдыгын кошумча Буйрутмасыз жана Колдонуучунун мурда берилген макулдугуна (акцепти) ылайык көбөйтүшүнө макул болот.

5. Тутумду колдонууга чектөөлөр (өзгөчөлүктөр)

5.1. Келишимдин ушул 5-бөлүмүндө саналган Тутумду колдонууга чектөөлөр (өзгөчөлүктөр) Тутумду колдонуу кызматын талаптагыдай эмес көрсөтүү кырдаалы болуп саналбайт жана Колдонуучунун Тарифти төлөөдөн баш тартуусу үчүн негиз болуп саналбайт.

5.2. Сунушталчу кызматтардын тизмеги жана Төлөмдөрдүн чектөөлөрү Колдонуучунун идентификациялоо жол-жобосунан өткөндүгүнөн же өтпөгөндүгүнөн көз каранды жана Тутумдун Веб-Сайтына жарыяланат.

5.3. Тутумдун оператору Сатуучулардын же Колдонуучулар үчүн кызматтардын тизмегин чектөөгө укуктуу.

5.4. Оператор өзүнүн каалоосу боюнча бир жолку Төлөмдүн максималдуу суммасын, ошондой эле Төлөмдөрдүн бир суткадагы жана бир айдагы жалпы суммасын айрым Колдонуучулардын, Сатуучулардын пайдасына же Сатуучулардын Кызматтарынын айрым түрлөрү боюнча азайтууга укуктуу.

6. Тараптардын укуктары жана милдеттери

6.1. Колдонуучунун милдеттери

6.1.1. Колдонуучу Тутумда катталууда чындыкка туура келген маалыматтарды билдирүүгө милдеттендирилет.

6.1.2. Колдонуучуга Тутумдун жардамы аркылуу ишкердик ишти жүзөгө ашырууга же Төлөм тутумун коммерциялык максаттарда колдонууга тыюу салынат.

6.1.3. Колдонуучуга Тутумдун жардамы аркылуу үчүнчү жактардын пайдасына төлөмдөрдү кабыл алууну жүргүзүүгө тыюу салынат.

6.1.4. Колдонуучу үчүнчү жактардын Колдонуучунун Кирүү Кодун колдонуу менен төлөөгө Буйрутма түзүүгө аракет кылууну токтотууга жана үчүнчү жактарга Кирүү Коддорун, ошондой эле Төлөм тутуму орнотулган Абоненттик түзүлүштү бербөөгө милдеттүү.

6.1.5. Тутумду колдонууда Колдонуучуга Тутумдун программалык камсыздалышына жана/же анын кандай болбосун бөлүгүнө өз күчү же үчүнчү жактарды тартуу менен кандайдыр бир өзгөртүүлөрдү киргизүүгө тыюу салынат.

6.1.6. Колдонуучу Тутумдун Операторуна Жеке маалыматтарынын (тагыраак алганда, фамилиясы, аты, атасынын аты, өздүктүгүн ырастаган документтин реквизиттери) өзгөргөндүгү тууралуу Мобилдик тиркемеде же Тутумдун Веб-Сайтында тийиштүү маалыматтарды киргизүү жолу менен өз убагында кабарлоого милдеттүү.

6.1.7. Колдонуучу Тутумду мыйзамга каршы келген максаттарда же Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында тыюу салынган товарларды сатып алуу жана кызматтарды төлөө үчүн колдонбоого милдеттендирилет.

6.1.8. Колдонуучунун макулдугусуз Төлөм жасалган учурда, Колдонуучу бул жөнүндө кечиктирбестен, бирок жасалган Төлөм жөнүндө кабарлоо алган күндөн кийинки күндөн кечиктирбестен Тутумдун Операторуна билдирүүгө милдеттүү.

6.1.9. Колдонуучу SIM-картанын жана/же Абоненттик түзүлүштүн жоголгондугу/уурдалгандыгы жөнүндө Тутумдун Операторуна кечиктирбестен билдирүүгө милдеттүү.

6.2. Тутумдун Оператору Келишимдин чегинде төмөнкүлөргө укукту өзүнө калтырат:

6.2.1. Тутумдун, Тутумдун Веб-Сайтынын жана Мобилдик тиркеменин кандай болбосун программалык камсыздоосуна модификациялоо жүргүзүүгө;

- 6.2.2. Олуттуу бузуктар, каталар жана үзгүлтүккө учуроолор табылганда, ошондой эле профилактикалык жумуштарды жүргүзүү жана Тутумга санкцияланбаган кирүү учурларын алдын алуу максатында, Тутумдун иштешин камсыз кылуучу программалык жана/же аппараттык каражаттардын иштөөсүн токтото турууга;
- 6.2.3. Эгер электрондук капчык боюнча 180 (бир жүз сексен) күндүн ичинде финансылык операциялар жүргүзүлбөсө жана же/ анда акча каражаттары жок болсо, Оператор бир тараптуу тартипте тийиштүү капчыкты жабуу укугун өзүнө калтырат. Оператор 180 (бир жүз сексен) күндүн ичинде финансылык транзакциялар жок болгон учурда бир жылдык тейлөө үчүн Тариф белгилеши мүмкүн. Комиссиянын өлчөмү Оператор тарабынан белгиленет жана Тутумдун Веб-Сайтына жарыяланат.
- 6.2.4. Эгер Оператор же тийиштүү мамлекеттик органдар тарабынан Колдонуучулардын электрондук капчыктары боюнча шектүү финансылык операциялар фактысы белгиленсе, Оператор бир тараптуу акцептсиз тартипте тийиштүү чараларды, анын ичинде капчыкты тосмолоо, ал боюнча кандай болбосун шектүү операцияларды жокко чыгаруу, айрым операцияларды жүргүзүүгө тыюу салуу, акча каражаттарын баштапкы менчик ээсине кайтаруу, ошондой эле тергөө жыйынтыктары боюнча тийиштүү капчыкты жабуу укугун өзүндө калтырат.
- 6.2.5. Тутумдун оператору эгер Тутумду колдонуу Колдонуучу тарабынан Сатуучулардын финансылык коопсуздугуна коркунуч жарата турган болсо же жаратылып жатса, Колдонуучунун Тутумду колдонууга кирүүсүнө бир тараптуу тартипте чектөө коюуга укуктуу.
- 6.2.6. Тутумдун оператору эгер Колдонуучу байланыш кызматтарын көрсөтүүгө келишимдин шарттарын бузуп жатса, байланыш кызматтарын мыйзамсыз түрдө колдонуп жатса, сертификатталбаган Абоненттик Түзүлүштү колдонуп жатса, байланыш каражаттарын эксплуатациялоо эрежелерин бузуп жатса, Колдонуучунун Тутумду колдонууга кирүүсүнө бир тараптуу тартипте чек коюуга укуктуу.

7. Тараптардын жоопкерчилиги

7.1. Ушул Келишим боюнча милдеттерин аткарганандыгы же талаптагыдай эмес аткаргандыгы үчүн Тараптар ушул Келишимдин шарттарына жана Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык жоопкерчилик алат.

7.2. Колдонуучу төлөөгө Буйрутманы туура жол-жоболоштургандыгы, Төлөм жүргүзүү үчүн зарыл болгон реквизиттерди (Колдонуучунун Сатуучу менен келишимдин номери, ал үчүн Колдонуучу төлөп жаткан Сатуучунун кызматынын/товарынын аталышы, ал үчүн төлөм жүргүзүлүп жаткан Сатуучунун кызмат көрсөтүү мезгили, Колдонуучунун өздүк эсебинин номери, Төлөмдүн суммасы ж.б.) көрсөткөндүгү үчүн толук жана милдеттүү жоопкерчилик алат.

7.3. Төлөөгө Буйрутма Тутумдун Оператору Колдонуучудан SIM-картасы жоголгондугу тууралуу билдирүүмө алган учурга чейин Колдонуучунун эркин билдирүүнү камтыган Колдонуучудан алынган Буйрутма деп эсептелинет.

7.4. Колдонуучу Тутумдун Операторуна жоголгон SIM-картаны колдонуу жана/же Кирүү Кодун жана/же Абоненттик түзүлүштү өткөрүп берүү менен Тутумдун Оператору Колдонуучудан ал жоголгондугу тууралуу билдирме алган учурга чейин жүзөгө ашырылган Төлөмдөрдү кайтаруу жөнүндө талапты коюуга укуктуу эмес.

7.5. Колдонуучу анын Абоненттик номери (же Абоненттик түзүлүшү) аркылуу жасалган, ошондой эле Абоненттик түзүлүштөрдө орнотулган тиремелердин жана программалардын жардамы менен же анын Мобилдик Тиркемеде же Тутумдун Веб-Сайтында идентификацияланган/аутентификацияланган/авторлоштурулган маалыматтарынын жардамы аркылуу Колдонуучунун атынан жасалган үчүнчү жактардын кандай болбосун кыймыл-аракеттери үчүн тобокелдиктерди жана жоопкерчиликти алат.

7.6. Колдонуучунун Абоненттик Түзүлүшү, ошондой эле Абоненттик Номери бар SIM-картасы жоголгон, уурдалган учурда жана жок болгон башка учурларда - Колдонуучу үчүнчү жактардын ушул Абоненттик номерди/ SIM-картаны колдонушу менен байланышкан үчүнчү жактардын кандай болбосун кыймыл-аракеттери үчүн бүткүл тобокелдиктерди жана жоопкерчиликти Тутум Оператору Колдонуучудан ушул Абоненттик номери/ SIM-картасы жоголгондугу/уурдалганды тууралуу билдирме алганга чейин алат.

7.7. Оператор Колдонуучунун алдында алардын жаралышында Тутумдун Операторунун күнөөсү жок болгон техникалык платформалардын жана транспорттук тармактардын же байланыш түйүндөрүнүн кечигиши жана үзгүлтүккө учурашы үчүн жоопкерчилик албайт.

7.8. Тутумдун Оператору Колдонуучу өзүнүн авторлошкон маалыматынын, аутентикацияланган маалыматтары бар SMСтин мазмунунун, Кирүү Кодунун жана жеке маалымататрынын жайылышынан улам Колдонуучу тарткан бардык зыяндар үчүн жоопкерчилик албайт.

7.9. Тутумдун Оператору Сатуучулар тарабынан Колдонуучуга көрсөтүлүп жаткан кызматтардын, жумуштардын, товарлардын сапаты үчүн жоопкерчилик албайт.

8. Келишимди тузүү тартиби жана жарамдуу мөөнөтү

8.1. Ушул Офертанын шарттарын Байланыш Оператору менен байланыш кызматтарын көрсөтүү жөнүндө Келишим түзгөн, Байланыш Операторунун алдында карызы жок, Байланыш операторунун кызматтары үчүн аванс киргизген жана ага карата Байланыш Оператору тарабынан байланыш кызматтарын көрсөтүүгө келишимдин шарттарына жана Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарынын ченемдерине ылайык байланыш кызматын көрсөтүү (анын абоненттик номери тосмолонбогон) токтотулбаган каалаган жеке жак кабыл ала алат.

8.2. Ушул Келишим Тутум Оператору менен Колдонуучунун ортосунда кошулуу келишиминин формасында (Кыргыз Республикасынын Жарандык Кодексинин 387-беренеси) тузулат.

8.3. Колдонуучу Колдонуучунун Абоненттик түзүлүшүндө орнотулган Мобилдик Тиркемеден же Тутумдун Веб-Сайтынан анын шарттары менен таанышкандан кийин Тутумда катталуу жана Келишимдин шарттарын «Ырастоо» баскычын басуу менен кабыл алып, же Тутумдун Оператору түз көрсөткөн башка кыймыл-аракеттерди жүзөгө ашыруу жолу менен Келишимди акцепт кылат.

8.4. Келишимдин шарттарын акцепт кылуу Тутумдун Колдонуучусу Макулдашуунун бардык шарттарын эч кандай чыгарып салууларсыз жана/же чектөөлөрсүз Тутумду толугу менен жана сөзсүз кабыл алды дегенди түшүндүрөт жана Тутумду колдонуу тууралуу эки тараптуу жазуу түрүндөгү Макулдашууну түзүүгө барабар.

8.5. Келишим белгисиз мөөнөттүн ичинде жана/же Келишимдин шарттарында жана/же КР колдонуудагы мыйзамдарынын ченемдеринде аныкталган негиздерде бузуу учуруна чейин жарамдуу.

9. Келишимди өзгөртүү жана бузуу

9.1. Тутумдун Оператору Келишимге өзгөртүүлөрдү бир тараптуу тартипте Тутумдун Веб-Сайтына өзгөртүүлөрдү жарыялоо жолу аркылуу киргизүүгө укуктуу. Өзгөртүүлөр эгер аларды жарыялоо учурунда күчүнө кирүүнүн башка мөөнөтү кошумча аныкталбаса, жарыяланган учурдан тартып күчүнө кирет. Колдонуучу Келишимдин шарттарынын өзгөргөндүгүнө макул эмес болсо, ал Келишимди бузууга укуктуу.

9.2. Колдонуучунун Тутумду Келишимге өзгөртүүлөр киргизилгенден кийин колдонушу Тараптар тарабынан киргизилген өзгөртүүлөргө макулдук катарында бир беткей түшүндүрүлөт.

9.3. Тутумдун Оператору ушул Келишимди бир тараптуу тартипте Колдонуучуга Келишимди бузууну болжолдоп жаткан датага чейин 10 (он) календардык күндөн кеч эмес алдын ала кабарлоого укуктуу. Тутумдун Оператору Тутумдун каражаттары аркылуу ушундай кабарлоо жөнөтүүгө укуктуу. Келишим көрсөтүлгөн кабарлоо жөнөтүлгөндөн кийин 10 (он) күн өткөндөн кийин бузулду деп эсептелинет.

9.4. Колдонуучу менен Абоненттик Номерди деактивдештирүү жана/же байланыш кызматына келишимди бузуу учурунда – Тутумдун Оператору бир тараптуу тартипте ушул Келишимди бузуу укугуна ээ.

9.5. Колдонуучу ушул Келишимди каалаган учурда Тутумдун Операторуна Келишимди бузууну болжолдоп жаткан датага чейин 10 (он) календардык күндөн кеч эмес кабарлоо жолу аркылуу, Колдонуучуда Тутум Операторунун алдында төлөнбөгөн карызы же анын электрондук капчыгы ушул Келишимде каралган негиздер боюнча тосмолонгон деп саналган учурларды кошпогондо, буузуга укуктуу.

9.6. Келишим ушул Келишимде каралган башка негиздер боюнча жана/же КР колдонуудагы мыйзамдары менен бузулушу мүмкүн.

10. Жеке маалыматтарды иштетүү

10.1. Эгер Тутумду колдонуу Жеке маалыматтарды (алсак, айрым программаларды колдонуу жолу аркылуу) иштетүүнү караштырса, Колдонуучу Тутумду колдонуу менен, Тутумдун Операторуна Колдонуучунун жеке маалыматтарын иштетүүгө, анын ичинде төмөнкү кыймыл-аракеттерди жүзөгө ашыруу аркылуу: чогултууга, жаздырууга, тутумдаштырууга, топтоого, сактоого, тактоого (жаңылоого, өзгөртүүгө), алууга, колдонууга, жекеликсиз кылууга, өткөрүп берүүгө (таратууга, берүүгө, кирүүгө), өчүрүүгө, жок кылууга макулдук берет. Ошондой эле Колдонуучу Келишимдин ушул пунктунда каралган кыймыл-аракеттерди жүзөгө ашыруу максатында Тутумдун Оператору менен мындай үчүнчү жактардын ортосунда талаптагыдай түзүлгөн келишим бар болгондо өзүнүн жеке маалыматтарын үчүнчү жактарга берүүгө макулдук берет.

10.2. Тутумдун Оператору Колдонуучунун жеке маалыматтарынын конфиденциалдуулугун Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык сактоого, ошондой эле аларга бул маалыматтар өткөрүп берилген үчүнчү жактардын сактоосун камсыз кылууга, жеке маалыматтарга мыйзам ченемсиз жана ага кокус кирүүдөн, Колдонуучулардын жеке маалыматтарын жок кылуудан, өзгөртүүдөн, тосмолоодон, көчүрүүдөн, берүүдөн, жайылтуудан, ошондой эле Колдонуучулардын жеке маалыматтарына карата башка мыйзам ченемсиз кыймыл-аракеттерден коргоо үчүн зарыл болгон укуктук, уюштуруучулук жана техникалык чараларды көрүүгө милдеттендирилет.

11. Конфиденциалдуулук

11.1. Тутумдун Оператору Колдонуучунун Тутумду колдонушуна байланыштуу Тутум Операторуна белгилүү болгон Колдонуучу жөнүндө маалыматтарга карата конфиденциалдуулукту, төмөнкү учурларды кошпогондо, сактоого милдеттендирилет, эгер мындай маалымат:

11.1.1. жалпыга жеткиликтүү болуп саналса;

11.1.2. Колдонуучунун талабы боюнча же уруксаты менен ачыкка чыкса;

11.1.3. Тутумдун Катышуучуларына Келишимди аткаруу үчүн зарыл болгон көлөмдө берүүгө жатса;

11.1.4. Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган негиздер боюнча ачыкка чыгарууга талап кылынса же кредиттик уюмдардан, соттон же ыйгарым укуктуу мамлекеттик органдардан тийиштүү суроо-талаптар келип түшкөндө;

11.1.5. Келишимде каралган башка учурларда.

12. Форс-мажор

12.1. Эгер аткарбай калуу Келишимди түзгөндөн кийин бир да Тарап алдын ала билбеген, акылга сыярлык чаралар менен алдын ала четтете албаган өзгөчө кырдаал мүнөзүндөгү окуялардын натыйжасында ал жетпеген күчтүн жагдайынын кесепети (форс-мажор) болуп саналса, ар бир Тарап Келишим боюнча милдеттерин аткарбагандыгы же талаптагыдай эмес аткаргандыгы үчүн жоопкерчиликтен бошотулат.

12.2. Ал келбеген күчтүн жагдайы жаралган Тарап көрсөтүлгөн окуялар болгон күндөн кийинки күндөн кеч эмес бул жөнүндө экинчи Тарапка маалымдоого милдеттүү. Мында Келишимдин иштөө мөөнөтү мындай окуялардын жарамдуу мөөнөтүнө, бирок ал келбеген күчтүн жагдайы жаралган күндөн тартып 2 (эки) айдан көп эмес мөөнөткө убактылуу токтотулат, андан кийин ушул Келишим бузулду деп эсептелинет, ал эми Келишим боюнча милдеттер мындай күчтүн таасири токтогондон кийин аткарылышы керек.