

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора об использовании сервиса Премиум-подписки

Настоящая Публичная оферта о заключении договора об использовании сервиса Премиум-подписки в Мобильном приложении (далее по тексту – «Оферта»), адресована Пользователям и является официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Грин Телеком Сервис» (далее по тексту – «Оператор») о заключении с Пользователем договора об использовании сервиса Премиум-подписки в Мобильном приложении (далее по тексту – «Договор»). При совместном упоминании Оператора и Пользователя в тексте настоящей Оферты они именуются как «Стороны».

Договор считается заключенным и приобретает силу договора с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих полное и безоговорочное принятие (акцепт) этим Пользователем всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения. Совершая действия по принятию (акцепту) настоящей Оферты, Пользователь подтверждает законное право и отсутствие ограничений Пользователя вступать в договорные отношения с Оператором. Если Пользователь не согласен с условиями настоящей Оферты полностью или частично, то Пользователь обязан отказаться от пользования Системой и/или Премиум-подпиской.

Срок действия Оферты ограничен Периодом действия Премиум-подписки.

Действующая версия Договора размещена на Сайте и/или в Мобильном приложении для ознакомления в обязательном порядке до момента совершения Пользователем действий по принятию условий Оферты (акцепта). Пользователь может получить дополнительную информацию по настоящей Оферте, информацию об использовании Премиум-подписки, о расторжении Договора, о размерах Тарифов и лимитов.

1. Общие положения

1.1. Термины и определения, использованные в настоящей Оферте, имеют следующие значения:

Мобильное приложение – мобильное приложение «Мой O!+Банк», программное обеспечение, предназначенное для Пользователей Системы, на базе операционных систем Android и iOS (но не ограничиваясь ими), которое позволяет использовать Премиум-подписку в Системе посредством интернет соединения в целях: проведения финансовых транзакций посредством электронных денег, привязанных банковских карт, денежных средств, возвращаемых плательщику в счет ранее внесенных на его лицевой счет, открытый у поставщика товаров/услуг, авансов/предоплаты или их частей и посредством других не противоречащих законодательству Кыргызской Республики методов и инструментов совершения Платежа, позволяет проходить онлайн идентификацию и использовать другие сервисы, не противоречащие законодательству Кыргызской Республики. Программное обеспечение может иметь веб-версию для использования Пользователями;

Платеж – передача денежных средств путем оказания услуг Оператором Системы по приему, обработке и выдаче финансовой информации (процессинг, клиринг) и дальнейшего проведения безналичных расчетов через платежную систему Кыргызской Республики, совершаемая Пользователем в пользу Получателя или поставщика в целях исполнения обязательства по оплате услуг, работ, товаров (в том числе внесение авансового платежа);

Период действия Премиум-подписки – срок действия Премиум-подписки, 30 (тридцать) календарных дней со следующего дня после даты покупки Премиум-подписки, если иной срок прямо не предусмотрен в Мобильном приложении, в течение которого Пользователь Системы получает доступ к дополнительным функциям Мобильного приложения и к Увеличенным лимитам, предусмотренным Премиум-подпиской, с автоматической пролонгацией на последующий период действия Премиум-подписки на условиях, предусмотренных настоящим

Договором. Период действия Премиум-подписки является непрерывным и не может быть сокращен по усмотрению Пользователя до истечения срока Периода действия Премиум-подписки без возможности полного или частичного возврата средств Пользователя, затраченного на покупку Премиум-подписки;

Премиум-подписка – подписка О!Прайм (O!Prime) в Мобильном приложении, предоставляющая Пользователю возможность за плату, получить в течение Периода действия Премиум-подписки доступ к дополнительным функциям Мобильного приложения и доступ к Увеличенным лимитам в отношении Услуг, предоставляемых Оператором по определенным сервисам доступным в Мобильном приложении, возможность оплаты накопленными бонусами в пользу любого сервиса (за исключением переводов в адрес физических лиц) доступных в Мобильном приложении, перечень которых размещен на Сайте и/или в Мобильном приложении;

Получатель – физическое лицо, получающее Платеж от Пользователя;

Пользователь – физическое лицо, заключившее с Оператором Договор путем совершения действий, предусмотренных в настоящей Оферте, и имеющее право использовать Систему в целях совершения финансовых транзакций (платежей) в рамках доступных в Мобильном приложении лимитов, инструментов и сервисов;

Распоряжение на оплату – однозначно выраженное и должным образом оформленное поручение Пользователя в адрес Получателя для совершения Платежа;

Сайт – публично доступный официальный веб-сайт Оператора, размещенный в сети интернет по адресу: <http://www.dengi.kg>, посредством которого Пользователь может ознакомиться с условиями Оферты, лимитов;

Система – в рамках настоящего Договора: платежная система «О!Деньги», обеспечивающая информационное и технологическое взаимодействие между Оператором Системы, Пользователями, Получателями и Поставщиками;

Тарифы – стоимость Премиум-подписки, установленная и взимаемая Оператором, размер которой Пользователь обязан оплатить для предоставления Оператором доступа к определённому набору функций или сервисов в Мобильном приложении доступных в рамках Премиум-подписки. Информация о размере Тарифов будет доступна в момент совершения оплаты Премиум-подписки в Мобильном приложении и может изменяться Оператором в одностороннем порядке;

Лимиты – ежемесячные ограничения Пользователей, установленные Оператором по осуществлению Платежей Пользователей у которых нет активной Премиум-подписки для определённых Услуг, предоставляемых в рамках Премиум-подписки, перечень которых размещен на Сайте и/или в Мобильном приложении. Лимиты устанавливаются Оператором для Пользователей в размере, определенном в Мобильном приложении от Платежей, которые Пользователь может осуществить в месяц.

Увеличенные лимиты – повышенные по отношению к Лимитам размеры допустимых сумм Платежей, установленные Оператором по осуществлению Платежей Пользователей у которых имеется активная Премиум-подписка для определённых Услуг, предоставляемых в рамках Премиум-подписки, перечень которых размещен на Сайте и/или в Мобильном приложении. Увеличенные лимиты доступны Пользователю при приобретении в Мобильном приложении Премиум-подписки в соответствии с установленными Тарифами и на условиях, установленных настоящим Договором. Увеличенные лимиты позволяют Пользователю осуществлять Платежи сверх Лимитов, установленных Оператором для Пользователей, не имеющих Премиум-подписки и в пределах, установленных лимитов Оператором, размер которых размещен на Сайте;

Услуги – услуги, предоставляемые Оператором по осуществлению Платежей Пользователей в рамках совокупности сервисов доступных в Мобильном приложении, включающие исполнение Распоряжений на оплату с использованием Мобильного приложения, предоставляемые

Пользователю Системы в пределах лимитов, установленных Оператором, размер которых размещен на Сайте.

1.2. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте и/или в Мобильном приложении, являются собственностью Оператора и/или его партнеров. Перепечатка, воспроизведение в любой форме любых материалов возможны только с предварительного письменного разрешения Оператора. Такие материалы могут быть использованы только в информационных, некоммерческих или личных целях.

1.3. Приняв все условия настоящей Оферты, Пользователь тем самым выражает свое согласие на получение рассылки материалов информационного/рекламного характера на номер телефона, который указывается при регистрации в Мобильном приложении.

2. Предмет Договора

2.1. Предметом Договора, заключенного на условиях Оферты является предоставление Оператором Пользователю в рамках Премиум-подписки доступа к дополнительным функциям Мобильного приложения и к Увеличенным Лимитам в отношении Услуг, предоставляемых Оператором по определенным сервисам доступным в Мобильном приложении, перечень которых размещен на Сайте и/или в Мобильном приложении в течение Периода действия Премиум-подписки, а Пользователь обязуется оплатить стоимость Премиум-подписки в соответствии с установленными Оператором Тарифами. При этом стоимость Премиум-подписки остаётся фиксированной и не зависит от фактического использованного объёма Услуг и сервисов, доступных Пользователю в течение Периода действия Премиум-подписки.

2.2. Настоящая Оферта является неотъемлемой частью Публичной Оферты об использовании системы «О!Деньги». В соответствии с пунктом 3 статьи 399 ГК КР, моментом полного и безоговорочного принятия (акцепта) Пользователем условий настоящей Оферты и заключения Договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте, является момент приобретения Премиум-подписки в Мобильном приложении, путем нажатия кнопки «Подтвердить» или другой утвердительный ответ о приобретении Пользователем Премиум-подписки, допускаемый форматом Мобильного приложения.

2.3. Оператор предоставляет Пользователю доступ к сервисам Премиум-подписки в Мобильном приложении на условиях, определенных настоящей Офертой.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Права Оператора:

3.1.1. Оператор имеет право вносить изменения в условия настоящей Оферты, Тарифы и Лимиты, а также в перечень предоставляемых Услуг в одностороннем порядке. Обо всех изменениях Оператор уведомляет Пользователя путем размещения обновленной информации на Сайте и/или в Мобильном приложении. Изменения вступают в силу с момента их опубликования, если иное не указано Оператором;

3.1.2. Оператор вправе временно ограничить доступ Пользователя к Премиум-подписке или отдельным Услугам при выявлении нарушений условий Оферты или законодательства Кыргызской Республики. Оператор обязуется уведомить Пользователя о причинах ограничения доступа через Мобильное приложение или иными доступными способами. Оператор имеет право проводить профилактические и технические работы, во время которых доступ к Мобильному приложению или отдельным сервисам в рамках Премиум-подписки может быть временно приостановлен. Оператор обязуется заранее уведомлять Пользователя о таких работах, за исключением случаев, требующих незамедлительного вмешательства;

3.1.3. Оператор вправе запросить у Пользователя дополнительные сведения и документы для подтверждения его личности или для выполнения требований законодательства Кыргызской Республики;

3.1.4. Оператор имеет право аннулировать Премиум-подписку или ограничить доступ к Услугам, если будут выявлены факты неправомерного использования Мобильного приложения или нарушений условий настоящей Оферты.

3.2. Обязанности Оператора:

3.2.1. Оператор обязуется предоставлять Пользователю доступ к Премиум-подписке и соответствующим Услугам после внесения оплаты в соответствии с действующими Тарифами;

3.2.2. Оператор обязуется оперативно информировать Пользователя о любых изменениях условий Премиум-подписки, Тарифов и Лимитов через Сайт и/или Мобильное приложение;

3.2.3. Оператор обязуется обеспечивать надлежащую работу Мобильного приложения и своевременно устранять выявленные технические неполадки.

3.3. Права Пользователя:

3.3.1. Пользователь имеет право на получение доступа к Премиум-подписке после внесения оплаты в соответствии с условиями настоящей Оферты;

3.3.2. Пользователь вправе получать информацию о Тарифах, Лимитах, условиях Премиум-подписки и об изменениях, связанных с предоставлением Услуг;

3.3.3. Пользователь имеет право отказаться от Премиум-подписки в любое время путем направления соответствующего запроса Оператору через Мобильное приложение. При этом возврат полной/частичной стоимости Премиум-подписки Пользователю не производится;

3.3.4. Пользователь имеет право обращаться в службу поддержки Оператора по вопросам, связанным с использованием Премиум-подписки и иных Услуг;

3.3.5. Пользователь вправе требовать от Оператора разъяснений по вопросам, касающимся условий настоящей Оферты и предоставляемых Услуг.

3.4. Обязанности Пользователя:

3.4.1. Пользователь обязуется соблюдать условия настоящей Оферты, а также правила пользования Мобильным приложением, установленные Оператором;

3.4.2. Пользователь обязуется не передавать свои учетные данные от Мобильного приложения (логин, пароль и т.д.) третьим лицам и принимать меры для обеспечения их конфиденциальности;

3.4.3. Пользователь обязуется незамедлительно уведомлять Оператора о фактах несанкционированного доступа к его учетной записи в Мобильном приложении или подозрениях на такие действия;

3.4.4. Пользователь обязуется не использовать Мобильное приложение и Премиум-подписку для осуществления деятельности, нарушающей законодательство Кыргызской Республики или права третьих лиц или для осуществления деятельности не соответствующей предоставленным клиентом идентификационных сведений.

4. Порядок оплаты и предоставления Премиум-подписки

4.1. Оплата Премиум-подписки осуществляется Пользователем путем нажатия в Мобильном приложении кнопки «Подтвердить» или другой утвердительный ответ о приобретении Пользователем Премиум-подписки, допускаемый форматом Мобильного приложения.

4.2. После успешной оплаты Премиум-подписка активируется автоматически, и Пользователь получает доступ к Увеличенным лимитам и дополнительным функциям Мобильного приложения, предусмотренным Премиум-подпиской.

4.3. Оплата Премиум-подписки считается завершённой после подтверждения Оператором списания соответствующей суммы денежных средств со счета Пользователя в Мобильном приложении.

4.4. В случае недостаточности денежных средств для оплаты Премиум-подписки, Оператор вправе приостановить доступ к сервисам и услугам доступных в рамках Премиум-подписки до момента успешного списания необходимой суммы.

5. Ответственность Сторон

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

5.2. Пользователь несет риски и ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Пользователя посредством Мобильного приложения, установленного на устройстве Пользователя, а также с помощью установленных на Устройстве Пользователя приложений и программ или с помощью его идентификационных/аутентификационных/учетных данных в Мобильном приложении, в том числе в случае утраты доступа по причинам, не зависящим от Оператора вплоть до момента получения Оператором от Пользователя соответствующего заявления.

5.3. Оператор не несет ответственности перед Пользователем за задержки и перебои в работе технических платформ и транспортных сетей или сетей связи, в возникновении которых нет вины Оператора.

6. Порядок заключения и срок действия Договора

6.1. Настоящий Договор заключается между Оператором и Пользователем в форме договора присоединения (ст. 387 Гражданского кодекса Кыргызской Республики).

6.2. Пользователь производит полное и безоговорочное принятие (акцепта) условий настоящей Оферты и заключения Договора после ознакомления с ее условиями на Сайте или в Мобильном приложении, установленном на устройстве Пользователя, в порядке, предусмотренном настоящим Договором, оплаты за Премиум-подписку в соответствии с установленным размером Тарифов.

6.3. Акцепт условий Договора означает полное и безоговорочное принятие Пользователем Системы всех условий Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного договора об использовании сервиса Премиум-подписки в Мобильном приложении.

6.4. Договор действует в течение Периода действия Премиум-подписки или до момента расторжения на основаниях, определенных условиями Договора и/или нормами действующего законодательства Кыргызской Республики.

7. Изменение и расторжение Договора

7.1. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор путем публикации изменений на Сайте. Изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации. В случае несогласия Пользователя с изменениями условий Договора, он вправе отказаться от исполнения Договора.

7.2. Использование Системы в рамках Премиум-подписки Пользователем после внесения изменений в Договор однозначно понимается Сторонами как согласие со всеми внесенными изменениями.

7.3. Оператор имеет право в одностороннем порядке без обращения в суд отказаться от исполнения настоящего Договора, с предварительным уведомлением Пользователя не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты отказа от исполнения Договора. Оператор вправе направить подобное уведомление средствами Системы доступными в Мобильном приложении. Договор считается прекращенным по истечении 10 (десяти) календарных дней после отправления указанного уведомления.

7.4. Договор может быть прекращен по иным основаниям, предусмотренным настоящим Договором и/или действующим законодательством Кыргызской Республики.

8. Заключительные положения

- 8.1. Настоящая Оферта регулируется законодательством Кыргызской Республики.
- 8.2. В случае возникновения споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Договора, Стороны обязуются предпринять все разумные усилия для их урегулирования путем переговоров и взаимных уступок. Для этого Сторона, считающая, что её права нарушены, направляет другой Стороне письменную претензию, в которой излагаются суть претензии и требуемые действия. Срок для рассмотрения претензии и ответа на неё составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии.
- 8.3. При не достижении взаимоприемлемого решения, Сторона передает спорный вопрос в суд в порядке, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики по месту нахождения Оператора. Пользователь также соглашается, что языком судебного разбирательства будет официальный (русский) язык или государственный (кыргызский) язык.
- 8.4. Если одно из положений Оферты будет признано недействительным или незаконным, это не влияет на действительность остальных положений.
- 8.5. Во всем, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны руководствуются законодательством Кыргызской Республики.