

## **Порядок использования простой электронной подписи физическими лицами в ОсОО «Грин Телеком Сервис»**

Настоящим ОсОО «Грин Телеком Сервис» (далее – Оператор), адресует физическим лицам бессрочное предложение (Публичную оферту) заключить с Оператором договор присоединения к Порядку использования простой электронной подписи физическими лицами в ОсОО «Грин Телеком Сервис» (далее – Договор) на нижеуказанных условиях. Публичная оферта может быть принята Пользователем путем подписания Договора простой электронной подписью в соответствии с требованиями, установленными законодательством Кыргызской Республики или не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом путем Акцепта настоящей Публичной оферты в соответствии со ст. 387, п. 3 ст. 395, ст. 398, ст. 399, ст. 402 Гражданского кодекса Кыргызской Республики.

Договор заключается в целях урегулирования отношений между Оператором и Пользователем по использованию Простой электронной подписи при подписании Пользователем Электронных документов, путем Акцепта Публичной оферты Оператора опубликованной на веб-сайте Оператора и/или в ИС. Настоящая Публичная оферта действует до момента признания ее утратившей силу, либо опубликования новой редакции Публичной оферты.

В настоящей Публичной оферте и Договоре используются следующие термины и их определения:

**Акцепт** – полное и безоговорочное согласие Пользователя на принятие условий Публичной оферты и заключения Договора путем его подписания простой электронной подписью в соответствии с требованиями, установленными законодательством Кыргызской Республики или путем подписания Электронных документов Простой электронной подписью в соответствии с настоящим Договором, таким образом полное и безоговорочное согласие Пользователя на принятие условий Публичной оферты считается полученным, а Договор – заключенным.

**Договор** – договор присоединения к Порядку использования простой электронной подписи в ОсОО «Грин Телеком Сервис», заключаемый между Оператором и Пользователем путем Акцепта Публичной оферты.

**Пользователь** – физическое лицо, правоспособное и дееспособное, в том числе физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность, заключившее с Оператором настоящий Договором и желающее воспользоваться/пользующееся услугами Оператора.

**Информационная система (далее – ИС)** – Мобильное приложение «Мой О!+Банк», система программно-технических средств и организационных мероприятий, предназначенная в целях предоставления Пользователю финансовых услуг и сервисов Оператора, не противоречащих законодательству Кыргызской Республики.

**Номер телефона** – номер мобильного телефона, указанный Пользователем при входе в ИС.

**Код (ОТР-код, код подтверждения)** – одноразовая последовательность 7 (семи) цифр, отправленная Пользователю в виде СМС-сообщения на Номер телефона для его проверки и успешной авторизации Пользователя в ИС. Период действия Кода составляет 3 (три) минуты с момента отправки.

**Хеширование (Хеш)** – это процесс преобразования информации в фиксированную длину с помощью специально разработанных математических алгоритмов. Хеширование используется для проверки целостности данных, поскольку любое изменение исходной информации приводит к изменению хеш-суммы. Хеш-сумма представляет собой короткую строку символов, уникально соответствующую исходным данным и служащую их уникальной меткой.

**Публичная оферта** – опубликованное на веб-сайте Оператора и/или в ИС и адресованное Пользователям бессрочное предложение Оператора заключить Договор.

**Простая электронная подпись, ПЭП** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации, документу в электронном виде) или иным образом связанная с такой информацией, и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

**Ключ подписи** — уникальная последовательность символов, предназначенная для создания электронной подписи, которая совпадает с самой электронной подписью и может включать коды, пароли и иные идентификаторы.

**Электронный документ** - электронный документ, сформированный в ИС и/или на веб-сайте Оператора с использованием автоматизированных систем Оператора:

- согласие субъекта персональных данных на сбор и обработку его персональных данных;
- настоящий Договор.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Для подписания Пользователем Электронных документов в ИС используется Простая электронная подпись.

1.2. Содержащиеся в Договоре (Акцепте) фамилия, имя, отчество Пользователя и Код (при наличии) считаются информацией, однозначно указывающей на Пользователя, подписавшего Договор.

1.3. В соответствии с законодательством Кыргызской Республики, информация в электронной форме, подписанная ПЭП, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью. Использование Пользователем Простой электронной подписи порождает такие же юридические последствия, как при проставлении собственноручной подписи согласно законодательству Кыргызской Республики.

## **2. ПОРЯДОК ПОДПИСАНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА**

2.1. Для подписания Электронного документа необходимо совершить следующие действия:

2.1.1. Электронный документ считается подписанным ПЭП при выполнении следующих условий:

- указании Ключа подписи, при создании и (или) отправке Электронного документа;
- в созданном (отправленном) Электронном документе содержится информация, однозначно указывающая на лицо, от имени которого был создан (отправлен) электронный документ.

2.2. Для применения ПЭП в ИС владельцу ПЭП необходимо успешно авторизоваться в ИС с использованием Номера телефона и Кода отправленного на Номер телефона. Подписание Электронного документа выполняется путем выбора в интерфейсе ИС Электронного документа и нажатия кнопки подписания («Подтвердить» или другой утвердительный ответ, допускаемый форматом ИС.). Таким образом в случае согласия с Электронным документом, Пользователь подтверждает свои намерения путем нажатия соответствующей кнопки подтверждения в ИС, а в случае не согласия, не совершает действия по нажатию кнопки подтверждения.

## **3. ХРАНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ**

3.1. При соблюдении условий, перечисленных в разделе 2 настоящего Договора, Оператор осуществляет присоединение Простой электронной подписи к Электронному документу и его хранение в неизменном виде. Неизменность подписанного Электронного документа гарантируется целостным хешированием, то есть получением хеш-суммы всех символов Электронного документа и Простой электронной подписи.

3.2. Оператор обеспечивает хранение записей (логов) о следующих действиях:

- 3.2.1. о нажатии кнопки ознакомления с условиями Публичной оферты с указанием даты и точного времени нажатия;
- 3.2.2. об отправке Кода на Номер телефона при авторизации в ИС с указанием номера телефона, даты и точного времени отправки;
- 3.2.3. о выборе в интерфейсе ИС Электронного документа и нажатия кнопки подписания («Подтвердить» или другой утвердительный ответ, допускаемый форматом ИС.).

## **4. ГАРАНТИИ, ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. Присоединяясь к настоящему Порядку, Пользователь подтверждает и гарантирует,

что:

4.1.1. владельцем (абонентом) Номера телефона, указанного при авторизации в ИС, является сам Пользователь;

4.1.2. к указанному Номеру телефона при авторизации в ИС, а также самому телефону отсутствует доступ третьих лиц;

4.1.3. он согласен и принимает на себя в полном объеме риски, связанные с использованием незащищенных каналов связи при обмене информацией посредством СМС сообщений и Интернета, связанные с несанкционированным доступом третьих лиц к Коду и ИС.

4.2. Стороны обязаны соблюдать конфиденциальность Кода и не сообщать его третьим лицам.

4.3. Оператор не несет ответственности:

4.3.1. в случае указания Пользователем недостоверных персональных данных, Номера телефона, владельцем (абонентом) которого он не является, а также в случае доступа третьих лиц к Номеру телефона и/или Коду;

4.3.2. за сбои в работе мобильной связи, информационно-телекоммуникационной сети Интернет, электрических сетей связи, возникшие по независящим от Оператора причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Пользователем Кода, равно как и несвоевременное введение или не введение Пользователем Кода;

4.3.3. Пользователь несет самостоятельные риски и ответственность за любые санкционированные и несанкционированные Пользователем действия третьих лиц, совершенных от имени Пользователя посредством ИС, а также с помощью установленных на устройстве Пользователя приложений и программ или с помощью его идентификационных/аутентификационных/авторизационных данных в ИС, в том числе в случае утраты доступа по причинам, не зависящим от Оператора.