

*Утверждено и введено в действие  
Приказом Председателя Правления  
ОсОО «Грин Телеком Сервис».*

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**(предложение о заключении договора присоединения)**  
**об использовании Системы «О!Деньги»**  
**ОсОО «Грин Телеком Сервис»**

Настоящая Публичная оферта (далее - «Оферта») является официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Грин Телеком Сервис», именуемого далее «**Оператор Системы**» (Лицензии Национального Банка КР №2021030817 и №3022030817 от «03» августа 2017г., место нахождения: Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Абдрахманова, д.170/2, блок 2) о заключении договора об использовании Платежной Системы «О!Деньги» (далее - «Система») через мобильное приложение с физическим лицом именуемым далее «**Пользователь**», далее совместно именуемыми «**Стороны**», на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

Публичное предложение о заключении договора об использовании Системы в части приема платежей, связанных с осуществлением физическим лицом предпринимательской деятельности и являющимся индивидуальным предпринимателем, изложено в Приложении №1 к настоящей Оферте.

Договор об использовании Системы «О!Деньги» (далее - «**Договор**») считается заключенным и приобретает силу договора с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих полное и безоговорочное принятие (акцепт) этим Пользователем всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения. Совершая действия по принятию (акцепту) настоящей Оферты, Пользователь подтверждает наличие законного права и отсутствие каких-либо ограничений для вступления в договорные отношения с Оператором Системы. Если Пользователь не согласен с условиями настоящей Оферты полностью или частично, то Пользователь обязан отказаться от пользования Системой.

Срок действия Оферты неограничен.

Действующая версия Договора размещена в мобильном приложении «Мой О!» и на интернет-сайте Оператора Системы <http://www.dengi.kg> для ознакомления в обязательном порядке до момента совершения Пользователем действий по принятию условий Оферты (акцепта). Пользователь может получить дополнительную информацию по настоящей Оферте, информацию об использовании Системы «О!Деньги», расторжении Договора, Тарифах за услуги Оператора Системы на веб-сайте Оператора Системы <http://www.dengi.kg>.

## **1. Общие положения**

### **1.1. Термины и определения:**

**Абонентский номер** – номер, выделяемый Пользователю операторами мобильной сотовой связи при заключении Договора о предоставлении услуг связи, по которому идентифицируется подключенное к телефонной сети абонентское устройство при соединении с ним других абонентских устройств.

**Аутентификация** - проверка принадлежности Пользователю доступа предъявленного им идентификатора или подтверждение подлинности.

**Авторизация** – процесс предоставления Пользователю прав на выполнение некоторых действий в соответствии с выполняемой ролью в системе.

**Денежные средства** – средства в сомах и/или иной иностранной валюте, находящиеся в кассе, на расчетном, валютном и других счетах в банках и/или других учреждениях (включая лицевые счета поставщиков товаров и услуг), а также для целей настоящей Оферты под "денежными средствами", "переводом денежных средств" могут в зависимости от контекста и особенностей оказания соответствующих услуг также пониматься «электронные деньги» и соответствующие операции с «электронными деньгами».

**Идентификация** - процедура установления идентификационных данных о клиенте и бенефициарном владельце клиента.

**Идентификатор** - уникальный признак субъекта или объекта доступа.

**Код Доступа** – уникальный набор символов, задаваемый Пользователем в процессе регистрации в Системе «О!Деньги», предназначенный для проведения Аутентификации Пользователя.

**Меры ПФТД/ЛПД** – мероприятия, проводимые в целях соблюдения законодательства по противодействию финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов.

**Мобильное приложение «Мой О!»** – это программное обеспечение, предназначенное для Пользователей Системы, на базе операционных систем Android и iOS (но не ограничиваясь ими), которое позволяет использовать Систему «О!Деньги» посредством интернет соединения в целях: проведения финансовых транзакций посредством электронных денег, привязанных банковских карт, денежных средств, возвращаемых плательщику в счет ранее внесенных на его лицевой счет, открытый у поставщика товаров/услуг, авансов/предоплаты или их частей и посредством других не противоречащих законодательству Кыргызской Республики методов и инструментов совершения Платежа, позволяет проходить онлайн идентификацию и использовать другие сервисы, не противоречащие законодательству Кыргызской Республики. Программное обеспечение может иметь веб-версию для использования Пользователями.

**Оператор Системы** – ОсОО «Грин Телеком Сервис», выполняющее функции координации и обеспечения надлежащей деятельности Системы в целом.

**Платеж** - передача денежных средств путем оказания услуг Оператором Системы по приему, обработке и выдаче финансовой информации (процессинг, клиринг) и дальнейшего проведения безналичных расчетов через платежную систему Кыргызской Республики, совершаемая Пользователем в пользу Получателя или Поставщика в целях исполнения обязательства по оплате услуг, работ, товаров (в том числе внесение авансового платежа).

**Получатель** – физическое лицо, получающее платеж от Пользователя.

**Пользователь** – физическое лицо, в том числе осуществляющее предпринимательскую деятельность, заключившее с Оператором Системы договор путем присоединения к нему, а также прошедшее процедуру Идентификации и имеющее право использовать Систему в целях совершения финансовых транзакций (платежей) в рамках доступных в Мобильном Приложении лимитов, инструментов и сервисов.

**Поставщик** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, в пользу которого Пользователь производит Платежи.

**Распоряжение на оплату** – однозначно выраженное и должным образом оформленное поручение Пользователя в адрес Участников Системы для совершения Платежа.

**Сайт «О!Деньги», Веб-сайт Системы** – открытый для свободного ознакомления, публично доступный официальный веб-сайт Оператора Системы «О!Деньги», размещенный в сети Интернет по адресу <http://www.dengi.kg>.

**Платежная Система «О!Деньги», Система** – в рамках настоящего договора: платежная система «О!Деньги», обеспечивающая информационное и технологическое взаимодействие между Оператором Системы, Пользователями, Получателями и Поставщиками.

**Тариф** - определенная сумма денежных средств, дополнительно взимаемая в качестве компенсации расходов и/или вознаграждения Оператора Системы, связанных с исполнением Оператором Системы своих обязательств по настоящему Договору.

**Устройство Пользователя** — находящееся в законном владении Пользователя сертифицированное пользовательское (оконечное) оборудование, позволяющее стать Пользователем Системы «О!Деньги», отвечающее минимальным необходимым техническим требованиям для функционирования и использования Системы «О!Деньги», обеспечивающее Пользователю доступ к услугам Оператора Системы посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора Связи, в том числе персональный компьютер.

**Участник системы** – Оператор Системы, Пользователь, Поставщик и иные лица, имеющие право доступа к Платежной системе.

1.2. Оператор Системы не предоставляет каких-либо услуг по индивидуальной настройке Мобильного приложения или иного аппаратного и программного обеспечения, в том числе с выездом по месту жительства или работы Пользователя.

1.3. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Веб-сайте Системы и/или Мобильном приложении, являются собственностью Оператора Системы и/или его партнеров. Перепечатка, воспроизведение в любой форме любых материалов возможны только с предварительного письменного разрешения Оператора Системы. Такие материалы могут быть использованы только в информационных, некоммерческих или личных целях.

1.4. Приняв все условия настоящей Оферты, Пользователь тем самым выражает свое согласие на получение рассылки материалов информационного/рекламного характера на номер телефона, который указывается при установке Мобильного приложения;

1.5. Пользователи не достигшие восемнадцатилетнего возраста получают Доступ к Системе и электронному кошельку «О!Деньги» путем прохождения процедуры идентификации (в удаленном режиме или личном присутствии) в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, при наличии у Оператора возможности технической реализации такой процедуры идентификации.

## **2. Предмет Договора**

**Настоящий Договор определяет условия и порядок использования Пользователем Системы «О!Деньги» через Мобильное приложение «Мой О!» на определённых в Договоре условиях для осуществления доступных в приложении Платежей в пользу Получателей или Поставщиков, а также для получения и оплаты услуг.**

## **3. Стоимость и порядок оплаты**

3.1. Расчеты с Пользователем осуществляются в национальной валюте Кыргызской Республики - сом.

3.2. Оператор Системы вправе взимать с Пользователя Тариф. Размеры тарифов, основания, условия и момент их оплаты Пользователем указаны в Мобильном приложении и на Веб-Сайте Системы.

3.3. Тариф взимается дополнительно по отношению к сумме Платежа (не включается в сумму Платежа и не уменьшает сумму Платежа) и не подлежит возврату за исключением случаев, относящихся к ответственности Оператора.

3.4. Если Пользователь не согласен с Тарифом – он должен отказаться от формирования Распоряжения на оплату, при этом Пользователь не вправе требовать возмещения ему и/или третьим лицам каких-либо убытков с связи с невозможностью использования Системы по данному основанию. Пользователь принимает на себя ответственность и все последствия использования Системы «О!Деньги», совершенного со своего Устройства и в Мобильном

Приложении. В связи с изложенным в случае совершения ошибочного Платежа Пользователем услуга считается надлежаще оказанной, и сумма уплаченного тарифа возврату не подлежит.

3.5. Оператор Системы вправе в одностороннем порядке полностью или частично изменять (увеличивать, уменьшать), устанавливать новые, отменять существующие Тарифы. При этом новые изменения вступают в силу со дня опубликования указанных изменений на Веб-Сайте Системы.

#### **4. Порядок использования Системы**

4.1. Для Авторизации Пользователя при входе в Мобильное приложение или Веб-Сайт Системы используется Код Доступа или отпечаток пальца Пользователя. Обращение Пользователя к Системе, имевшее место с использованием ассоциированных с Пользователем средств авторизации (включая, но не ограничиваясь: Код доступа и т.д.) признается безусловным фактом, подтверждающим использование Системы Пользователем, при этом действия, осуществляемые с использованием ассоциированных с Пользователем средств авторизации, признаются действиями, совершенными лично Пользователем.

4.2. Для осуществления Платежа Пользователь передает Оператору Системы Распоряжение на оплату в соответствии с условиями Договора.

Создавая Распоряжение на оплату, Пользователь дает безусловное и безотзывное поручение(-я) Пользователя в сторону Участников Системы для выполнения Платежа, а именно:

4.2.1. поручение Пользователя Оператору Системы произвести расчеты с Поставщиком и/или произвести Платеж в пользу Получателя, используя электронные деньги, банковскую платёжную карту, денежные средства Пользователя, принятые в качестве авансов/предоплаты, а также иные денежные средства, которыми Пользователь вправе распоряжаться на законных основаниях;

4.2.2. создание Распоряжения на оплату выполняется в электронном виде путем заполнения полей реквизитов Платежа в Мобильном Приложении или на Веб-Сайте Системы, завершается нажатием кнопки «Оплатить» или осуществлением иных действий, прямо указанных Оператором Системы. Также Пользователь явно указывает один из способов оплаты, перечисленных в п.4.2.1 Оферты. Нажатие указанной кнопки или осуществление иных действий, прямо указанных Оператором Системы, означает Согласие Пользователя на выполнение Распоряжения на оплату и всех условий такого Распоряжения, Платежа, Тарифа и способа оплаты;

4.2.3. поручение Пользователя путем создания Распоряжения на оплату перечислить принятые денежные средства Оператору Системы для произведения Оператором Системы расчетов с Поставщиком или Получателем в случае выбора Пользователем способа оплаты денежными средствами Пользователя, принятыми через платежного Субагента.

4.3. Пользователь, устанавливая Мобильное приложение и выполняя действия по пополнению электронного кошелька, безотзывно акцептует и соглашается с покупкой необходимого объема электронных денег для получения услуг по настоящей Оферте и использования электронного кошелька и совершения их переводов.

4.4. Платежи могут проводиться по иным основаниям, указанным в настоящем Договоре и соответствующих нормативных документах Оператора Системы, размещенных на Веб-Сайте Системы и/или в Мобильном приложении и не противоречащих законодательству Кыргызской Республики.

4.5. Распоряжение на оплату, составленное Пользователем посредством ввода данных в Мобильном приложении или на Веб-Сайте Системы и нажатии кнопки «Оплатить» или осуществлением иных действий, прямо указанных Оператором Системы признается Сторонами надлежащим и достаточным способом подтверждения намерения Пользователя совершить Платеж и подлинности направленного Распоряжения на оплату. В некоторых случаях Оператор Системы может потребовать ввода дополнительного пароля, который

высылается в виде SMS-сообщения или сообщения Мобильного приложения на Абонентский номер Пользователя.

4.6. Код Доступа (или отпечаток пальца Пользователя) в отдельности и/или в сочетании с паролем и/или нажатием кнопки «Оплатить» признается Сторонами аналогом собственноручной подписи. Применение Пользователем Кода Доступа порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей. Все действия Пользователя, совершенные им или третьими лицами после ввода Кода Доступа, заданным самим Пользователем в процессе регистрации, считаются совершенными самим Пользователем и приравниваются к поручениям, предоставленным в письменной форме и собственноручно подписанным Пользователем.

4.7. В случае предъявления Пользователем претензий Оператору Системы относительно использования и/или подлинности Кода Доступа/пароля, факта внесения изменений в Распоряжение на оплату или в иной документ после его отправки Оператору Системы, факта получения Оператором Распоряжения на оплату, Пользователь обязуется приложить к претензии соответствующие доказательства наличия вышеуказанных фактов. В случае достаточности доказательств и наличия соответствующей возможности, Оператор Системы, используя Систему, производит проверку наличия указанных фактов и выносит решение относительно обоснованности предъявленных претензий.

4.8. Проведение Платежей в беспорядном порядке на основании заранее данного акцепта (без дополнительного Распоряжения на оплату) может осуществляться:

4.8.1. на сумму Тарифа, подлежащего уплате Пользователем;

4.8.2. на сумму обязательства, подлежащего беспорядному исполнению по другим договорам/сделкам, стороной в которых является Пользователь;

4.8.3. при обращении взыскания на остаток (его часть) электронного кошелька в установленном законодательством Кыргызской Республики порядке;

4.8.4. на сумму увеличения или уменьшения остатка электронного кошелька, в случае осуществленного ошибочного платежа;

4.8.5. на сумму возврата денежных средств, осуществляемого по основаниям соответствующих пунктов Договора;

4.8.6. на сумму задолженности Пользователя, которая образовалась в результате использования Пользователем суммы денежных средств, указанной в п.4.8.4 Оферты;

4.8.7. для отдельных Поставщиков или отдельных услуг Поставщиков возможно использование «Автоплатежа», при котором Пользователь направляет Оператору Системы единственное Распоряжение на оплату, соглашаясь на периодические Платежи без последующего дополнительного акцепта (согласия) Пользователя. Периодичность и условия Автоплатежа, размещаются либо на Веб-Сайте Системы, либо указываются в информации, получаемой Пользователем при направлении Распоряжения на «Автоплатеж». «Автоплатеж» может быть отключен Пользователем путем использования Мобильного Приложения или Веб-Сайта Системы.

4.9. Принимая условия настоящего Договора, Пользователь одновременно дает Оператору Системы заранее данный акцепт в отношении сумм денежных средств и операций, указанных в п.4.8 Оферты.

4.10. Распоряжение на оплату Пользователя не исполняется Оператором системы в следующих случаях:

4.10.1. Пользователем не соблюдаются ограничения, установленные в разделе 5 настоящего Договора;

4.10.2. отсутствие связи или ответа от Поставщика, или имеет место техническая невозможность оказания запрошенной услуги у Оператора Системы и/или Поставщика и/или Оператора Связи;

4.10.3. невозможность оказания Поставщиком услуг, которые желает оплатить Пользователь;

- 4.10.4. при возникновении у Оператора Системы оснований полагать, что существует риск направления несанкционированного Распоряжения на Оплату;
- 4.10.5. временное отсутствие доступа к интернету у Пользователя или отсутствие связи с Платежной системой и/или Оператором Системы и/или Оператором Связи и/или Поставщиком. При этом при наличии соответствующей возможности Распоряжение(-я) на оплату могут быть исполнены после устранения проблем со связью или отсутствием интернета без необходимости повторной отправки Распоряжения на оплату Пользователем.
- 4.10.6. в случаях, когда Пользователь производит Платеж несколькими платежами, в то время как Поставщиком установлено требование проведения Платежа единым платежом на требуемую сумму;
- 4.10.7. в случаях, когда Поставщиком установлены лимиты (ограничения) на суммы пополнения лицевых счетов Получателей;
- 4.10.8. в случаях, когда у Оператора Системы имеются данные или информация о том, что Пользователь проводил Платежи с привязанной банковской карты, держателем которой Пользователь не является или в случаях, когда Пользователь отдает Оператору Системы распоряжение о переводе денежных средств, собственником которых он не является или указанные распоряжения не санкционированы собственником денежных средств;
- 4.10.9. в случаях, предусмотренных законодательством по противодействию финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов.
- 4.11. В случае успешности выполнения Распоряжения на оплату Оператор системы информирует Пользователя о результатах осуществления Платежа SMS-сообщением и/или сообщением на электронную почту Пользователя и/или сообщением Платежной системы, а также формированием в Системе электронного документа, содержащим все реквизиты в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
- 4.12. Оператор Системы считается исполнившим обязательства по выполнению Распоряжения об оплате от Пользователя в пользу Поставщика в полном объеме с момента проведения Оператором Системы Платежа в Платежной системе. При этом зачисление денежных средств на лицевые счета Пользователя у Поставщика могут быть произведены с временной задержкой, если система Поставщика имеет соответствующие настройки.
- 4.13. Возврат денежных средств возможен по следующим основаниям:
- 4.13.1. возврат Платежа в случае отказа Пользователя от услуги Поставщика или в иных случаях возврата денежных средств от Поставщика. Осуществляется Поставщиком при обращении Пользователя напрямую к Поставщику. Поставщик и Пользователь самостоятельно определяют порядок и способы возврата Пользователю денежных средств. Выяснение споров о причине невозврата денежных средств осуществляется между Пользователем и Поставщиком без участия Оператора Системы. Однако, Оператор Системы вправе оказать возможное содействие Пользователю в осуществлении возврата денежных средств, и при взаимодействии с Поставщиком осуществить возврат денежных средств за счет и по поручению Поставщика;
- 4.13.2. возврат суммы отмененных (ошибочных) Платежей. Осуществляется по инициативе Оператора Системы или иного Участника Системы, в связи с отменой ранее произведенного Платежа, проведенного по ошибке или в связи с техническим сбоем;
- 4.13.3. возврат Платежей, признанных неуспешными по любым основаниям, не зависящим от Оператора Системы, в том числе, по причине невозможности предоставления денежных средств Поставщику или по причине отказа Поставщика от их получения.
- 4.14. Пользователь соглашается с тем, что денежные средства, поступающие в его пользу способами, указанными в п.4.13 Оферты, могут увеличивать остаток источника денежных средств, соответствующего выбранному Пользователем способа оплаты при создании соответствующего Распоряжения на оплату, без дополнительного Распоряжения и согласно ранее предоставленному согласию (акцепту) Пользователя.

## **5. Ограничения (особенности) использования Системы**

5.1. Перечисленные в настоящем разделе 5 Договора ограничения (особенности) использования Системы не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания услуги использования Системы и не являются основаниями для отказа Пользователя от оплаты Тарифа и/или заявления требований о возмещении убытков.

5.2. Перечень предлагаемых услуг и лимиты Платежей зависят от вида прохождения Пользователем процедуры идентификации (в удаленном режиме или личном присутствии), а также от лимитов, установленных Поставщиками.

5.3. Оператор Системы вправе ввести персональные ограничения на доступ к перечню Поставщиков или Услуг на основании подозрительных действий Пользователя, Плательщика или Получателя, временных или постоянных подозрений в нарушении Пользователем условий Договора.

5.4. Оператор вправе по своему усмотрению уменьшать максимальную сумму единовременного Платежа, а также общую сумму Платежей в сутки и/или в месяц, в пользу отдельных Получателей, Пользователей, Поставщиков или по отдельным видам Услуг Поставщиков.

5.5. Оператор Системы вправе в безакцептном одностороннем порядке приостановить проведение Платежей и направить их на погашение задолженностей или обязательств, возникших в результате случаев, описанных в п.4.10.8 Оферты.

5.6. На одного Пользователя (уникальный ИНН) можно открыть не более 10 (десяти) электронных кошельков.

## **6. Права и обязанности сторон**

6.1. Обязанности Пользователя:

6.1.1. Пользователь обязуется сообщать при регистрации и идентификации сведения, соответствующие действительности.

6.1.2. Пользователю запрещается осуществлять с помощью Системы предпринимательскую деятельность без заключения с Оператором Системы отдельного договора.

6.1.3. Пользователь обязан пресекать попытки формирования Распоряжений на оплату с использованием Кодов Доступа Пользователя третьими лицами и не передавать Коды Доступы, а также Устройство Пользователя с установленной Системой/Мобильным приложением третьим лицам.

6.1.4. При использовании Системы Пользователю запрещается вносить какие-либо изменения в программное обеспечение Системы и/или любую его часть своими силами или с привлечением третьих лиц.

6.1.5. Пользователь обязан своевременно уведомлять Оператора Системы об изменении своих Персональных данных (а именно: фамилии, имени, отчества; адреса места жительства (места пребывания), реквизитов документа, удостоверяющего личность).

6.1.6. Пользователь обязуется не использовать Систему в противозаконных целях или для приобретения товаров и оплаты услуг, запрещённых законодательством Кыргызской Республики.

6.1.7. Пользователь обязан незамедлительно сообщить о случае утери/кражи SIM карты и/или Устройства Пользователя Оператору Системы.

6.1.8. В случае внесения Платежа несколькими платежами в нарушение требования Поставщика внесения Платежа единым платежом подать Оператору Системы письменное заявление об объединении платежей.

6.2. Оператор Системы в рамках Договора оставляет за собой право:

6.2.1. Производить модификацию любого программного обеспечения Системы, Веб-Сайта Системы и Мобильного приложения.

6.2.2. Приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Системы, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Системе.

6.2.3. В случае, если по электронному кошельку или ID счету Подсистемы «Агент» не производились финансовые операции в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней и/или на нем нет денежных средств, в одностороннем порядке закрыть соответствующий кошелек/ID счет. Оператор системы может устанавливать Тариф за годовое обслуживание в случае отсутствия финансовых транзакций в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней. Размер такого Тарифа устанавливается Оператором Системы и публикуется на Веб-сайте Системы.

6.2.4. В случае, если Оператором Системы или соответствующими государственными органами установлен факт сомнительных финансовых операций, проведенных Пользователем с помощью Мобильного приложения, в безакцептном одностороннем порядке принять необходимые меры, в том числе заблокировать возможность проведения платежей с помощью Мобильного приложения, отменить любые сомнительные операции по нему, запретить проведение некоторых операций, в безакцептном порядке списать любые Платежи и вернуть первоначальному собственнику денежные средства.

6.2.5. Ограничить без предварительного уведомления в одностороннем порядке доступ Пользователя к использованию Системы, если использование Системы Пользователем, исключительно на усмотрение Оператора, может создать или создает угрозу финансовой безопасности Поставщиков, если возникает техническая необходимость ограничения доступа и/или нештатная ситуация в Платежной Системе, если возникают риски ликвидности, кредитные/системные/правовые/ юридические риски.

6.2.6. Ограничить без предварительного уведомления в одностороннем порядке доступ Пользователя к использованию Системы, если Пользователь нарушает положения законодательства Кыргызской Республики, условия Договора (настоящей Публичной оферты), Правила Платежной Системы, размещенные на Веб-сайте Системы, условия договора на предоставление услуг связи, незаконно использует оборудование связи, пользуется услугами связи незаконным образом, использует несертифицированное Устройство Пользователя и/или программное обеспечение, нарушает правила эксплуатации средств связи, уведомив об этом Пользователя SMS-сообщением и/или сообщением на электронную почту Пользователя и/или сообщением Платежной Системы и/или любым другим способом.

6.2.7. Приостановить деятельность Системы, предварительно уведомив об этом Пользователя SMS-сообщением и/или сообщением на электронную почту Пользователя и/или сообщением в Мобильном Приложении и/или любым другим способом.

6.2.8. Производить в отношении участников все необходимые меры ПФТД/ЛПД в случаях, определенных законодательством Кыргызской Республики.

6.2.9. Самостоятельно определять банка-эмитента электронных денег «О!Деньги» на основании установленных договорных отношений.

6.2.10. Самостоятельно определять и устанавливать Пользователю лимиты по самостоятельно определенному объему Платежей, совершаемых Пользователем в Мобильном приложении «Мой О!».

## **7. Ответственность Сторон**

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность согласно условиям настоящего Договора и действующему законодательству Кыргызской Республики.

7.2. Пользователь несет полную и безоговорочную ответственность за правильность

оформления Распоряжения на оплату, указания реквизитов, необходимых для осуществления Платежа (номер договора Пользователя с Поставщиком, наименование услуги/товара Поставщика, которую оплачивает Пользователь, период оказания услуги Поставщика, за который производится оплата, номер лицевого счета Пользователя, сумма Платежа и прочее).

7.3. Распоряжение на оплату считается полученным от Пользователя, содержащим волеизъявление Пользователя до момента получения Оператором Системы от Пользователя заявления об отсутствии доступа к Мобильному Приложению по причинам, не зависящим от Оператора Системы, в том числе в связи с утерей SIM-карты.

7.4. Пользователь не вправе предъявлять Оператору Системы требование о возврате Платежей, осуществленных через Мобильное приложение, доступ к которому был утрачен по причинам, не зависящим от Оператора Системы, в том числе с использованием утерянной SIM-карты и/или передачи Кода Доступа и/или Устройства Пользователя, до момента получения Оператором Системы соответствующего заявления.

7.5. Пользователь несет риски и ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Пользователя посредством Мобильного приложения, установленного на Устройстве Пользователя, а также с помощью установленных на Устройстве Пользователя приложений и программ или с помощью его идентификационных/аутентификационных/авторизационных данных в Мобильном Приложении или на Веб-Сайте Системы, в том числе в случае утраты доступа по причинам, не зависящим от Оператора Системы вплоть до момента получения Оператором Системы от Пользователя соответствующего заявления.

7.6. Пользователь несет все риски и ответственность, возникшие в результате проведения Платежей, несанкционированные собственниками денежных средств.

7.7. Оператор не несет ответственности перед Пользователем за задержки и перебои в работе технических платформ и транспортных сетей или сетей связи, в возникновении которых нет вины Оператора Системы.

7.8. Оператор Системы не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Пользователем из-за разглашения Пользователем своей авторизационной информации, содержимого SMS с аутентификационными данными, Кода Доступа и персональных данных.

7.9. Оператор Системы не несет ответственности за непроведение Платежей в случае несоблюдения Пользователем или Плательщиком требований и условий, установленных настоящей Публичной офертой и/или Поставщиками.

7.10. Оператор Системы не несет ответственности за качество товаров, работ, услуг, оказываемых Пользователю Поставщиками.

## **8. Порядок заключения и срок действия Договора**

8.1. Настоящий Договор заключается между Оператором Системы и Пользователем в форме договора присоединения (ст. 387 Гражданского кодекса Кыргызской Республики).

8.2. Пользователь производит акцепт Договора после ознакомления с его условиями на Веб-Сайте Системы или в Мобильном Приложении, установленном на Устройстве Пользователя, путем нажатия кнопки «Подтвердить» или осуществления иных действий, прямо указанных Оператором Системы.

8.3. Акцепт условий Договора означает полное и безоговорочное принятие Пользователем Системы всех условий Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного Договора об использовании Системы.

8.4. Договор действует в течение неопределенного срока или до момента расторжения на основаниях, определенных условиями Договора и/или нормами действующего законодательства Кыргызской Республики.

## **9. Изменение и расторжение Договора**

9.1. Оператор Системы вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор путем

публикации изменений на Веб-Сайте Системы. Изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации. В случае несогласия Пользователя с изменениями условий Договора, он вправе отказаться от исполнения Договора.

9.2. Использование Системы Пользователем после внесения изменений в Договор однозначно понимается Сторонами как согласие со всеми внесенными изменениями.

9.3. Оператор Системы имеет право в одностороннем порядке без обращения в суд отказаться от исполнения настоящего Договора, с предварительным уведомлением Пользователя не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты отказа от исполнения Договора. Оператор Системы вправе направить подобное уведомление средствами Системы. Договор считается прекращенным по истечении 10 (десяти) календарных дней после отправления указанного уведомления.

9.4. В случае деактивации Абонентского Номера и/или прекращения договора на услуги связи с Пользователем - Оператор Системы имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора без соблюдения сроков и условий, установленных п.9.3 Оферты.

9.5. Пользователь имеет право в любой момент отказаться от исполнения настоящего Договора путем уведомления Оператора Системы не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Договора, за исключением случаев, когда у Пользователя имеется непогашенная задолженность перед Оператором Системы или возможность проведения Платежей с помощью Мобильного приложения является заблокированной по основаниям, предусмотренным в настоящем Договоре.

9.6. Договор может быть прекращен по иным основаниям, предусмотренным настоящим Договором и/или действующим законодательством Кыргызской Республики.

## **10. Работа с персональными данными**

Вводя номер телефона в качестве Идентификатора после скачивания и установки Мобильного приложения, а также нажимая кнопку «Далее», расположенную ниже ссылки на текст согласия на сбор, обработку, хранение и передачу персональных данных, вводя код для регистрации, полученный SMS-сообщением по введенному номеру телефона, и нажимая кнопку «Далее» Пользователь дает свое согласие на сбор, обработку, хранение его персональных данных, предоставленных при идентификации, а также данных, полученных в ходе исполнения Договора, и передачу их третьим лицам, в том числе на трансграничную передачу, в соответствии с законом КР «Об информации персонального характера»:

10.1. в целях предоставления государственной или муниципальной услуги, перечень которых указан в Мобильном приложении «Мой О!»,

10.2. в целях предоставления иных услуг, доступных в Мобильном Приложении, в том числе банковских;

10.3. в целях проведения идентификации по процедурам, установленным банковским законодательством Кыргызской Республики;

10.4. в иных целях, не противоречащих законодательству в сфере правового регулирования работы с персональными данными.

10.5. Данное согласие действует в течение всего срока предоставления услуг посредством Мобильного Приложения, и хранения данных об оказанных услугах в соответствии с законодательством Кыргызской Республики

10.6. Оператор Системы обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных Пользователей в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных

Пользователей, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Пользователей.

10.7. Пользователь подтверждает и соглашается, что Оператор Системы и банк-эмитент электронных денег имеют право передавать функции эмитента электронных денег/обязательства по погашению электронных денег другому банку-эмитенту в соответствии с требованиями, установленными законодательством Кыргызской Республики.

## **11. Конфиденциальность**

11.1. Оператор Системы обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении информации о Пользователе, ставшей известной Оператору Системы в связи с использованием Системы Пользователем, за исключением случаев, когда такая информация:

11.1.1. является общедоступной;

11.1.2. раскрыта по требованию или с разрешения Пользователя;

11.1.3. подлежит предоставлению Участникам Системы в объеме, необходимом для исполнения Договора;

11.1.4. требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством Кыргызской Республики, или при поступлении соответствующих запросов кредитных организаций, суда или уполномоченных государственных органов;

11.1.5. в иных случаях, предусмотренных Договором и законодательством Кыргызской Республики.

## **12. Форс-мажор**

12.1. Каждая Сторона освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

12.2. Сторона, для которой наступили обстоятельства непреодолимой силы, обязана не позднее дня, следующего за днем наступления указанных событий, известить об этом другую Сторону. При этом срок действия Договора приостанавливается на срок действия таких событий, но не более 2 (двух) месяцев со дня наступления обстоятельств непреодолимой силы, после чего настоящий Договор считается расторгнутым, а обязательства по нему должны быть исполнены после прекращения действия такой силы.

## **13. Порядок рассмотрения претензий и разрешения споров**

13.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором Системы Услуг Пользователь до обращения в суд обязан предъявить Оператору претензию в письменном виде в порядке предварительного досудебного разрешения спора.

13.2. Претензии предъявляются в течение 3-х месяцев со дня оказания услуг или отказа в их оказании.

13.3. Претензия рассматривается Оператором Системы в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) календарных дней с даты регистрации претензии.

13.4. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучения ответа в установленные для рассмотрения претензии сроки Пользователь имеет право предъявить иск в суд. Территориальная подсудность всех споров между Оператором Системы и Пользователем определяется местом нахождения Оператора Системы в соответствии со статьей 34 Гражданского процессуального кодекса Кыргызской Республики. Пользователь также соглашается, что языком судебного разбирательства будет официальный (русский) язык.

**Публичная оферта (предложение о заключении договора)  
об использовании Системы «О!Деньги» для приема платежей, связанных с  
осуществлением предпринимательской деятельности**

Настоящая Публичная оферта (далее по тексту также «**Оферта**») является публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Грин Телеком Сервис», далее «**Оператор Системы**» (Лицензии Национального Банка КР №2021030817 и №3022030817 от «03» августа 2017г., место нахождения: Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Абдрахманова, д.170/2, блок 2), о заключении договора об использовании Системы в части приема платежей, связанных с осуществлением физическим лицом предпринимательской деятельности и являющимся индивидуальным предпринимателем.

Договор об использовании Системы в части приема платежей, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее по тексту также «**Договор**»), считается заключенным и приобретает силу договора присоединения с момента успешного прохождения бизнес пользователем процедуры идентификации, согласно порядка определенного законодательством в части проведения идентификации индивидуальных предпринимателей и безоговорочного принятия всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

Действующая редакция Оферты размещена как Приложение 1 к Публичной оферте об использовании Системы «О!Деньги» в мобильном приложении «Мой О!» и на интернет-сайте Оператора Системы <http://www.dengi.kg> для ознакомления в обязательном порядке до момента осуществления индивидуальным предпринимателем приема платежей за осуществляемую им предпринимательскую деятельность. Индивидуальные предприниматели могут получить дополнительную информацию по настоящей Оферте, информацию об использовании Системы «О!Деньги», расторжении Договора, а также ознакомиться с настоящей Офертой, Тарифами за услуги Оператора Системы на веб-сайте Оператора Системы <http://www.dengi.kg>

**1. Термины и определения, используемые в настоящей Оферте:**

**Бизнес пользователь** - индивидуальный предприниматель, получающий Платежи за оказываемые услуги/выполняемые работы/реализуемые товары на электронный бизнес кошелек согласно условиям настоящей Оферты.

**Распоряжение на оплату** – однозначно выраженное и должным образом оформленное поручение Плательщика или Пользователя в адрес Оператора для совершения Платежа в пользу Бизнес пользователя.

**Плательщик** – Пользователь либо иное лицо, отдающее распоряжение на оплату Платежа или совершающее Платеж через Систему в целях исполнения денежных обязательств Пользователя.

**Электронный бизнес кошелек** - хранилище электронных денег, представляющее собой программное обеспечение или иное программно-техническое устройство, в котором имеется запись о сумме электронных денег и их принадлежности Бизнес пользователю. Условия использования электронного бизнес кошелька, в том числе лимиты и ограничения, определены действующим законодательством Кыргызской Республики в отношении использования электронных денег юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями.

Остальные термины и определения, указанные в тексте ниже, соответствуют терминам и определениям, изложенным в Публичной оферте об использовании Системы «О!Деньги».

## **2. Предмет Договора**

**Настоящий Договор определяет условия и порядок использования Бизнес Пользователем Платежной Системы «О!Деньги» для приема платежей за предоставляемые товары/услуги/работы в рамках осуществления таким пользователем предпринимательской деятельности.**

## **3. Стоимость и порядок оплаты**

3.1. Стоимость и порядок оплаты Оператор Системы вправе взимать с Бизнес пользователя Тариф. Размеры тарифов, основания, условия и момент их оплаты Пользователем указаны в Приложении №1 к настоящему Приложению №1 к Публичной оферте об использовании Системы «О!Деньги» ОсОО «Грин Телеком Сервис».

3.2. Тариф Бизнес пользователя включается в сумму Платежа.

3.3. Бизнес пользователь вправе использовать электронные деньги, хранящиеся на электронном бизнес кошельке, для оплаты в пользу других Бизнес пользователей и поставщиков товаров и услуг, перечень которых доступен в каталоге Мобильного приложения в рамках доступных для бизнес кошелька лимитов. При этом отношения Бизнес пользователя и Оператора Системы по осуществлению Бизнес пользователем оплаты регулируются условиями Договора (Публичной оферты об использовании Системы «О!Деньги» , размещенной на Веб-Сайте Системы.).

3.4. Оператор Системы вправе в одностороннем порядке полностью или частично изменять (увеличивать, уменьшать), устанавливать новые, отменять существующие Тарифы. При этом новые изменения вступают в силу со дня опубликования указанных изменений на Веб-Сайте Системы.

## **4. Порядок использования Системы**

4.1. Для Авторизации Пользователя при входе в Мобильное приложение или Веб-Сайт Системы используется Код Доступа или отпечаток пальца Бизнес Пользователя.

4.2. В случае предъявления Бизнес Пользователем претензий Оператору Системы относительно использования и/или подлинности Кода Доступа/пароля, факта внесения изменений в Распоряжение на оплату или в иной документ после его отправки Оператору Системы, факта получения Оператором Распоряжения на оплату, Пользователь обязуется приложить к претензии соответствующие доказательства наличия вышеуказанных фактов. В случае достаточности доказательств, Оператор Системы, используя Систему, производит проверку наличия указанных фактов и выносит решение относительно обоснованности предъявленных претензий.

4.3. Для зачисления Платежей, связанных с осуществлением Бизнес пользователем предпринимательской деятельности, Плательщик или Пользователь передает Оператору Системы Распоряжение на оплату в порядке, предусмотренном Публичной офертой об использовании системы «О!Деньги» и/или Публичной офертой об использовании терминальной сети.

4.4. Распоряжение Плательщика или Пользователя на совершение Платежа в пользу Бизнес пользователя не исполняется Оператором в следующих случаях:

4.4.1. Плательщиком или Бизнес пользователем не соблюдаются ограничения, установленные в разделе 5 настоящего Договора;

4.4.2. Имеет место техническая невозможность оказания услуги;

4.4.3. При возникновении у Оператора Системы оснований полагать, что существует риск совершения операций, запрещенных или противоречащих действующему законодательству Кыргызской Республики; 4.4.4. временное отсутствие доступа к интернету у Бизнес

Пользователя или отсутствие связи с Платежной системой и/или Оператором Системы. При этом при наличии соответствующей возможности Распоряжение/-я могут быть исполнены после устранения проблем со связью или отсутствием интернета без необходимости повторной отправки Распоряжения на оплату.в случаях, когда у Оператора Системы имеются данные или информация о том, что Пользователь проводил Платежи с привязанной банковской карты, держателем которой Пользователь не является или в случаях, когда Пользователь отдает Оператору Системы распоряжение о переводе денежных средств, собственником которых он не является или указанные распоряжения не санкционированы собственником денежных средств;

4.4.4. В случаях, предусмотренных законодательством по противодействию финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов.

4.4.5. В случае успешности выполнения Распоряжения на оплату Оператор информирует Бизнес Пользователя о результатах осуществления Платежа SMS-сообщением и/или сообщением в Мобильном приложении, а также формированием в Системе электронного документа, содержащим все реквизиты в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

4.5. Обязательства Оператора Системы по выполнению Распоряжения об оплате от Пользователя или Плательщика в пользу Бизнес Пользователя, считаются исполненными в полном объеме, с момента списания суммы платежа с указанного источника Плательщика или Пользователя и увеличения остатка Бизнес Кошелька на сумму платежа.

4.6. Возврат денежных средств возможен по следующим основаниям:

4.6.1. Бизнес пользователь, Пользователь и/или Плательщик самостоятельно определяют порядок и способы возврата Пользователю или Плательщику денежных средств. Выяснение споров о причине невозврата денежных средств осуществляется без участия Оператора Системы. Оператор Системы вправе оказать возможное содействие как Бизнес Пользователю, так и Пользователю и/или Плательщику при соответствующем обращении, в зависимости от обстоятельств. В указанном случае Оператор Системы вправе потребовать письменное заявление от Бизнес пользователя, Пользователя и/или Плательщика;

4.6.2. возврат суммы отмененных (ошибочных) Платежей осуществляется по инициативе Оператора Системы или иного Участника Системы, в связи с отменой ранее произведенного Платежа, проведенного по ошибке или в связи с техническим сбоем.

## **5. Ограничения (особенности) использования Системы**

5.1. Перечисленные в настоящем разделе 5 Договора ограничения (особенности) использования Системы не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания услуги использования Системы и не являются основаниями для отказа Бизнес пользователя от оплаты Тарифа.

5.2. Оператор по результатам внутренней оценки рисков вправе самостоятельно уменьшать максимальную сумму единовременного Платежа, а также общую сумму Платежей в сутки и в месяц в пользу отдельных Бизнес пользователей или по отдельным видам Услуг. Оператор вправе не уведомлять и не информировать Бизнес Пользователя о причинах введённых ограничений.

5.3. Оператор Системы вправе в безакцептном одностороннем порядке приостановить проведение Платежей и направить их на погашение задолженностей или обязательств, возникших в результате случаев, описанных в п.4.10.8 Публичной оферты об использовании Системы «О!Деньги».

## **6. Права и обязанности сторон**

6.1. Обязанности Бизнес пользователя:

6.1.1. Предоставить документы, подтверждающие статус индивидуального предпринимателя, а также в случае необходимости также документы, подтверждающие осуществление Бизнес

пользователем предпринимательской деятельности.

6.1.2. Бизнес Пользователь обязуется сообщать при идентификации сведения, соответствующие действительности.

6.1.3. Бизнес Пользователь обязан пресекать попытки использования Кодов Доступа третьими лицами и не передавать Коды Доступы.

6.1.4. При использовании Системы Бизнес Пользователю запрещается вносить какие-либо изменения в программное обеспечение Системы и/или любую его часть своими силами или с привлечением третьих лиц.

6.1.5. Бизнес Пользователь обязан своевременно уведомлять Оператора Системы об изменении своих Персональных данных (а именно: фамилии, имени, отчества; реквизитов документа, удостоверяющего личность), а также данных, подтверждающих, что он является индивидуальным предпринимателем.

6.1.6. Бизнес Пользователь обязуется не использовать Систему в противозаконных целях или для приобретения товаров и оплаты услуг, запрещённых законодательством Кыргызской Республики.

6.1.7. Бизнес Пользователь обязан незамедлительно сообщить о случае утери/кражи SIM карты и/или устройства Пользователя Оператору Системы.

6.1.8. Бизнес Пользователь обязан фиксировать подозрительные операции в том числе в рамках мер ПФТД/ЛПД и незамедлительно информировать о них Оператора Системы.

6.2. Оператор Системы в рамках Договора оставляет за собой право:

6.2.1. Производить модификацию любого программного обеспечения Системы, Веб-Сайта Системы и Мобильного приложения.

6.2.2. Приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Системы, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Системе.

6.2.3. В случае, если по электронному бизнес кошельку не производились финансовые операции в течении 180 (ста восьмидесяти) дней и/или на нем нет денежных средств, Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке закрыть соответствующий кошелек. Оператор может устанавливать Тариф за годовое обслуживание в случае отсутствия финансовых транзакций в течение 180 (ста восьмидесяти) дней. Размер комиссии устанавливается Оператором и публикуется на Веб-сайте Системы.

6.2.4. В случае если Оператором или соответствующими государственными органами установлен факт сомнительных финансовых операций по электронным кошелькам Бизнес Пользователей, Оператор оставляет за собой право в одностороннем безакцептном порядке принять необходимые меры, в том числе заблокировать Мобильное Приложение для Бизнес Пользователя, отменить любые сомнительные операции по нему, запретить проведение некоторых операций, вернуть первоначальному собственнику денежные средства, а так же закрыть соответствующий кошелек по результатам расследования.

6.2.5. Оператор Системы вправе ограничить в одностороннем порядке доступ Бизнес Пользователя к использованию Системы, если использование Системы Бизнес Пользователем может создать или создает угрозу финансовой безопасности Поставщиков.

6.2.6. Оператор Системы вправе ограничить и/или приостановить прием, зачисление платежей на электронный кошелек Бизнес пользователя в случае, если у Оператора Системы имеются данные или информация о том, что Пользователь проводил Платежи с привязанной банковской карты, держателем которой Пользователь не является или в случаях, когда Пользователь отдает Оператору Системы распоряжение о переводе денежных средств, собственником которых он не является или указанные распоряжения не санкционированы собственником денежных средств;

6.2.7. Оператор Системы вправе ограничить в одностороннем порядке доступ Бизнес

Пользователя к использованию Системы, если Пользователь нарушает положения законодательства Кыргызской Республики, условия Публичной оферты об использовании Системы «О!Деньги», настоящего Договора, Правила Системы, размещенные на Веб-сайте Системы, условия договора на предоставление услуг связи, незаконно использует оборудование связи, использует несертифицированное Устройство Пользователя и/или программное обеспечение, уведомив об этом Пользователя SMS-сообщением и/или сообщением на электронную почту Пользователя и/или сообщением Платежной системы и/или любым другим способом.

6.2.8. Оператор Системы вправе приостановить деятельность Системы, предварительно уведомив об этом Пользователя SMS-сообщением и/или сообщением на электронную почту Пользователя и/или сообщением в Мобильном Приложении и/или любым другим способом.

6.2.9. Оператор Системы вправе производить в отношении участников все необходимые меры ПФТД/ЛПД в случаях, определенных законодательством Кыргызской Республики.

## **7. Ответственность Сторон**

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность согласно условиям настоящего Договора и действующего законодательства Кыргызской Республики.

7.2. Бизнес Пользователь несет полную и безоговорочную ответственность за правильность информирования Плательщика или Пользователя об оформлении Распоряжения на оплату и корректность указания реквизитов, необходимых для осуществления Платежа, а также об ограничениях и лимитах при проведении Платежа.

7.3. Бизнес Пользователь несет риски и ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных через Мобильное приложение, установленного на Устройстве Бизнес Пользователя и доступ к которому был утрачен по причинам, независящим от Оператора Системы. Бизнес пользователь также несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных с помощью установленных на устройствах пользователя приложений и программ или с помощью его идентификационных/аутентификационных/авторизационных данных в Мобильном Приложении или на Веб-Сайте Системы, в том числе в случае утраты доступа по причинам, не зависящим от Оператора Системы вплоть до момента получения Оператором Системы от Пользователя соответствующего заявления.

7.4. Оператор не несет ответственности перед Бизнес пользователем за задержки и перебои в работе технических платформ и транспортных сетей или сетей связи, в возникновении которых нет вины Оператора Системы.

7.5. Оператор Системы не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Бизнес Пользователем из-за разглашения Бизнес Пользователем своей авторизационной информации, содержимого SMS с аутентификационными данными, Кода Доступа и персональных данных.

## **8. Порядок заключения и срок действия Договора**

8.1. Настоящий Договор заключается между Оператором Системы и Бизнес пользователем в форме договора присоединения (ст. 387 Гражданского кодекса Кыргызской Республики).

8.2. Акцепт Договора производится после ознакомления с его условиями в Мобильном Приложении или на Веб-Сайте Системы, установленном на Устройстве Пользователя, принятия условий Договора путем нажатия кнопки «Подтвердить» или осуществление иных действий, прямо указанных Оператором Системы.

8.3. Акцепт условий Договора означает полное и безоговорочное принятие всех условий Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного Соглашения об использовании Системы.

8.4. Договор действует в течение неопределенного срока или до момента расторжения на основаниях, определенных условиями Договора и/или нормами действующего

законодательства Кыргызской Республики.

## **9. Изменение и расторжение Договора**

9.1. Оператор Системы вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор путем публикации изменений на Веб-Сайте Системы. Изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации. В случае несогласия Бизнес Пользователя с изменениями условий Договора, он вправе отказаться от исполнения Договора.

9.2. Использование Системы Бизнес Пользователем после внесения изменений в Договор однозначно понимается Сторонами как согласие со всеми внесенными изменениями.

9.3. Оператор Системы имеет право в одностороннем порядке без обращения в суд отказаться от исполнения настоящего Договора, с предварительным уведомлением Пользователя не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты отказа от исполнения Договора. Оператор Системы вправе направить подобное уведомление средствами Системы. Договор считается прекращенным по истечении 10 (десяти) дней после отправления указанного уведомления.

9.4. Бизнес пользователь имеет право в любой момент без обращения в суд отказаться от исполнения настоящего Договора путем уведомления Оператора Системы не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты отказа от исполнения Договора, за исключением случаев, когда у Пользователя имеется непогашенная задолженность перед Оператором Системы.

9.5. Договор может быть прекращен по иным основаниям, предусмотренным настоящим Договором и/или действующим законодательством Кыргызской Республики.

*Приложение №1  
к Приложению №1 к Публичной оферте об  
использовании Системы «О!Деньги» ОсОО «Грин  
Телеком Сервис».*

Тариф для бизнес пользователя

Размер тарифа от суммы платежа
0%

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА)  
ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СИСТЕМЫ «О!ДЕНЬГИ» ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ  
КАРТОЧНЫХ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ ДОСТУПА К  
ЭЛЕКТРОННОМУ КОШЕЛЬКУ «О!ДЕНЬГИ»**

Настоящая Публичная оферта (предложение о заключении договора) об использовании Системы «О!Деньги» при осуществлении карточных операций с использованием карты доступа к электронному кошельку «О!Деньги» адресована физическим лицам, является официальным публичным предложением **Оператора** заключить Договор об использовании системы «О!Деньги» при осуществлении карточных операций с использованием карты доступа к электронному кошельку «О!Деньги», в соответствии с лицензией Национального банка Кыргызской Республики №7003201022 от 20 октября 2022 года на право проведения банковских операций в рамках специального регулятивного режима в соответствии с Положением «О специальном регулятивном режиме», и в соответствии с частью 2 статьи 398 Гражданского Кодекса Кыргызской Республики является предложением ОсОО «Грин Телеком Сервис» заключить с Оператором Договор выпуска карт доступа к электронному кошельку «О!Деньги», на осуществление карточных операций с использованием карты доступа к электронному кошельку «О!Деньги» (далее - **Договор**) на нижеуказанных условиях, определяющих порядок выдачи **Пользователю** физическому лицу карты доступа к электронному кошельку «О!Деньги», позволяющей ее держателю осуществлять платежи, получать наличные деньги и другие операции, определенные Оператором.

Договор считается заключенным на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, в соответствии со статьей 394, пунктом 3 статьи 395 Гражданского кодекса Кыргызской Республики с момента получения Оператором надлежащим образом заполненного и подписанного Пользователем Заявления на выпуск карты доступа к электронному кошельку «О!Деньги» по форме Оператора и/или получения Оператором ответа о принятии настоящей Оферты (Акцепт) в порядке, предусмотренном в настоящей Оферте и внутренних нормативных акта Оператора о признании и использования электронной подписи Оператора, опубликованных на сайте [www.dengi.kg](http://www.dengi.kg) и/или в Мобильном приложении «Мой О!», что означает полный и безоговорочный акцепт настоящей Оферты в соответствии со статьями 399, 402 Гражданского Кодекса Кыргызской Республики, принятие **Пользователем** всех условий настоящей Оферты, размещенной на сайте Оператора [www.dengi.kg](http://www.dengi.kg) и/или в Мобильном приложении «Мой О!», при условии предоставления Пользователем документов/информации, необходимых для обслуживания в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики и внутренними нормативными документами Оператора.

Присоединяясь к настоящему Договору Пользователь настоящим условием уведомляется о том, что ОсОО «Грин Телеком Сервис» согласно срочной Лицензии НБКР №7003201022 на право проведения тестирования банковской операции и услуги на выпуск (эмиссия) платежных карт доступа к электронным кошелькам «О!Деньги» в форме виртуальных карт и/или карт на физическом носителе в рамках специального регулятивного режима. В случае получения решения/уведомления НБКР о прекращении тестирования Оператор имеет право прекратить осуществление операций, проводимых в рамках тестирования, а также дополнительно определять меры по прекращению оказания услуг Тестирования для Пользователей.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины, начинающиеся с заглавной буквы, используемые в тексте настоящего Договора, имеют толкование, которое дано в настоящем разделе, если иное толкование не содержится непосредственно в тексте настоящего Договора или иного договора:

1.1. **Виртуальная карта** – это специальная Карта, выпускаемая в электронном виде посредством Мобильного приложения «Мой О!» без физического носителя и предназначенная для Интернет-покупок.

1.2. **Виртуальная карта МПС VISA** – это специальная Карта VISA GOLD, выпускаемая посредством Мобильного приложения «Мой О!» в электронном виде без физического носителя, являющаяся картой доступа к электронному кошельку «О!Деньги». Баланс Виртуальной карты МПС VISA равен балансу электронного кошелька «О!Деньги». Виртуальная карта выпускается без физического носителя через приложение, сроком на 5 лет. Данные карты, такие как номера карты и CVV код отображаются Держателю карты в приложении после инициации запроса данных посредством соответствующих команд в приложении. Виртуальная карта МПС VISA допускает подвязку к Google Pay, Garmin Pay и с помощью смартфона/умных часов с функцией NFC проводить бесконтактную оплату в торговых точках и снятие денежных средств в устройствах с поддержкой NFC.

1.3. **Пользователь (Держатель карты)** – это Пользователь Электронного кошелька О!Деньги, физическое лицо, акцептовавшее настоящую Оферту/Договор, обладающей Картой в целях совершения Карточных операций с использованием карты на основании настоящего Договора.

1.4. **Интернет-покупки** – это Карточная операция по приобретению или бронированию товаров или услуг через Интернет посредством введения в электронном виде всех или некоторых данных карты или Виртуальной карты.

1.5. **Карта** – это карта доступа к Электронному кошельку, является платежным инструментом на физическом носителе или в форме Виртуальной карты и/или Виртуальной карты МПС VISA, предоставляемый Оператором в тестовом режиме в рамках специального регулятивного режима, в целях проведения расчетов при совершении Карточных операций. Карта действительна до конца месяца и года, указанных на ней. По просроченным Картам и Картам, срок действия которых еще не наступил, Карточные операции не производятся. Карта, выпущенная Оператором, является его собственностью.

1.6. **Карточная операция** – оплата товаров и услуг, получение наличных денег в национальной валюте, осуществление денежных переводов, а также расчеты в безналичной форме посредством Периферийных устройств и другие операции, совершаемые с использованием карты или ее данных.

1.7. **Кассовые отделения** – это место оказания деятельности Оператора по обслуживанию Пользователей по оказанию услуг по погашению (обналичиванию) и распространению Электронных денег и выдаче карт доступа к Электронному кошельку как от своего имени, так и по поручению коммерческих банков, организованные в Офисах продаж и Обслуживания О!Стор, перечень которых размещен на сайте [www.dengi.kg](http://www.dengi.kg) и/или в Мобильном приложении «Мой О!».

1.8. **Периферийные устройства** – это терминалы, банкоматы, платежные терминалы и иные устройства, составляющие техническую инфраструктуру по приему и обслуживанию банковских платежных карт и других инструментов дистанционного обслуживания. Обналичивание денежных средств с карт осуществляется исключительно в коммерческих банках Кыргызской Республики в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики.

1.9. **Правила** – это правила и инструкции Оператора по использованию Пользователем карты и ее обслуживанию в Периферийных устройствах.

1.10. **Тарифы** – это утвержденные Оператором комиссии (ставки, проценты и т.п.) и другие условия, применяемые в рамках выпуска карт доступа к Электронному кошельку.

1.11. **Учетная запись** – это личный кабинет во вкладке «О!Деньги», привязанный к одному реквизиту номера телефона для целей безопасной авторизации транзакций и входа в приложение.

1.12. **Электронный кошелек (электронный кошелек «О!Деньги»)** – это электронный кошелек «О!Деньги», являющийся хранилищем электронных денег, представляющим собой программное обеспечение или иное программно-техническое устройство, в котором имеется запись о сумме электронных денег и их принадлежности держателю, а также способ отражения договорных отношений между Оператором и Пользователем по совершению Оператором операций, связанных с осуществлением обслуживания Пользователя в рамках осуществления Пользователем Карточных операций, включая проведение платежей и расчетов с использованием Карт доступа к Электронному кошельку, предусмотренные настоящим Договором, законодательством Кыргызской Республики и применяемыми в банковской практике обычаями делового оборота.

1.13. **Элкарт** – это Карта, являющейся банковской платёжной картой Национальной Платёжной системы Кыргызской Республики «Элкарт» в национальной валюте сом. Элкарт доступен в Мобильном приложении «Мой О!» с маркетинговым наименованием «ЭЛКАП», являющийся электронным кошельком «О!Деньги», к остатку которого привязана Карта доступа к электронному кошельку «О!Деньги» НПС ЭЛКАРТ. Элкарт является предвыпущенной Картой, т.е. картой моментальной выдачи в Кассовом отделении Оператора без указания фамилии и имени держателя карты на поверхности карты и сроком не более 3 (трех) лет, обеспечивающая доступ к Электронному кошельку, который открывается на конкретного Пользователя, и предназначенная для получения денежных переводов, получения наличных денежных средств посредством периферийных устройств, оплаты покупок в торговых точках безналичным путем, проведения операций через интернет в соответствии с требованиями банковского законодательства Кыргызской Республики и законодательством по ПФТД/ЛПД.

1.14. **Google Pay** – это сервис, который позволяет оплачивать покупки в пос-терминалах, обналичивать денежные средства в банкоматах, имеющих NFC модуль, на сайтах, в приложениях через смартфон к которому привязывается карта VISA (работает на телефонах Android на которых имеется и включена функция NFC).

1.15. **Garmin Pay** – это сервис, который позволяет оплачивать покупки в пос-терминалах, обналичивать денежные средства в банкоматах имеющих NFC модуль посредством smart часов Garmin, к которым привязывается карта VISA (работает на smart часах Garmin с наличием и включением функции NFC).

1.16. **3D Secure** – это технология обеспечения безопасности платежей по Картам в сети интернет, позволяющая дополнительно идентифицировать Держателя карты путем ввода 3D Secure пароля, и максимально снизить риск мошенничества в интернете с использованием платежных Карт. В соответствии с данной технологией, при которой Держатель карты подтверждает каждую Карточную операцию вводом одноразового пароля, который автоматически высылается Оператором в виде СМС-сообщения на номер мобильного телефона и/или пуш-уведомлений на мобильное устройство, а также другими возможными и не запрещенными законодательством КР способами, зарегистрированного у Оператора. Указанный пароль высылается непосредственно в момент совершения Интернет-покупки и может быть использован для подтверждения операции только один раз.

Остальные термины, начинающиеся с заглавной буквы, используемые в тексте настоящего Договора, имеют толкование, которое дано в Публичной оферте (предложение о заключении договора присоединения) об использовании Системы «О!Денег» ОсОО «Грин Телеком Сервис», размещенной на официальном web-сайте Оператора [www.dengi.kg](http://www.dengi.kg) и/или в

Мобильном приложении «Мой О!», если иное толкование не содержится в настоящем Договоре.

## **2. ПОРЯДОК ЭМИССИИ КАРТ ДОСТУПА К ЭЛЕКТРОННОМУ КОШЕЛЬКУ И ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ КАРТОЧНЫХ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ ДОСТУПА К ЭЛЕКТРОННОМУ КОШЕЛЬКУ**

2.1. В случае подачи Пользователем соответствующего заявления Оператору и/или при соответствующем обращении Пользователя с согласия Пользователя, Оператор выпускает (эмитирует) Пользователю Карту доступа к Электронному кошельку, на имя Пользователя, имеющего электронный кошелек «О!Деньги» у Оператора, и предоставляет ее Пользователю за плату, размер которой установлен в Тарифах Оператора, для проведения им Карточных операций, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. При готовности технической реализации Оператора, карту доступа к электронному кошельку «О!Деньги» на физическом носителе можно будет получить по обращению Пользователя, которая может быть получена в кассовых отделениях Оператора в соответствии с требованиями законодательства. Список всех Кассовых отделений будет размещаться на сайте Оператора [www.dengi.kg](http://www.dengi.kg) и/или в Мобильном приложении.

2.3. Выпуск (эмиссия) Карт доступа к Электронным кошелькам может быть номинирован только в национальной валюте Кыргызской Республики.

2.4. Держателями Карт доступа к электронному кошельку могут быть только физические лица. Карта доступа не открывается другим держателям электронных кошельков, не являющихся держателями электронных денег «О!Деньги».

2.5. Предоставленные персональные данные Пользователя (фамилия, имя, отчество, паспортные данные) и другие данные Пользователя для проведения идентификации Пользователя и бенефициарного собственника (выгодоприобретателя) в соответствии с законодательством Кыргызской Республики являются основанием для установления правоотношений, в рамках настоящего Договора.

2.6. Карта доступа к Электронному кошельку может быть выпущены только на 1 (одного) держателя/владельца электронного кошелька и привязана к 1 (одному) Электронному кошельку в рамках одной Учетной записи.

2.7. Один Пользователь может иметь несколько Карт доступа к Электронному кошельку при наличии нескольких Учетных записей.

2.8. Карта доступа к Электронному кошельку выдается активированной с открытым доступом к платежам в сети Интернет.

2.9. Держатель Карты доступа к Электронному кошельку использует Карту доступа к Электронному кошельку в целях оплаты за товары и услуги в точках приема карт (физические, мобильные и виртуальные POS-терминалы, QR-коды), в соответствии с лимитами и в соответствии с порядком идентификации и верификации Пользователя в том числе в удаленном режиме, предусмотренном нормативными правовыми актами Национального банка Кыргызской Республики.

2.10. Оператор при выпуске (эмиссии) Карт доступа к электронному кошельку обеспечивает соответствие и исполнение всех требований и обязательств, предъявляемым к выпуску (эмиссии) банковских платежных карт и проведению взаиморасчетов, согласно законодательству Кыргызской Республики.

2.11. Оператор при выпуске Карт доступа к электронному кошельку обеспечивает реализацию систем защиты от мошенничества несанкционированного доступа в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики.

2.12. Оператор обеспечивает надлежащее исполнение требований законодательства в сфере ПФТД/ЛПД, а также конфиденциальность и хранение данных об операциях с использованием Карт доступа к Электронному кошельку и их держателях.

2.13. При проведении операций в валюте, отличной от валюты Электронного кошелька, Пользователь принимает возможные финансовые потери/риски из-за конвертации валют, примеры которых указаны в разделе 10 настоящего Договора (Схема конвертации при осуществлении операции в валюте, отличной от валюты Карты).

### **3. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

3.1. Оператор имеет право:

3.1.1. Оператор Системы вправе в одностороннем порядке, в маркетинговых целях, вводить новые и/или разделять существующие возможности Электронного Кошелька на функциональные разделы с собственными наименованиями, без необходимости предварительного или последующего уведомления Пользователя.

3.1.2. Взимать без дополнительного согласия Пользователя (в безакцептном порядке) комиссии, включая комиссии других банков, за произведённые Пользователем Карточные операции, в том числе за пределами Кыргызской Республики путём списания суммы комиссий с Электронного кошелька Пользователя в момент совершения Карточной операции.

3.1.3. Установить индивидуальный лимит (ограничение) по Карточным операциям, осуществляемым Пользователем с использованием Карты доступа к Электронному кошельку, как на сумму одной карточной операции, так и на сумму всех карточных операций, произведённых Пользователем в течение определённого периода времени в соответствии с внутренними нормативными документами Оператора, законодательством Кыргызской Республики.

3.1.4. В любое время закрыть доступ держателю Карты доступа к Электронному кошельку в совершении операций без использования ПИН-кода по карте и в других случаях, по усмотрению Оператора, в целях безопасности и снижения риска финансовых потерь Пользователя и требований законодательства Кыргызской Республики.

3.1.5. По своему усмотрению ограничить Пользователю доступ к определенным типам Платежей, включая интернет-платежи на некоторых интернет-ресурсах, а также установить лимиты по самостоятельно определенной сумме, количеству карточных операций/платежей в сутки в целях обеспечения безопасности персональных данных Пользователя.

3.1.6. Блокировать или закрыть/аннулировать Карту доступа к Электронному кошельку в случае отсутствия активных финансовых операций по Карте более 90 дней подряд с уведомлением Держателя.

3.1.7. Блокировать Карту доступа к Электронному кошельку, если проводимые Пользователем операции вызывают подозрение на мошенничество, уведомив Пользователя пуш-уведомлением и/или отображением в Мобильном приложении «Мой O!».

3.1.8. В безакцептном порядке (без дополнительного согласия Пользователя) взыскать с электронного кошелька «O!Деньги» и/или с любых других электронных кошельков «O!Деньги», принадлежащих Пользователю, следующие суммы:

– вознаграждение Оператора за выпуск и обслуживание карты доступа к электронному кошельку «O!Деньги» в соответствии с Тарифами Оператора;

– вознаграждение Оператора за осуществление операций с использованием карты доступа к электронному кошельку «O!Деньги» в соответствии с Тарифами Оператора;

– денежные средства, излишне и/или ошибочно зачисленные или выплаченные Пользователю, неудержанные с электронного кошелька «O!Деньги» при проведении им оплаты за товары и услуги через ПОС-терминалы;

– любые расходы и/или судебные издержки, понесённые Оператором по вине Пользователя или другие расходы, связанные с обслуживанием Карты доступа к электронному кошельку «O!Деньги».

3.1.9. Блокировать или закрыть/аннулировать Карту доступа к электронному кошельку «O!Деньги» в случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора, а также в иных

случаях, предусмотренных настоящим Договором, законами и нормативными правовыми актами Кыргызской Республики.

3.1.10. Не принимать к рассмотрению претензию по карточной операции, предъявленную Пользователем по истечении 30 (тридцать) календарных дней со дня ее совершения.

3.1.11. Отказать Пользователю в выпуске Карты доступа к электронному кошельку «О!Деньги» по собственному усмотрению.

3.1.12. По своему усмотрению ограничить Держателю Карты доступ к Интернет-платежам на некоторых Интернет-ресурсах, а также установить лимиты по сумме, количеству Карточных операций/платежей в сутки в целях обеспечения безопасности персональных данных Пользователя;

3.1.13. Закрыть/аннулировать Карту доступа к электронному кошельку «О!Деньги» Международной платёжной системы при наличии у Пользователя в Мобильном приложении «Мой О!» другой/других платёжных карт Международной платёжной системы или если в Мобильном приложении «Мой О!» пользователю предоставляется возможность открытия другой/других платёжных карт Международной платёжной системы при соответствующем уведомлении Пользователя.

3.2. Оператор обязуется:

3.2.1. Обеспечить обслуживание Карты доступа к электронному кошельку «О!Деньги» в соответствии с условиями настоящего Договора, Тарифами Оператора и Правилами Национальной платёжной системы Элкарт и/или соответствующей Международной Платёжной системы.

3.3. Пользователь имеет право:

3.3.1. Обратиться к Оператору с письменным Заявлением и/или в Мобильном приложении «Мой О!» о блокировании или разблокировании Карты доступа к Электронному кошельку в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

3.3.2. Получить Выписку по своему электронному кошельку, отражающую, в том числе, операции, произведённые с использованием Карты доступа к Электронному кошельку в Мобильной приложении «Мой О!» с отражением истории движения денежных средств и остатка на Электронном кошельке.

3.4. Пользователь обязуется:

3.4.1. Признать достоверными и подлинными все карточные операции, произведённые им или третьим лицом с использованием Карты доступа к Электронному кошельку;

3.4.2. Оплачивать услуги Оператора в соответствии с Тарифами Оператора, а также услуги других банков, участвовавших в процессе осуществления Пользователем его карточных операций с использованием Карты доступа к Электронному кошельку;

3.4.3. В случае утери/хищения/использования неуполномоченным лицом Карты доступа к электронному кошельку немедленно обратиться к Оператору в устной или письменной форме с требованием блокирования Карты доступа к Электронному кошельку в порядке, предусмотренном настоящим Договором и инструкциями Оператора;

3.4.4. Обеспечить сохранность Карты и конфиденциальность ПИН-кода и других кодов доступов к Карте и персональных данных Карты;

3.4.5. Возмещать в безусловном порядке любые расходы или судебные издержки, понесённые Оператором по вине Пользователя, связанные с получением услуг по Карте;

3.5. Карточные операции по Карте доступа к Электронному кошельку, связанные с оплатой за товары и услуги в Предприятии обслуживания на территории Кыргызской Республики через периферийные устройства, производятся только в национальной валюте.

3.6. Если Предприятие обслуживания находится за пределами Кыргызской Республики, операция осуществляется в национальной валюте кыргызский сом по курсу Международной платёжной системы. Валюта расчётов Оператора с Международной платёжной системой определяется Международной платёжной системой. Сумма Карточной операции, совершенной

посредством Международной платёжной системы, в валюте, отличной от валюты Международной платёжной системы, конвертируется в валюту Международной платёжной системы по установленному Международной платёжной системой курсу на день расчётов с Оператором по данной Карточной операции с учетом надбавки к курсу МПС, установленной Оператором с целью снижения курсовых рисков и гарантированной финализации расчетов. Оператор списывает в безакцептном порядке с Электронного кошелька Пользователя сумму Карточной операции, эквивалентную сумме Карточной операции в валюте Международной платёжной системы по курсу продажи валюты на момент совершения Карточной операции. Более подробная схема конвертации валют при проведении Карточных операций отражена в разделе 10 настоящего Договора.

3.7. Вознаграждение за услуги, оказываемые Оператором по Картам доступа к Электронному кошельку, взимается с Клиента по ставкам, установленным Тарифами Оператора.

3.8. В случае совершения карточной операции с использованием Карты МПС VISA в валюте, отличной от валюты кыргызский сом, конвертация и списание денежных средств с электронного кошелька производятся с учетом комиссии Оператора, эквивалентную сумме совершенной карточной операции по курсу Платежной Системы с учетом риск-ориентированного подхода Оператора по завершению транзакций на момент обработки операции в соответствии со Схемой конвертации, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора. Заключение настоящего Договора, Пользователь подтверждает, что ознакомлен со Схемой конвертации, указанной в разделе 10 настоящего Договора и дает согласие на применение указанных курсов.

3.9. Соблюдать цели открытия Карты и проводить активные финансовые операции по карте с периодичностью не менее каждые 90 дней с момента получения Карты доступа к Электронному кошельку.

3.10. Пользователь несёт ответственность за:

3.10.1. последствия несвоевременного уведомления Оператора о блокировании Карты доступа к Электронному кошельку в связи с утерей/хищением/использовании неуполномоченным лицом Карты доступа к Электронному кошельку/данных карты доступа к Электронному кошельку или ПИН-кода и других кодов доступов к карте доступа к Электронному кошельку – в полном объеме ущерба;

3.10.2. расходы и судебные издержки, понесённые Оператором по вине Пользователя, в полном объеме убытков, причинённых Оператору.

3.10.3. невозврат Оператору денег за полученные, но неоплаченные товары и услуги – в размере суммы неоплаченных товаров и услуг;

3.10.4. невозврат Оператору денег, ошибочно или излишне зачисленных на электронный кошелек Пользователя – в размере ошибочно или излишне зачисленных денежных средств.

3.11. Оператор гарантирует Пользователю банковскую тайну по его Электронному кошельку. Предоставление информации по операциям и Электронному кошельку Пользователя третьим лицам, а также приостановление операций по Электронному кошельку (за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором) осуществляется исключительно в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики. Настоящим Пользователь предоставляет согласие на предоставление Оператором информации и документов о Пользователе и его операциях банку-эмитенту электронных денег, расчетному банку в рамках эмиссии карт доступа к электронному кошельку в рамках специального регулятивного режима, операторам платежных систем, соответствующим платежным системам, которые участвовали в проведении операций Пользователя, в том числе банкам-эквайерам, без дополнительного согласия Клиента.

#### **4. ТИПЫ И РАЗМЕР КОМИССИЙ,**

## **ПОДЛЕЖАЩИЙ УПЛАТЕ ДЕРЖАТЕЛЕМ КАРТЫ**

- 4.1. Размер комиссий Оператора за каждую операцию устанавливается в соответствии с Тарифами Оператора. Тарифы размещаются на сайте Оператора [www.dengi.kg](http://www.dengi.kg), в Мобильном приложении.
- 4.2. Операции оплачиваются по тарифам, действующим на дату проведения операции, независимо от того, когда плата фактически взимается с Пользователя.
- 4.3. Пользователь поручает Оператору списывать в первоочередном безакцептном порядке со своего Электронного кошелька суммы комиссий в счёт платы за оказанные услуги.
- 4.4. Оператор имеет право для оплаты за проведение операций Пользователя использовать денежные средства на Электронном кошельке Пользователя. При проведении отдельных операций Стороны могут оговорить иной способ внесения платы.
- 4.5. Оператор имеет право в одностороннем порядке изменять Тарифы, лимиты и условия на любые Карточные операции, услуги и сделки с обязательным уведомлением Клиента путём их размещения на сайте Оператора [www.dengi.kg](http://www.dengi.kg) и в Мобильном приложении в порядке, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики. В случае несогласия Пользователя с такими изменениями, Пользователь имеет право расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Оператора путём подачи Заявления о расторжении Договора по форме, установленной Оператором. В случае, если до вступления в силу вышеуказанных изменений, Оператор не получит письменное Заявление о расторжении Договора, Пользователь считается принявшим такие изменения.
- 4.6. На денежные средства Пользователя, находящиеся на его Электронном кошельке, Оператор начисляет проценты в размере 0 (ноль) % годовых.
- 4.7. Клиент также за свой счёт дополнительно, кроме комиссий Оператора, оплачивает все налоги, иные обязательные платежи, связанные с предоставлением услуг по осуществлению Карточных операций, а также комиссии и расходы банков-корреспондентов, субагентов, иных лиц, вовлечённых в осуществление Карточных операций Пользователей, связанные с осуществлением Карточных операций, оплата которых осуществляется в том же порядке, предусмотренном настоящим Договором, что и оплата комиссий Оператора.

## **5. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

- 5.1. Споры, которые могут возникнуть при исполнении условий настоящего Договора, стороны будут стремиться разрешать путём переговоров.
- 5.2. Процедура рассмотрения обращений Пользователей Карт доступа к Электронному кошельку осуществляется в соответствии с регламентом Оператора, опубликованным на сайте Оператора [www.dengi.kg](http://www.dengi.kg) и/или в Мобильном приложении.
- 5.3. При не достижении взаимоприемлемого решения Стороны могут передать спорный вопрос на разрешение в суд в порядке, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики, по месту нахождения Оператора, за исключением случаев применения к спорам исключительной подсудности, установленной процессуальным законодательством Кыргызской Республики.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном настоящим Договором, а в случаях, не предусмотренных Договором – в порядке, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики.
- 6.2. Сторона Договора, имущественные интересы или деловая репутация, которой нарушены в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору другой Стороной, вправе требовать полного возмещения причинённых ей этой Стороной убытков, под которыми понимаются расходы, которые Сторона, чье право нарушено, произвела для восстановления своих прав и интересов (реальный ущерб).

6.3. Пользователь несет ответственность за последствия не уведомления им Оператора об изменении номера телефона для получения SMS-сообщений с кодами 3D-Secure, паролями и/или иными идентификаторами, реквизитов (включая почтовый адрес), указанных Пользователем для получения информации.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: пожара, землетрясения, сбоя подачи электроэнергии, серьезных повреждений в каналах связи, в том числе ограничений на совершение банковских операций и других обстоятельств, находящихся вне контроля Сторон. При этом, Стороны не освобождаются от обязанности погасить все задолженности друг перед другом.

6.5. Держатель карты принимает на себя все возможные потери, убытки, ущерб и т.п., возникшие в результате осуществления третьим лицом платежей через сеть Интернет с использованием данных карты и/или данных Держателя карты, и настоящим гарантирует, что не будет предъявлять претензий Оператору или каких-либо исков против него в таких случаях, поскольку Оператор предварительно и в полном объеме информировал Держателя карты о возможных рисках, связанных с осуществлением платежей через сеть Интернет использованием карты и/или данным Держателя карты.

6.6. Заключением настоящего Договора, Держатель карты признает и подтверждает, что сам является инициатором предоставления ему технической возможности осуществлять платежи через сеть Интернет с использованием данных карты и/или данным Держателя карты, а также то, что он освобождает Оператора от какой-либо ответственности за любые последствия, которые могут возникнуть для Держателя карты при проведении платежей через сеть Интернет с использованием карты как самим Держателем карты, так и любым третьим лицом, уполномоченным или неуполномоченным Держателем карты.

6.7. Держатель карты принимает на себя все возможные потери, убытки, ущерб и т.п., возникшие в результате осуществления транзакций через сеть Интернет, в том числе в результате мошеннических, хакерских, вирусных атак из сети Интернет и настоящим гарантирует, что не будет подавать претензий Оператору или каких-либо исков против него в таких случаях, поскольку Оператор предварительно и в полном объеме информировал Клиента о возможных рисках. Настоящим Клиент освобождает Оператора от какой-либо ответственности, а Оператор, соответственно, не несет перед ним никакой ответственности за любые последствия, которые могут возникнуть для Клиента в случае перехвата третьими лицами управления персональным смарт/мобильным телефоном и/или иного устройства, кражей Кодов доступа к системе или несоблюдения Клиентом процедур безопасности.

6.8. Держатель карты несет ответственность за совершение Интернет-покупок на сайтах и/или приложениях и/или интернет площадках/платформах, которые не поддерживают технологию 3D Secure.

6.9. Держателю карты предоставлена возможность осуществлять Интернет-покупки. Держатель карты при осуществлении Интернет-покупок настоящим подтверждает своё полное и безусловное согласие, что:

6.9.1. Электронный кошелек будет дебетован на сумму Карточной операции и сумму комиссий, применимых для данного вида Карточной операции Оператором и/или Продавцом товара/услуги и/или Международной платёжной системой и/или банком Продавца по Карточным операциям, произведённым Клиентом через Интернет с использованием данных Карт (номера карты, срока ее истечения, CVV2 и т.д.) и/или данных Держателя карты.

6.9.2. Держатель карты несёт полную ответственность за произведённые Интернет-покупки, даже если эти Интернет-покупки были произведены не самим Держателем карты, а любым третьим лицом, которому такие данные стали известны в связи с их использованием Держателем карты во время осуществления Интернет-покупок, или при ненадлежащем хранении и/или использовании Карты, когда к Карте имели доступ третьи лица, в любых иных

случаях, результатом которых стало наличие у третьих лиц данных о Карте и/или о Держателе карты, позволяющие осуществлять Интернет-покупки без согласия Клиента, в том числе при помощи аналога Карты.

6.9.3. Поскольку Карта имеет международное обращения в рамках Международной платёжной системы, Держатель карты даёт согласие на трансграничную передачу информации о нем и проведённых им операциях в Международную платёжную систему.

6.10. Держатель карты настоящим подтверждает, что принимает на себя все риски, связанные с:

6.10.1. возможным доступом третьих лиц к Карте и/или данным Карты и/или данным Держателя карты, которые последний использовал при проведении Интернет-покупок, Карточных операций через ПОС-терминалы/Банкоматы и иные периферийные устройства с использованием данных Карты или ее аналога;

6.10.2. осуществлением третьим лицом, которому стали известны данные Карты и/или данные Держателя карты, любых Карточных операций через периферийные устройства.

6.10.3. В рамках осуществления Держателем карты Интернет-Покупок с использованием Карты, Оператор по своему усмотрению и при наличии технической возможности, в целях обеспечения дополнительной безопасности, при выпуске Карты может использовать технологию 3-D Secure. Для Держателя Карты Оператора, поддерживающего данную технологию, в процессе оплаты через Интернет к перечню запрашиваемой информации добавляется дополнительный запрос на подтверждение использования карты самим Держателем карты, т.е. потребуются ввести код подтверждения, предоставляемый Оператором для каждой операции в виде СМС-сообщения на номер мобильного телефона и/или пуш-уведомления на мобильное устройство, а также другими возможными и не запрещенными законодательством КР способами, отправленном на привязанный к Карте номер мобильного телефона Клиента. При этом Держатель Карты настоящим подтверждает, что он осознает, что такая технология не является абсолютной защитой (возможны случаи перехвата одноразового кода компьютерными вирусами и т.п.). Клиент также соглашается с тем, что данная технология может быть применима не ко всем Интернет-покупкам, поскольку ее поддерживают не все банки.

6.11. Оператор не несёт ответственности за:

6.11.1. неполучение Клиентом информации о проведённых Карточных операциях, о кодах доступа, о блокировке Карты и т.п. в случае, если Клиент не уведомил Оператора об изменении/утери номера его мобильного телефона и электронной почты своевременно, в порядке, предусмотренном настоящим Договором, либо если эти средства связи были недоступны по любым причинам.

6.11.2. отказ третьей стороны в обслуживании Карты;

6.11.3. качество товаров, работ и услуг, приобретенных по Карте;

6.11.4. лимиты, ограничения и дополнительные комиссии по Карте, установленные третьей стороной;

6.11.5. последствия несвоевременного обращения Клиента к Оператору с требованием о блокировании Карты и требование получения ежемесячной Выписки за истекший период;

6.11.6. неознакомление Клиента с измененными Тарифами и Правилами в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

6.11.7. за любые последствия, которые могут возникнуть для Клиента при проведении им Интернет-покупок, Карточных операций через ПОС-терминалы/банкоматы и иные устройства с использованием Карты или правильных данных Карты, с введением правильного ПИН-кода, Пароля, 3D-Secure пароля и/или иных паролей, кодов (если его введение требуется для проведения Карточной операции), а также при проведении Интернет-покупок без ввода 3D-Secure пароля как самим Клиентом, так и любым третьим лицом, уполномоченным или не уполномоченным Клиентом.

## **7. ЗАЩИТА ИНТЕРЕСОВ СТОРОН**

7.1. По всем вопросам, не нашедшим своего решения в условиях настоящего Договора, но прямо или косвенно вытекающим из отношений Сторон по нему, затрагивающих имущественные интересы и деловую репутацию Сторон Договора, последние будут руководствоваться нормами и положениями законодательства Кыргызской Республики.

7.2. Если по каким-либо причинам настоящий Договор полностью или частично утратит свою силу или в случае отсутствия соответствующих условий в настоящем Договоре, применяться будут положения, предусмотренные для Оператора в рамках специального регулятивного режима, законодательства Кыргызской Республики, регулирующие банковские операции, а также принятая международным сообществом банковская практика и обычаи делового оборота.

## **8. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА И АННУЛИРОВАНИЯ КАРТЫ**

8.1. Настоящий Договор считается заключенным с даты акцепта Пользователем настоящего Договора и действует до момента его расторжения и/или закрытия Электронного кошелька/аннулирования Карты доступа к Электронному кошельку.

8.2. Пользователь имеет право в любое время расторгнуть настоящий Договор либо закрыть Электронный кошелек, доступ к которому осуществляется посредством Карты. В данном случае Карта доступа к Электронному кошельку будет аннулирована.

8.3. Оператор вправе в одностороннем порядке закрыть/аннулировать Карту доступа к Электронному кошельку в случае неисполнения Пользователем обязательств, предусмотренных Договором, а также в иных случаях, предусмотренных Правилами Системы «О!Деньги»/условиями Публичной оферты по Платежной системе «О!Деньги».

8.4. Оператор имеет право в любое время расторгнуть Договор либо закрыть Электронный кошелек, доступ к которому осуществляется в том числе посредством Карты, в случаях, предусмотренных Договором, Правилами Системы «О!Деньги»/условиями Публичной оферты по Платежной системе «О!Деньги». В данном случае Карта доступа к Электронному кошельку будет закрыта/аннулирована.

8.5. Расторжение Договора не является основанием для отказа от неисполненных по Договору обязательств. Договор будет считаться расторгнутым после завершения всех взаиморасчетов между Сторонами.

## **9. ПРАВИЛА ПО БЕЗОПАСНОМУ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ КАРТЫ ДОСТУПА К ЭЛЕКТРОННОМУ КОШЕЛЬКУ**

Основные требования по соблюдению безопасности держателем карты (использование ПИН-кода, лимиты, действия держателя в случае утери или кражи Карты доступа к Электронному кошельку)

### **9.1. ПИН-код**

9.1.1. При выдаче Карты доступа к Электронному кошельку Пользователю выдается специальный запечатанный конверт со вкладышем, где напечатан ПИН-код. ПИН-код необходим для проведения операций с использованием карты в терминальных устройствах, в банковских учреждениях и может быть использован при оплате товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях.

9.1.2. ПИН-код к карте доступа к электронному кошельку «О!Деньги» неизвестен сотрудникам Оператора и должен сохраняться держателем карты доступа к электронному кошельку «О!Деньги» в секрете в течение всего времени эксплуатации карты доступа к электронному кошельку «О!Деньги». При готовности технической реализации Оператора в части возможности смены ПИН-кода, Держателю карты доступа к электронному кошельку «О!Деньги» при смене ПИН-кода следует избегать очевидных, легко предполагаемых

комбинаций кода, например, таких как окончание его номера телефона, дата его дня рождения и др.

9.1.3. Следует придерживаться определённых правил для обеспечения секретности ПИН-кода:

- не записывать ПИН-код где-либо, во избежание негативных последствий Оператор рекомендует Держателю карты доступа к электронному кошельку «О!Деньги» запомнить его. Если ПИН-код записан где-либо Держателем карты доступа к электронному кошельку «О!Деньги», то следует хранить карту доступа к электронному кошельку «О!Деньги» и запись отдельно;

- во избежание использования Картой доступа к Электронному кошельку другим лицом необходимо хранить ПИН-код отдельно от Карты доступа к электронному кошельку, не записывать ПИН-код на Карте доступа к Электронному кошельку, не сообщать ПИН-код другим лицам, никогда не вводить ПИН-код в сети Интернет. При подозрении, что данные с Карты доступа к Электронному кошельку или ПИН-код могли быть доступны другим лицам или скопированы, немедленно заблокируйте карту. Помните, что ни работник Оператора, ни сотрудник любой другой организации не имеют права требовать сообщить Ваш ПИН-код, в том числе при оплате товаров/услуг через Интернет. Если Вы забыли ПИН-код, обратитесь в подразделение Оператора для перевыпуска Карты доступа к Электронному кошельку с новым ПИН-кодом.

9.1.4. Если три раза подряд (с любым временным промежутком, при пользовании одним или разными электронными устройствами) набирался неправильный ПИН-код, то, в случае допущения четвертой ошибки подряд, Оператор имеет право заблокировать карту, или карта может быть изъята в Предприятии обслуживания или пунктом выдачи наличных денег до выяснения обстоятельств.

9.1.5. Карточные операции, производимые в автоматизированном режиме авторизации считаются Оператором, совершенными самим Держателем карты доступа к электронному кошельку «О!Деньги».

## 9.2. **Защита Карты доступа к Электронному кошельку от повреждения**

9.2.1. Не оставляйте Карту доступа к Электронному кошельку вблизи электроприборов (холодильников, телевизоров, радиоприемников и т.д.), чтобы исключить воздействие на нее электромагнитных полей. Не храните Карту доступа к Электронному кошельку в портмоне или сумке с магнитной застежкой. Не кладите Карту доступа к Электронному кошельку на металлическую поверхность, не сгибайте и не царапайте ее. Если в результате повреждения Карту доступа к Электронному кошельку стало невозможно использовать для проведения операций, необходимо обратиться в кассовое отделение Оператора.

## 9.3. **Пользование Картой**

9.3.1. По обращению Пользователя Оператор выдает выписку по Электронному кошельку за любой период времени по Карточным операциям.

9.3.2. Прежде чем провести по Карте доступа к Электронному кошельку операцию выдачи наличных денежных средств через банкомат, убедитесь в наличии на банкомате эмблемы платежной системы, соответствующей Вашей карте, а также в наличие необходимо суммы с учетом комиссий, предусмотренных Тарифами Оператора.

9.3.3. Пользователь должен проверять выписку, рекомендуется проверить суммы карточных операций. В случае обнаружения несанкционированных карточных операций Пользователю необходимо обратиться к Оператору.

9.3.4. Для проведения карточных операций держатель карты предъявляет Карту доступа к Электронному кошельку кассиру пункта обслуживания (Предприятия обслуживания и т.д.). При осуществлении операций по Бесконтактной Карте (при наличии) Пользователь вправе самостоятельно провести Карточную операцию бесконтактного считывания ПОС-терминалом

необходимой информации с Карты, не передавая Бесконтактную Карту кассиру Предприятия обслуживания.

9.3.5. Кассир вправе потребовать у предъявителя Карты документ, удостоверяющий его личность. При отсутствии документа кассир вправе отказать Держателю Карты в проведении Карточной операции.

9.3.6. Кассир вправе задержать Карту до выяснения обстоятельств, согласно условиям настоящих Правил.

9.3.7. Набор правильного ПИН-кода и/или подпись на чеке являются поручением Держателя Карты на списание суммы Карточной операции с электронного кошелька «О!Деньги» Пользователя.

9.3.8. Кассир вправе задержать Карту до выяснения обстоятельств, согласно условиям настоящего Договора.

#### **9.4. Пользование Картой для оплаты товаров и услуг Предприятий обслуживания.**

9.4.1. Не рекомендуется Держателю Карты совершать Карточные операции в Предприятиях обслуживания, не вызывающих доверия.

9.4.2. Держателю Карты рекомендуется не выпускать из поля зрения Карту доступа к электронному кошельку «О!Деньги» во время проведения Карточной операции и требовать проведения Карточной операции в присутствии Держателя Карты в целях снижения риска неправомерного получения данных, указанных на Карте доступа к электронному кошельку «О!Деньги».

9.4.3. При совершении Держателем Карты Карточной оплаты, кассир может потребовать Держателя Карты ввести ПИН-код и/или подписать чек. Перед набором ПИН-кода следует убедиться в том, что третьи лица, находящиеся в непосредственной близости от Держателя Карты, не смогут его увидеть. Перед подписанием чека, в обязательном порядке проверьте сумму, указанную на чеке.

9.4.4. При совершении Карточной операции в Предприятии обслуживания Держателю Карты не рекомендуется сообщать о себе дополнительную информацию. В необходимых случаях Предприятие обслуживания может только потребовать от Держателя предъявить документ, удостоверяющий личность.

#### **9.5. Блокирование Карты:**

9.5.1. В случае утери/хищения/использования неуполномоченным лицом Карты/ее данных необходимо незамедлительно осуществить действия по блокированию карты в Мобильной приложении «Мой О!» и обратиться Оператору с письменным уведомлением об утери/хищении/использовании неуполномоченным лицом Карты.

#### **9.6. Задержание Карты**

9.6.1. Задержание Карты в Предприятии обслуживания или пункте выдачи наличных денег производится в случаях, предусмотренных законодательством КР.

#### **9.7. Срок действия Карты, приостановление и прекращение пользования Картой**

9.7.1. На Карте указывается дата истечения срока ее действия (месяц и год). Карта действительна до конца последнего дня, указанного на ней месяца. Все просроченные Карты блокируются.

9.7.2. В случае отказа от пользования Картой Держатель Карты обязан обратиться с соответствующим письменным Заявлением.

#### **9.8. Урегулирование споров.**

9.8.1. Держателю Карты рекомендуется сохранять чеки для учёта расходования денег путём Карточных операций и урегулирования возможных споров.

#### **9.9. Доступ к Интернет-покупкам**

9.9.1. Оператор предоставляет Клиенту возможность осуществлять Интернет-покупки как поддерживающие технологию 3D-Secure, так и не поддерживающие. При совершении Интернет-покупок товаров и услуг на сайтах/приложениях/интернет площадках/платформах,

которые не поддерживают технологию 3D-Secure, Карточная операция осуществляется в стандартном режиме (номер, срок действия Карты, код CVV2), без ввода одноразового пароля, при этом Клиент самостоятельно несет возможные риски по таким Карточным операциям.

9.9.2. Оператор оставляет за собой право изменить порядок проведения Интернет-покупок, уведомив Клиента об этих изменениях на Web-сайте Оператора.

9.9.3. Доступ для Держателей Карт к сайтам с азартными играми запрещён в соответствии с законодательством КР.

9.9.4. При проведении Интернет-покупок Держателю Карты необходимо убедиться, что сайт/приложение/интернет площадка/платформа является безопасным; Держателю Карты рекомендуется совершать Интернет-покупки только на проверенных сайтах/приложениях/интернет площадках/платформах и совершать Интернет-покупки со своего компьютера или иного своего устройства, а не с устройств третьих лиц, где могут быть установлены программы-шпионы и/или вредоносные программы;

9.9.5. Для обеспечения безопасного совершения Интернет-покупок рекомендуется совершать Интернет-покупки на сайтах/приложениях/интернет площадках/платформах, поддерживающих технологию безопасности 3D - Secure.

## **10. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РИСКОВ И ОТВЕТСТВЕННОСТИ МЕЖДУ СТОРОНАМИ**

10.1. В случае нарушения процедур безопасности или других условий Договора, Пользователь настоящим подтверждает, что принимает на себя все риски, связанные с:

- возможным доступом третьих лиц к Карте доступа к Электронному кошельку и/или данным Карты доступа к электронному кошельку и/или данным Пользователя, которые последний использовал при проведении Карточных операций через ПОС-терминалы/банкоматы и иные периферийные устройства с использованием данных Карты доступа к Электронному кошельку /данных Пользователя;

- осуществлением третьим лицом, которому стали известны данные Карты доступа к Электронному кошельку и/или данные Пользователя, любых Карточных операций через периферийные устройства.

10.2. Клиент принимает на себя все возможные потери, убытки, ущерб и т.п., возникшие в результате осуществления третьим лицом интернет-покупок, Карточных операций через ПОС-терминалы/банкоматы и иные периферийные устройства с использованием данных Карты доступа к Электронному кошельку/или данных Пользователя, и настоящим гарантирует, что не будет подавать претензий Оператору или каких-либо исков против него в таких случаях, поскольку Оператор предварительно и в полном объёме информировал Пользователя о возможных рисках, связанных с осуществлением интернет-покупок, Карточных операций через ПОС-терминалы/банкоматы и иные периферийные устройства с использованием Карты доступа к электронному кошельку/ данных Карты и/или данных Пользователя. Настоящим Клиент признает и подтверждает, что согласен с предоставлением ему технической возможности осуществлять интернет-покупки, Карточные операции через ПОС-терминалы/банкоматы и иные периферийные устройства с использованием Карты доступа к Электронному кошельку /данных Карты и/или данных Пользователя, а также то, что он освобождает Оператора от какой-либо ответственности, а Оператор, соответственно, не несет перед ним никакой ответственности за любые последствия, которые могут возникнуть для Пользователя при проведении интернет-покупок, Карточных операций через ПОС-терминалы/банкоматы и иные периферийные устройства с использованием Карты доступа к Электронному кошельку или правильных данных Карты как самим Пользователем, так и любым третьим лицом, уполномоченным или не уполномоченным Пользователем.

10.3. В рамках осуществления Пользователем интернет-покупок с использованием Карты доступа к Электронному кошельку, Оператор по своему усмотрению и при наличии технической возможности, в целях обеспечения дополнительной безопасности, при выпуске

Карты доступа к Электронному кошельку может использовать технологию 3-D Secure. Для Держателя Карты доступа к Электронному кошельку, поддерживающего данную технологию, в процессе оплаты через интернет к перечню запрашиваемой информации добавляется дополнительный запрос на подтверждение использования Карты доступа к Электронному кошельку самим Пользователем, т.е. потребуются ввести код подтверждения, предоставляемый Оператором для каждой операции в СМС-сообщении/пуш уведомлении, отправленном на номер мобильного телефона Пользователя. При этом Держатель Карты доступа к Электронному кошельку настоящим подтверждает, что он осознает, что такая технология не является абсолютной защитой (возможны случаи перехвата одноразового кода компьютерными вирусами и т.п.). Клиент также соглашается с тем, что данная технология может быть применима не ко всем интернет-покупкам, поскольку ее поддерживают не все банки-эквайеры.

**11.** Настоящие Правила определяют порядок выпуска и обслуживания банковских локальных и международных платежных карт у Оператора.

**12.** Правила разработаны в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, нормативными актами Национального банка Кыргызской Республики, условиями локальных и международных платежных систем.

**13.** Правила являются типовыми для всех Держателей Карт доступа к Электронному кошельку и определяют положения и условия Договора для физических лиц, заключаемого между Оператором и физическим лицом.

**14.** Все что не предусмотрено условиями настоящей Оферты, Договором, Правилами, регулируется в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

#### **10. Схема конвертации из одной валюты в другую, предусматривающей различные варианты конвертаций при проведении держателем карты операций в валюте, отличной от валюты Электронного кошелька О!Деньги держателя карты**

##### **а. ЭЛКАРТ:**

Пример конвертации при списании суммы: Держатель карты проводит оплату с сомовой карты за услугу в российских рублях, стоимость услуги 100 рублей, по курсу 1 рубль = 1,12 сом (применяется курс НСПК (МИР) на момент совершения транзакции):

I. С карты клиента удерживается 112 сом.

II. При изменении курса валюты платежа на день обработки Карточной операции (от 2 до 30 дней):

- при курсе рубля 1,14 (применяется курс НСПК (МИР) на момент обработки транзакции) + к удержанной ранее сумме 112 сом с клиента дополнительно списывается 2 сома.

- при курсе рубля 1,10 (применяется курс НСПК (МИР) на момент обработки транзакции) клиенту возвращается разница от удержанной суммы (112 сом – 110 сом) в размере 2 сома.

Пример конвертации при поступлении суммы: Держателю карты поступает сумма в российских рублях на сомовую карту, сумма поступления 100 рублей, по курсу 1 рубль = 1,12 сом (применяется курс НСПК (МИР) на момент совершения транзакции):

I. На карту клиента поступает 112 сом.

II. При изменении курса валюты платежа на день обработки Карточной операции (от 2 до 30 дней):

- при курсе рубля 1,14 (применяется курс НСПК (МИР) на момент обработки транзакции) к поступившей ранее сумме 112 сом на карту дополнительно поступит 2 сома.

- при курсе рубля 1,10 (применяется курс НСПК (МИР) на момент обработки транзакции) с поступившей ранее суммы 112 сом с карты дополнительно спишется 2 сома

## б. VISA GOLD

Пример конвертации при списании суммы: у клиента карта - VISA в национальной валюте сом и Клиент совершает покупку в долларах США у Предприятия, за пределами КР

Сумма: 100 долларов США Дата совершения транзакции:

Проведение операции: 1 января (Курс МПС +\*OIF 5%: 89,775 KGS).

Дата окончательного расчёта: 3 января (Курс МПС +OIF 2%: 86,7 KGS) Схема конвертации при этом:

- На момент проведение операции (1 января) на карте клиента заблокируется сумма по курсу на 1 января 100 долларов США\* 89,77=8 977 сом
- Окончательный расчет суммы проходит 3 января по курсу на 3 января 100 долларов США\*86,7=8 670 сом. Сумма корректируется и клиенту возвращается разница в размере 307 сом

В случае если курс на дату проведения окончательных расчетов вырос и OIF в 5% не покрывает прирост курса, то при окончательных расчетах, сумма корректируется и с клиента списывается разница в размере возникшей разницы:

проведение операции: 1 января ( проведение операции Курс МПС +OIF 5%: 89,775 KGS). Дата окончательного расчёта: 3 января (Курс МПС +OIF 2%: 91,8 KGS) .

Схема конвертации при этом:

- На момент проведение операции (1 января) на карте клиента заблокируется сумма по курсу на 1 января 100 долларов США\* 89,77=8 977 сом
- Окончательный расчет суммы проходит 3 января по курсу на 3 января 100 долларов США\*91,8=9 180 сом. Сумма корректируется и с клиента списывается разница в размере 203 сом.

В случае проведения операции за пределами КР в валюте отличительной от национальной и расчетной (доллары США) конвертация проходит на стороне МПС в 2 этапа: валюта операции в доллары США, доллары США в национальную валюту.

\*OIF- курсовая надбавка Оператора 5% на момент проведения операции, 2% на момент проведения окончательных расчетов;

– Я, подписанием условий настоящей оферты, полностью и безоговорочно принимаю (акцептую) условия Порядка использования простой электронной подписи ОсОО «Грин Телеком Сервис», размещенной на официальном сайте ОсОО «Грин Телеком Сервис» [www.dengi.kg](http://www.dengi.kg) и в мобильном приложении, соглашаюсь, что настоящий документ составлен в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью, и признаю его равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному моей собственноручной подписью, в соответствии Законом Кыргызской Республики «Об электронной подписи» от 19 июля 2017 года № 128.

– Подписанием простой электронной подписью признаю введение (активацию) специального кода для подтверждения, отправленного посредством SMS-сообщения на мой абонентский номер телефона и/или использование Логина и Пароля в моем Личном кабинете и/или в мобильном приложении «О!Деньги».

– Подписано простой электронной подписью Клиента путем ввода кода, отправленного на мобильное устройство Клиента.

*ОсОО «Грин Телеком Сервис» осуществляет эмиссию карт доступа к электронному кошельку на основании лицензии НБКР №7003201022 от 20 октября 2022 года на право проведения банковских операций в рамках специального регулятивного режима.*