

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора на оказание услуг по приему и проведению платежей

Настоящая Публичная оферта о заключении договора на оказание услуг по приему и проведению платежей (далее по тексту – Оферта), адресована индивидуальным предпринимателям/юридическим лицам (далее по тексту Оферты и приложениях – Поставщик) и является официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Грин Телеком Сервис» (далее по тексту – Оператор) о заключении с Поставщиком договора на оказание услуг по приему и проведению платежей на условиях и в порядке, предусмотренных настоящей Офертой (далее по тексту Оферты и приложениях – Договор). При совместном упоминании Оператора и Поставщика в тексте настоящей Оферты они именуется как «Стороны».

Нижеследующие действия Поставщика признаются Сторонами как подтверждающие факт полного и безоговорочного акцепта изложенных ниже условий и акцепт настоящей Оферты:

1. Договор считается заключенным на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, в соответствии со статьей 394, пунктом 3 статьи 395 Гражданского кодекса Кыргызской Республики с момента получения Оператором в электронном виде и/или на бумажном носителе подписанного ответа о принятии настоящей Оферты, содержащего согласие Поставщика на присоединение к Договору (далее по тексту Оферты и приложениях к Договору – «Акцепт»). Акцепт составленный в электронном виде подписывается Поставщиком электронной подписью в мобильном приложении «O!Business» по форме, установленной Оператором. Акцепт считается полным и безоговорочным, что означает в соответствии со статьями 399, 402 Гражданского кодекса Кыргызской Республики заключение (подписание) и принятие Поставщиком всех условий настоящей Оферты, при условии предоставления Поставщиком и/или проверки Оператором документов, необходимых для заключения Договора, в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики и внутренними нормативными документами Оператора. Акцепт является неотъемлемой частью Договора (аналогично, как и настоящая Оферта); или

2. Договор считается заключенным на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, в соответствии с пунктом 3 статьи 399 Гражданского кодекса Кыргызской Республики с момента прохождения Поставщиком удаленной идентификации и верификации в системе мобильного приложения «O!Business»; или

3. Совершения Поставщиком иных конклюдентных действий, направленных на исполнение Договора, содержащегося в настоящей Оферте.

1. Терминология

1.1. **Правила** – Правила платежной системы «O!Деньги», утвержденные Оператором и текущая версия которых опубликована на интернет-сайте Оператора www.dengi.kg (далее – Сайт). Правила являются неотъемлемой и составной частью Договора и безотзывно признаются Сторонами обязательными к исполнению в полном объеме без каких-либо изъятий и исключений.

1.2. **Поставщик** – индивидуальный предприниматель или юридические лицо, акцептовавший/ее настоящую Оферту.

1.3. **Рабочий день** – день, определенный рабочим согласно трудового (производственного) календаря Кыргызской Республики уполномоченного государственного органа Кыргызской республики, с длительностью, равной определенному трудовому распорядку, установленному Оператором или Поставщиком.

1.4. Иные термины и определения, используемые в настоящем Договоре, должны трактоваться в соответствии с их значением, установленным в Правилах, за исключением случаев, когда прямо предусмотрено иное.

2. Общие положения Договора

2.1. С момента подписания настоящего Договора Поставщик на основании ст.387 Гражданского кодекса Кыргызской Республики полностью и безусловно присоединяется к Правилам и подтверждает, что Поставщик отвечает требованиям, предусмотренным Правилами, ознакомился и согласен с условиями Правил, которые обязуется неукоснительно соблюдать. Подписав Договор, Поставщик также подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила и технический регламент актуальная (действующая) редакция которого размещена на сайте <https://sandbox.dengi.o.kg> (далее – «Технический регламент»).

2.2. В соответствии с Правилами, в случае подтверждения Оператором факта соответствия Поставщика требованиям, установленными действующим законодательством Кыргызской Республики и положениям Правил по факту присоединения к Правилам и интеграции Системы «О!Деньги» с системами Поставщика, Стороны подписывают акт соответствия требованиям Платежной системы «О!Деньги» и выполнения интеграции Системы с системами Поставщика.

3. Предмет Договора

3.1. Оператор лично или с привлечением агентов/субагентов по поручению и за счет Поставщика оказывает услуги по приему и проведению Платежей Плательщиков в целях исполнения денежных обязательств Плательщика перед Поставщиком, в том числе, в счет оплаты за товары и/или услуги, предоставляемые Поставщиком и указанные в Акцепте, и обязуется принимать оплату любыми, не запрещенными законодательством Кыргызской Республики способами (наличными деньгами, перечислением (переводом), электронными деньгами), а также посредством иных платежных систем и инструментов, в том числе, посредством различного рода платежных карт, и перечислять Поставщику (или иным законным способом осуществлять расчеты с Поставщиком в порядке, предусмотренном в Договоре, либо оговариваемом Сторонами дополнительно), а Поставщик обязуется за это выплачивать Оператору вознаграждение в порядке и размере, предусмотренных в Договоре и/или его соответствующих Приложениях/уведомлениях.

3.2. С момента принятия Поставщиком Платежей Плательщиков от Оператора в соответствующей части одновременно прекращаются обязательства Оператора перед Плательщиками. С момента перечисления денежных средств с банковского счета Оператора в пользу Поставщика прекращаются обязательства Оператора перед Поставщиком.

3.3. Оператор в любом случае не рассматривает и не несет ответственности по претензиям Плательщиков за характеристики, качество, условия предоставления услуг/поставленных товаров и своевременность предоставленных услуг/поставленных товаров Поставщика.

3.4. Условия по сотрудничеству между Оператором и Поставщиком:

3.4.1. по обслуживанию держателей платежных карт с использованием периферийных устройств Оператора, порядок расчётов, права, обязанности, ответственность и другие правоотношения, возникающие между Оператором и Поставщиком в связи с обработкой и зачислением на расчетный счет Поставщика Платежей Плательщиков за приобретенные товары/оказанные услуги, произведенных в безналичном порядке через ПОС-терминалы Оператора, с использованием банковских платежных карт регулируются Приложением №1 к Договору;

3.4.2. по участию Поставщика в бонусной программе, договоренности Сторон о предоставлении Плательщикам Бонусов в определенном размере, которыми возможно оплатить товары/услуги Поставщика, а также товары/услуги других поставщиков, участвующих в бонусной программе, регулируются Приложением №2 к Договору;

3.4.3. по размещению подарочных карт в приложении Оператора, порядок расчётов, права, обязанности, ответственность и другие правоотношения, возникающие между Оператором и Поставщиком в связи с оформлением Плательщиками покупки подарочных карт, регулируются Приложением №3 к Договору.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Оператор обязан:

- 4.1.1. С учетом положений пункта 4.2.2. Договора осуществлять перечисление денежных средств (платежей) Поставщику, принятых от Плательщиков в пользу Поставщика, на основании данных реестра, регулярными едиными консолидированными платежами не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем, в котором эти Платежи были приняты (если иное прямо не предусмотрено в Акцепте). При этом обязательства Оператора по перечислению Поставщику принятых Платежей считаются исполненными с момента списания соответствующей суммы денежных средств с банковского счета Оператора;
- 4.1.2. Предоставлять Поставщику Акт сверки расчетов за соответствующий отчетный месяц не позднее 10 (десятого) рабочего дня месяца, следующего за отчетным, по форме, установленной Оператором;
- 4.1.3. Информировать Поставщика по согласованным каналам связи о созданных заявлениях Плательщиков, требующих обработки Поставщиком;
- 4.1.4. Открыть Поставщику доступ в личный кабинет для просмотра принятых и проведенных Платежей;
- 4.1.5. По дополнительному запросу Поставщика настроить отправку ежедневных/за отчетный период реестров по принятым и проведенным Платежам за отчетный период в формате, согласованном Сторонами;
- 4.1.6. Нести (выполнять) иные обязанности, предусмотренные Правилами и законодательством Кыргызской Республики.
- 4.2. Оператор вправе:
- 4.2.1. Взимать с Плательщиков в свою пользу комиссию за использование ресурсов Системы «О!Деньги» при приеме и проведении Платежей, размер которой определяется Оператором самостоятельно;
- 4.2.2. Удерживать из перечисляемых денежных средств (Платежей) Поставщику вознаграждение Оператора и/или суммы штрафных санкций согласно п.п. 7.2., 7.4., 7.10. Договора;
- 4.2.3. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор и все приложения к настоящему Договору, путем размещения новой редакции Оферты на Сайте Оператора в порядке, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики. Условия настоящего Договора и/или приложений к настоящему Договору, измененные Оператором в одностороннем порядке, вступают в силу по истечении 10 (десяти) рабочих дней со дня размещения новой редакции Оферты на Сайте Оператора. В случае несогласия Поставщика с изменениями, внесенными в настоящий Договор и/или приложения к настоящему Договору, Поставщик имеет право расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив об этом Оператора в порядке, предусмотренном настоящим Договором. Измененные условия настоящего Договора и/или приложений к настоящему Договору считаются принятыми Поставщиком в случае, если до вступления в силу новой редакции Оферты, Оператор не получит письменное уведомление Поставщика о расторжении Договора.
- 4.2.4. В одностороннем порядке самостоятельно определять, в том числе изменять финансовые условия настоящего Договора и/или приложений к Договору путем письменного уведомления Поставщика, либо в электронном виде через иные доступные каналы связи (в том числе посредством мобильного приложения в личном кабинете Поставщика) не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до вступления в силу изменений и/или дополнений финансовых условий настоящего Договора. Изменения и/или дополнения финансовых условий настоящего Договора считаются принятыми Поставщиком, если после вступления в силу изменений и/или дополнений финансовых условий настоящего Договора Поставщик продолжил пользоваться услугами Оператора по приему и проведению Платежей Плательщиков в целях исполнения денежных обязательств Плательщиков перед Поставщиком;
- 4.2.5. Вводить задержку на выплату Поставщику полученных Платежей полностью или в части, для покрытия претензий со стороны Плательщиков (при наличии таковых);
- 4.2.6. Приостановить перечисление денежных средств Поставщику, в случае расторжения Договора по инициативе одной из Сторон на условиях, установленных Договором, до момента подписания актов сверки расчетов Поставщиком за определенный/весь период действия

настоящего Договора;

4.2.7. В одностороннем порядке самостоятельно определять, в том числе вносить изменения в Технический регламент (в случае проведения Сторонами интеграции систем Сторон);

4.2.8. Иметь иные права, предусмотренные Правилами и законодательством Кыргызской Республики.

4.3. Поставщик обязан:

4.3.1. Уведомлять Оператора в письменной форме либо по согласованным каналам электронной связи об изменениях в параметрах и формате Платежей (изменения лицевых счетов, номеров контрактов, номеров телефонов, формата указанных данных и т.д.), которые могут повлиять на корректность проведения соответствующего Платежа, в срок не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты вступления в силу таких изменений;

4.3.2. В течение периода действия Договора размещать и обновлять в собственных информационных ресурсах информацию об Операторе и о способах приема Платежей, в том числе включающую:

- наименование, контактные данные и местонахождение Оператора;
- номер и дата выдачи лицензии Оператора;
- стоимость услуг, оплачиваемую Плательщиком;
- способы подачи претензий;
- номера call-центра Оператора, гиперссылки на веб-сайт системы «О!Деньги».

4.3.3. Согласовывать представленный Оператором Акт сверки расчетов за соответствующий отчетный месяц путем его подписания и передачи Оператору в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его получения;

4.3.4. Выплачивать Оператору вознаграждение в порядке и размере, установленных настоящим Договором и Акцептом;

4.3.5. По требованию Оператора предоставить имеющуюся информацию о Плательщиках и Платежах, совершенных в пользу Поставщика согласно действующим требованиям законодательства Кыргызской Республики по противодействию финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов (при наличии);

4.3.6. В целях соблюдения процедур по идентификации и верификации, установленных законодательством Кыргызской Республики, до заключения Договора предоставить Оператору/третьему лицу, на которое Оператор вправе полагаться в части принятых мер по идентификации и верификации Поставщика в целях проведения надлежащей проверки в соответствии с требованиями, установленными законодательством Кыргызской Республики, надлежащим образом оформленные и заверенные документы на Поставщика и его бенефициарного(-ых) владельца(-цев), в объеме, соответствующем требованиям Оператора, законодательства Кыргызской Республики/третьего лица, на принятые меры которого Оператор вправе полагаться в части идентификации и верификации Поставщика, а также в случае изменений в сведениях, представленных Оператору/третьему лицу, на принятые меры которого Оператор вправе полагаться в части идентификации и верификации Поставщика, уведомлять Оператора о таких изменениях письменным сообщением в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента произошедших изменений с приложением надлежаще оформленных подтверждающих документов;

4.3.7. Не менее чем за 5 (пять) рабочих дней письменным сообщением уведомить Оператора о проведении плановых работ в системе Поставщика;

4.3.8. Не проводить по своей инициативе в своей системе отмен платежей Плательщиков, поступивших от Оператора;

4.3.9. Нести самостоятельную ответственность за несвоевременное ознакомление с Техническим регламентом (в случае проведения Сторонами интеграции систем Сторон) и не вправе ссылаться на несвоевременное ознакомление с Техническим регламентом, как на обстоятельство, освобождающее Поставщика от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, принятых по настоящему Договору;

4.3.10. Направлять акты сверок расчетов, уведомления (сообщения, претензии и т.п.) в рамках настоящего Договора и/или приложений к Договору по адресу электронной почты Поставщика, установленному в реквизитах Акцепта. Факт успешной отправки актов сверок расчетов, уведомлений (сообщений, претензий и т.п.) в рамках настоящего Договора и/или приложений к Договору в адрес Поставщика, признается фактом их получения. Различного рода факторы, не находящиеся на стороне Оператора, не позволяющие получить или ознакомиться с содержанием направляемых актов сверок расчетов, уведомлений (сообщений, претензий и т.п.) в рамках настоящего Договора и/или приложений к Договору, такие как отсутствие интернет соединения, отсутствие резервных каналов связи, занятость сотрудников и прочие факторы, не являются фактором ненадлежащей отправки Оператором актов сверок расчетов, уведомлений (сообщений, претензий и т.п.) в рамках настоящего Договора и/или приложений к Договору, равно как и не являются основанием для не согласования Поставщиком актов сверок расчетов, уведомлений (сообщений, претензий и т.п.) в рамках настоящего Договора и/или приложений к Договору;

4.3.11. Нести (выполнять) иные обязанности, вытекающие из условий Договора, предусмотренные Правилами и законодательством Кыргызской Республики.

4.4. Поставщик вправе:

4.4.1. Запросить у Оператора настройку отправки ежедневных реестров по принятым и проведенным Платежам за отчетный период в формате, согласованном Сторонами.

5. Порядок сверки информации о проведенных Платежах и сверки расчетов

5.1 Информация о проведенных Платежах сверяется Сторонами ежедневно в следующем порядке (если другой порядок не будет установлен Оператором):

5.1.1. Оператор открывает Поставщику доступ в личный кабинет, в котором отражаются принятые и проведенные Платежи Оператором в пользу Поставщика. Поставщик осуществляет сверку по принятым Платежам на ежедневной основе за отчетные сутки;

5.1.2. Данные о Платежах за отчетные сутки считаются подтвержденными Поставщиком без возражений по умолчанию, в случае, если до 17.00 (семнадцати) часов рабочего дня, непосредственно следующего за отчетными сутками, в которых такие Платежи были приняты, Поставщик не направит Оператору свои мотивированные возражения против данных о принятых и проведенных Платежах, отраженных в личном кабинете Поставщика, предоставленном Оператором согласно пп. 4.1.4. Договора;

5.1.3. Рассмотрение Оператором возражений Поставщика, направленных в срок, установленный пп. 5.1.2. Договора, и решение по результатам рассмотрения должно быть направлено Поставщику в течение 2 (двух) рабочих дней;

5.1.4. Если решение Оператора по результатам рассмотрения возражений Поставщика против данных о принятых и проведенных Платежах, отраженных в личном кабинете Поставщика за соответствующие отчетные сутки, не удовлетворит Поставщика, то по его заявлению, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Поставщиком решения Оператора, Стороны создают конфликтную комиссию, состоящую из уполномоченных представителей Сторон, которая должна расследовать причины расхождения данных (разногласий) и принять согласованное решение в течение 3 (трех) рабочих дней с момента создания комиссии;

5.1.5. Разногласия относительно данных о принятых и проведенных Платежах, отраженных в личном кабинете Поставщика, не урегулированные в порядке, описанном в пп.5.1.4. Договора, разрешаются в порядке, установленном законодательством Кыргызской Республики с учетом особенностей, установленных Разделом 10 Договора;

5.2. По итогам каждого календарного месяца, на основе данных ежедневных сверок информации о проведенных Платежах, Оператором подготавливается Акт сверки, в сроки, установленные п. 4.1.2. Договора, который рассматривается Сторонами также в качестве отчета о ходе исполнения Договора без необходимости подготовки и подписания отдельного самостоятельного документа;

5.3. Акт сверки расчетов, подготовленный и предоставленный Оператором, должен быть рассмотрен и согласован Поставщиком в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его

получения, включая день получения. В случае, если в течение этого срока, Поставщик не подпишет Акт сверки или не представит Оператору мотивированные возражения против данных, отраженных в Акте сверки расчетов, Акт сверки расчетов в полном объеме считается согласованным (утвержденным) Поставщиком по умолчанию, и, соответственно, отчет Оператора принятым Поставщиком. Факт успешной отправки Акта сверки расчетов в адрес Поставщика признается фактом получения данного Акта Поставщиком. Различного рода факторы, не находящиеся на стороне Оператора, не позволяющие получить или ознакомиться с содержанием Акта сверки расчетов, такие как отсутствие интернет соединения, отсутствие резервных каналов связи, занятость сотрудников и прочие факторы, не являются основанием для несогласования Поставщиком Акта сверки расчетов.

5.4. Согласованный Сторонами Акт сверки расчетов, в том числе, согласованный по умолчанию, является основанием для выставления Оператором Поставщику счета-фактуры на выплату суммы причитающегося вознаграждения за соответствующий отчетный месяц.

6. Размер вознаграждения Оператора и порядок оплаты

6.1. Размер вознаграждения Оператора указан в Акцепте. В случае изменения Оператором в соответствии с п. 4.2.4. Договора размера вознаграждения, указанного в Акцепте, то размер вознаграждения Оператора указывается в соответствующих уведомлениях. При этом изменение финансовых условий по согласованию Сторон может быть дополнительно оформлено путем подписания Поставщиком Акцепта об изменении финансовых условий по форме, установленной Оператором.

6.2. Вознаграждение Оператора рассчитывается ежемесячно от общей суммы Платежей, принятых и проведенных Оператором в сторону Поставщика с учетом всех налогов, за соответствующий отчетный месяц.

6.3. В случае если Оператор не произвел удержание суммы вознаграждения из перечисляемых денежных средств (платежей) Поставщику, вознаграждение Оператора выплачивается Поставщиком на расчетный счет Оператора в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления счета-фактуры.

7. Ответственность Сторон

7.1. В случае нарушения Оператором обязательств по перечислению Поставщику принятых в порядке исполнения настоящего Договора Платежей, Оператор обязуется уплатить Поставщику неустойку в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от неоплаченной в срок суммы за каждый день просрочки платежа, но не более 5% от неоплаченной суммы.

7.2. В случае нарушения Поставщиком порядка выплаты вознаграждения Оператора, Поставщик обязуется выплатить Оператору неустойку в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от неоплаченной в срок суммы за каждый день просрочки платежа, но не более 5% от неоплаченной суммы. В этом случае Оператор вправе в одностороннем порядке удерживать в свою пользу неустойку из перечисляемых Поставщику денежных средств (Платежей).

7.3. Ответственность за надлежащее исполнение обязательств по поставке товаров и предоставлению услуг, а также за их качество перед Плательщиками несет Поставщик.

7.4. В случае возникновения фактов внутреннего мошенничества, затрагивающих условия настоящего Договора, Стороны проводят внутреннее расследование по факту мошенничества и письменно уведомляют друг друга о результатах данного расследования. Все спорные ситуации, возникшие в результате внутреннего мошенничества, решаются в рамках, установленных законодательством Кыргызской Республики.

7.5. В случае несоблюдения любых порядков и сроков уведомлений, установленных настоящим Договором, Поставщик своевременно не сообщивший о произошедших изменениях, самостоятельно несет ответственность и расходы в полном объеме за все возможные убытки, вызванные таким нарушением.

7.6. Оператор не несет ответственности за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Оператора, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неадекватностью

технических платформ, транспортно-информационных каналов/сетей, находящихся за пределами собственных ресурсов Оператора.

7.7. Стороны вправе по собственному усмотрению освободить друг друга от уплаты неустойки и/или снизить ее размер, исходя из соразмерности суммы нарушения, принятия Сторонами мер по ликвидации последствий таких нарушений и недопущению их повторения в будущем.

7.8. Выплата неустойки не освобождает Стороны от исполнения принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

7.9. Ответственность Оператора перед Поставщиком ограничена размером реального ущерба. Упущенная выгода, не полученная прибыль, а также любые косвенные убытки, понесенные Поставщиком, возмещению не подлежат.

7.10. К Сторонам применяются также иные меры ответственности, предусмотренные приложениями к Договору, Правилами и законодательством Кыргызской Республики.

8. Нештатные ситуации. Форс-мажор

8.1. При возникновении нештатных ситуаций или системных рисков, которые выходят за рамки правил и технологии работы платежной системы/платежной инфраструктуры и требует для их разрешения специально организованной деятельности персонала Сторон, Стороны обязуются уведомлять друг друга о наступлении перерывов в проведении платежей в течение 2 (двух) часов с момента их обнаружения.

8.2. По завершении разрешения нештатной ситуации Стороны обязуются уведомлять друг друга о закрытии возникших проблем в части взаимодействия Сторон в течение 2 (двух) часов с момента ее закрытия.

8.3. Все обязательства по взаиморасчетам должны быть исполнены Сторонами независимо от факта возникновения нештатной ситуации.

8.4. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам относятся: телекоммуникационные сбои всеобщего характера, наводнение, пожар, землетрясение и иные явления природы, а также война, военные действия, военные перевороты, террористические акты, предписание, приказ или иное административное вмешательство со стороны государственных/уполномоченных органов, или какие-либо другие постановления, административных или правительственных ограничений, а также другие события, за которые ни одна из Сторон не отвечает.

8.5. При наступлении указанных в п. 8.4 обстоятельств, Сторона, исполнению обязательств которой они препятствуют, должна не позднее 3 (трех) рабочих дней, если иной срок не обусловлен документооборотом соответствующего компетентного органа, известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, что должно быть подтверждено компетентной государственной или иной организацией, а также, по возможности, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной обязательств по Договору и срок исполнения обязательств. Справка компетентных государственных органов, а также иные доказательства наступления форс-мажорных обстоятельств не прилагаются в тех случаях, когда возникновение и действие форс-мажорных обстоятельств очевидно или общеизвестно и не требует доказывания.

8.6. В случае если обстоятельства, указанные в п.8.4, продлятся более 60 (шестидесяти) календарных дней, Стороны имеют право расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, при этом Стороны должны провести взаиморасчеты по возникшим при исполнении Договора финансовым обязательствам.

9. Конфиденциальность и защита информации

9.1. Стороны обязаны обеспечить защиту и конфиденциальность персональных данных,

финансовой информации по платежам и иной информации, полученной ими при заключении и исполнении Договора, подлежащей обязательной защите, и предоставлять ее третьим лицам только в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

9.2. В случае прекращения действия Договора, Стороны обязуются бессрочно также не разглашать и не использовать в своих интересах и/или интересах третьих лиц информацию, полученную по настоящему Договору.

9.3. В случае, если в результате разглашения конфиденциальной информации какая-либо из Сторон понесла убытки либо недополучила прибыль, виновная Сторона несет ответственность в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

10 Порядок разрешения споров

10.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, вытекающим из и/или в связи с исполнением данного Договора, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства Кыргызской Республики и обычаев делового оборота. При этом досудебный порядок урегулирования споров не является обязательным.

10.2. При неурегулировании спорных вопросов споры подлежат разрешению в суде в порядке, установленном действующим законодательством Кыргызской Республики по месту нахождения Оператора. Язык судебного разбирательства – русский.

11. Срок действия Договора, порядок его изменения и расторжения

11.1. Договор вступает в силу с момента подписания Акцепта в электронной форме Поставщиком или его уполномоченными, или с момента утверждения Оператором Акцепта, подписанного Поставщиком на бумажном носителе или вступления его в силу в результате действий, признаваемых акцептом в соответствии с преамбулой Оферты/Договора, и действует в течение 6 (шести) непрерывных последовательных месяцев, если иное не установлено отдельными Приложениями, заключенными в рамках п.3.4 настоящего Договора. Если ни одна из Сторон не уведомит другую Сторону о своем желании прекратить сотрудничество по настоящему Договору не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты истечения очередного срока действия Договора, срок Договора автоматически продлевается на следующие 6 (шесть) последовательных непрерывных месяцев. Количество таких автоматических продлений не ограничено.

11.2. Расторжение Договора возможно:

11.2.1. по соглашению Сторон с даты, указанной в соглашении;

11.2.2. в одностороннем внесудебном порядке по инициативе любой из Сторон, путем направления Стороной уведомления в адрес другой Стороны не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до расторжения. При этом составления и подписания Сторонами соглашения о расторжении не требуется.

11.3. Договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке, на основании уведомления (по инициативе) Оператора без соблюдения срока, установленного пп. 11.2.2. Договора, в следующих случаях:

11.3.1. Нарушения Поставщиком обязанности по выплате вознаграждения Оператора;

11.3.2. Нарушения, либо совершения действий/бездействия, которые могут привести к нарушению Поставщиком законодательства Кыргызской Республики;

11.3.3. Принятия соответствующим уполномоченным государственным органом нормативного правового акта, запрещающего или ограничивающего предпринимательскую деятельность, связанную с приемом платежей в пользу третьих лиц;

11.3.4. В случае, когда форс-мажорные обстоятельства длятся более 60 (шестидесяти) календарных дней.

11.4. Договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке, на основании уведомления (по инициативе) Поставщика без соблюдения срока, установленного пп. 11.2.2. Договора, в следующих случаях:

- 11.4.1. Нарушения Оператором срока по перечислению Поставщику платежей, принятых в порядке исполнения Договора, длящегося более 30 (тридцати) календарных дней;
- 11.4.2. В случае, когда форс-мажорные обстоятельства длятся более 60 (шестидесяти) календарных дней.
- 11.5. В случае одностороннего расторжения Договора по основаниям, указанным в п.п. 11.3. и 11.4. Договора, Сторона-инициатор обязана уведомить другую Сторону в письменной форме с указанием причины расторжения Договора. При этом составления и подписания Сторонами соглашения о расторжении не требуется.
- 11.6. В случае расторжения/прекращения Договора по любому основанию урегулирование всех финансовых вопросов Стороны производят в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты расторжения/прекращения Договора, денежные обязательства Сторон, а также обязательства, определяющие ответственность за нарушение Договора, сохраняются до момента их исполнения.
- 11.7. Изменения и дополнения к настоящему Договору и/или Акцепту и/или приложениям к Договору вносятся по соглашению Сторон, путем подписания дополнительного соглашения, за исключением случаев, когда Договором установлено право Оператора на одностороннее изменение условий Договора и/или приложений к Договору.
- 11.8. Если при наступлении обстоятельств, установленных пп.4.2.4. Договора, со стороны Поставщика не поступило уведомление о расторжении Договора в связи с несогласием с изменениями/дополнениями до момента вступления их в силу, Договор продолжает действовать на измененных условиях.

12. Прочие условия

- 12.1. Договор регулируется и подлежит толкованию в соответствии с законодательством Кыргызской Республики. Вопросы, не предусмотренные настоящим Договором и Правилами, регулируются действующим законодательством Кыргызской Республики.
- 12.2. Стороны обязуются при обмене информацией использовать согласованные форматы обмена информацией, согласованные сети и средства связи.
- 12.3. Актуальная версия настоящего Договора (Оферты) и всех приложений к Договору, хранятся в электронном виде в специальном разделе на Сайте Оператора.
- 12.4. Договор считается заключенным на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, при условии, что между Поставщиком и Оператором нет действующего договора на оказание услуг по приему и проведению платежей, подписанного на бумажном носителе. При наличии между Поставщиком и Оператором действующего договора на оказание услуг по приему и проведению платежей, подписанного на бумажном носителе, условия настоящей Оферты могут быть приняты Поставщиком путем подписания Акцепта в электронном виде и/или на бумажном носителе только после расторжения договоров на оказание услуг по приему и проведению платежей, подписанного на бумажном носителе.
- 12.5. Акцепт на бумажном носителе подписывается Поставщиком, утверждается Оператором и вступает в силу с даты утверждения Оператором. Акцепт на бумажном носителе, подписанный только со стороны Поставщика, не имеет юридической силы до момента утверждения его Оператором.
- 12.6. Акцепт составленный и подписанный на бумажном носителе имеет преимущественную силу над Акцептом в электронной форме, подписанным Поставщиком электронной подписью.
- 12.7. Использование простой электронной подписи при подписании Акцепта в электронной форме порождает такие же юридические последствия, как при проставлении собственноручной подписи согласно законодательству Кыргызской Республики.
- 12.8. Настоящая публичная оферта составлена на кыргызском и русском языках.
- 12.9. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой и составной частью.

13. Реквизиты Оператора

ОсОО «Грин Телеком Сервис»

Юридический адрес: 720040, Кыргызская Республика,
г. Бишкек, ул. Абдрахманова 170/2, блок 2
Фактический адрес: 720040, Кыргызская Республика,
г. Бишкек, ул. Абдрахманова 170/2, блок 2
Р/с: 1250820004313155
Филиал ОАО «О!Банк-Бишкек»
БИК: 125008
ИНН: 00411200910311
ОКПО: 26738513

Обслуживание держателей платежных карт

1. Общие условия

1.1. В соответствии с п. 3.4.1. Договора Стороны договорились, что Оператор для приема (получения)/проведения платежей Плательщиков, будет оказывать Поставщику организацию услуги по обработке и зачислению на расчетный счет Поставщика Платежей Плательщиков за приобретенные товары/оказанные услуги, произведенные в безналичном порядке через ПОС-терминалы Оператора с использованием карт платежных систем: «Элкарт», «Visa International», «MasterCard Worldwide», «Union Pay International» иных международных платежных карт в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Приложением №1 к Договору (далее – «Приложение»).

1.2. Слова, термины и определения, использованные в настоящем Приложении, а также в его приложениях, имеют следующие значения, если иное явно не предусмотрено в тексте Договора, Приложении:

1.2.1. **ПОС-терминал** – оборудование (терминалы) принадлежащее Оператору, установленное в торговой точке Поставщика для приема оплаты за товары и услуги посредством платежных карт, электронных кошельков и/или других инструментов дистанционного обслуживания.

1.2.2. **Чек** – бумажный документ, сформированный терминалом, банкоматом или иным устройством при проведении транзакции с использованием карты, являющийся основанием для осуществления расчетов по транзакции и служащий подтверждением её совершения.

1.2.3. **Поставщик** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которое/ый в соответствии с заключенным с Оператором Приложением принимает карты для оплаты товаров или услуг с составлением документов, подтверждающих совершение операций с картами.

1.2.4. **Банковская платежная карта (карта)** – платежный инструмент, позволяющий ее держателю проводить операции по покупке товаров, услуг, через терминалы, а также средство доступа к банковскому счету для управления ее держателем денежными средствами, находящимися на банковском счете, в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и договором между держателем карты, и Эмитентом.

1.2.5. **Банк-эквайер (или Банк-партнер)** – коммерческий банк, партнер Оператора, получивший разрешение на осуществление эквайринга, обеспечивающий возможность проведения авторизации или транзакций через периферийные устройства Оператора в соответствии с технологией и нормативными актами соответствующих платежных систем и законодательством Кыргызской Республики.

1.2.6. **Эмитент** – коммерческий банк, осуществляющий выпуск карт в соответствии с технологией и нормативными актами соответствующих платежных систем и законодательством Кыргызской Республики.

1.2.7. **Чарджбек (Chargeback)** – возвратный или претензионный платеж, отказ Эмитента от осуществления платежа по транзакции, проведенной с нарушением правил МПС/НПС (оспариваемой транзакции). Chargeback (Чарджбек) осуществляется в установленный регламентом срок исполнения путем дебетования счета Эквайера на сумму оспариваемой транзакции с оформлением документов, требуемых правилами МПС/НПС.

1.2.8. **МПС** – Международная платежная система.

1.2.9. **НПС** – Национальная платежная система.

1.3. Для оказания услуг, предусмотренных п.1.1. настоящего Приложения, Оператор передает во временное пользование Поставщику ПОС-терминал(ы) Оператора. ПОС-терминалы передаются по акту приема-передачи составленному по форме установленной приложением №2 к настоящему Приложению (далее – Акт). Акт подписывается Оператором и Поставщиком или их уполномоченными представителями на основании выданной им доверенности.

2. Порядок взаиморасчетов Сторон

2.1. Сумма Платежей по произведенным операциям между Поставщиком и Плательщиком зачисляется на расчетный счет Поставщика, указанный в реквизитах Акцепта в валюте платежа по истечении 1 (одного) рабочего дня со следующего дня от даты совершения операции. В день зачисления суммы на расчетный счет Поставщика, Оператор перечисляет на расчетный счет Поставщика сумму Платежей за минусом сумм комиссий в порядке, указанном в настоящем Приложении.

2.2. Стороны признают, что валютой платежа является – кыргызский сом.

2.3. Размер комиссии Оператора, удерживаемой с причитающихся сумм Поставщика в день зачисления денежных средств по совершенной операции на расчетный счет Поставщика указан в Акцепте. В случае изменения Оператором в соответствии с п. 3.4.7. настоящего Приложения размера комиссий, указанных в Акцепте, то размер комиссий указывается в соответствующих уведомлениях. Вознаграждение Оператора по настоящему Приложению взимается дополнительно к вознаграждению Оператора, установленному Договором и иными приложениями к Договору.

2.4. Оператор имеет право удерживать с причитающихся сумм Поставщика без дополнительного согласия Поставщика любые комиссии, расходы, штрафы и сами суммы стоимости товаров/работ/услуг при отмене оплаты заказов и возврате товаров/отказе от работ/услуг, по оспариваемым операциям, при проведении претензионной работы, в случаях получения Оператором Chargeback, согласно правилам МПС/НПС.

2.5. Комиссии, предусмотренные настоящим Приложением, указаны с учетом всех налогов и сборов, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Поставщик обязан:

3.1.1. Иметь все требуемые законодательством Кыргызской Республики документы, необходимые для осуществления им на законных основаниях своей деятельности, касающейся предмета настоящего Договора.

3.1.2. Исполнять условия настоящего Договора, а также обеспечить безусловное выполнение персоналом Поставщика требований настоящего Договора и требований, содержащихся в инструктивных материалах согласно приложению №4 к настоящему Приложению (далее – Инструктивные материалы), согласованных с Поставщиком.

3.1.3. Допускать к проведению операций с использованием карт только сотрудников, прошедших соответствующее обучение Оператора.

3.1.4. Принимать в оплату товаров (работ, услуг) карты используя те же установленные цены, что и при оплате наличными денежными средствами.

3.1.5. Принимать в оплату товаров (работ, услуг) все действительные карты в течение всего рабочего времени Поставщика.

3.1.6. Не осуществлять процесс обналличивания денежных средств при проведении операций с использованием банковских платежных карт через ПОС-терминал.

3.1.7. Предоставлять сотрудникам Оператора доступ к местам установки и эксплуатации ПОС-терминалов для их установки (подключения), проверки технической исправности и проведения профилактических работ, а также предоставить условия для проведения обучения персонала Поставщика.

3.1.8. Не вносить изменения в программное обеспечение, предоставляемое Оператором. Не осуществлять без письменного разрешения Оператора ремонт/замену ПОС-терминалов третьими лицами, а также не вскрывать ПОС-терминал.

3.1.9. Информировать Оператора о необходимости пополнения расходных, информационных материалов за 5 (пять) рабочих дней до окончания материалов.

3.1.10. Незамедлительно информировать Оператора о поломках или сбоях в работе ПОС терминалов.

3.1.11. Не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения одной из Сторон уведомления о расторжения настоящего Договора передать Оператору ПОС-терминалы, расходные материалы, полученные Поставщиком по настоящему Договору.

3.1.12. Не передавать чеки ПОС-терминалов третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

3.1.13. По завершению рабочего дня Поставщик обязан проводить сверку итогов по операциям, проведенным посредством ПОС-терминала.

3.1.14. Использовать установленные Оператором ПОС-терминалы в соответствии с их назначением, не передавать и не предоставлять их в пользование третьим лицам без разрешения Оператора, включая расходные материалы и материалы, предоставленные Оператором, а также обеспечить их сохранность.

3.1.15. Не перемещаться с установленного адреса.

3.1.16. Не хранить, не копировать и не передавать данные по картам.

3.1.17. В случае получения неуспешного ответа от ПОС-терминала не предоставлять товары, работы, услуги держателю карты.

3.1.18. Предоставить в течение 2 (двух) рабочих дней со дня получения письменного или устного требования Оператора, подтверждающие документы по карточным операциям прошедших через ПОС-терминал (в том числе Чек по транзакции, а также подтверждающие документы о реализации/передачи товара/об оказания услуг или скрины из учётных систем продавца о реализации товара, и другие имеющиеся в наличии документы и материалы)

3.1.19. Соблюдать все установленные требования по законодательству КР, включая требования о противодействии финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов.

3.1.20. Соблюдать правила и требования при проведении операции приема Платежа в ПОС-терминале указанные в приложении №4 к настоящему Приложению.

3.1.21. Не использовать предоставляемые комплектующие материалы в ПОС-терминалах других банков.

3.1.22. Нести полную ответственность за свой персонал нарушающий условия настоящего Приложения.

3.2. Поставщик вправе:

3.2.1. Использовать ПОС-терминалы, установленные Оператором, для обслуживания карт.

3.2.2. Требовать от Оператора своевременного возмещения Поставщику суммы платежей, прошедших по картам, за вычетом комиссии Оператора.

3.2.3. При обслуживании требовать документы, подтверждающие принадлежность карты его предъявителю.

3.2.4. Направлять Оператору, заявку на проведение обучения персонала Поставщика.

3.2.5. Осуществлять через ПОС-терминал возврат/отмену операций на сумму операции или на ее часть, при условии ее проведения в тот же день до момента завершения операционного дня.

3.2.6. Осуществлять возврат/отмену операции, не подпадающую под п.3.2.5. настоящего Приложения, путем предоставления Оператору письма за подписью уполномоченных лиц Поставщика с просьбой провести возврат/отмену операции на сумму операции или на ее часть, для списания суммы такой операции с причитающихся сумм Поставщика и зачисления ее на счет Держателя карты. Возвратная операция проводится после завершения операционного дня Банка-эквайера, но не позднее 90 календарных дней с момента проведения операции.

3.2.7. В случае открытия Оператором по заявлению Поставщика опции на ПОС-терминале по возврату платежей, самостоятельно осуществлять данные операции посредством ПОС-терминала, не подпадающие под п.3.2.5. и 3.2.6. настоящего Приложения, для удержания суммы возвратной операции с причитающихся сумм Поставщика и перевода ее на счет Держателя карты. Возвратная операция производится после завершения операционного дня, но не позднее 90 календарных дней с момента проведения операции, при этом Оператором возвращаются комиссии и дополнительные расходы, связанные с проведением Платежа Поставщику.

3.3. Оператор обязуется:

3.3.1. Произвести регистрацию Поставщика в Процессинговом центре Банка-партнера, обеспечивающем сбор, обработку и передачу информации, формируемой при осуществлении платежей и других операций с использованием карт при осуществлении платежей посредством ПОС-терминала.

3.3.2. Установить у Поставщика и подготовить к эксплуатации ПОС-терминалы и необходимое программное обеспечение, а также провести обучение персонала Поставщика по порядку совершения операций с картами не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты заключения настоящего Приложения и предоставления документов, указанных в приложении №1 к настоящему Приложению, а также с момента подачи заявки на установку дополнительного ПОС-терминала.

3.3.3. Осуществлять круглосуточную электронную авторизацию.

3.3.4. Принимать от Поставщика все действительные чеки по картам.

3.3.5. Своевременно осуществлять перечисление денежных средств за проданный товар (работы, услуги) по картам на счет Поставщика, согласно п. 2.1. настоящего Приложения.

3.3.6. Осуществлять ремонт ПОС-терминалов в течении 30 календарных дней с момента поступления заявки от Поставщика, составленной по форме установленной приложением №3 к настоящему Приложению, а замену ПОС-терминалов в течение 15 рабочих дней, за исключением случаев, если поломка ПОС-терминала возникла по вине персонала Поставщика.

3.3.7. Своевременно предоставлять Поставщику все изменения и дополнения в Инструктивные материалы.

3.3.8. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения информации от Поставщика о необходимости пополнения расходных материалов для ПОС-терминалов, передать их Поставщику на бесплатной основе.

3.3.9. Нести полную ответственность за свой персонал нарушающий условия настоящего Приложения.

3.3.10. Нести полную ответственность за своевременное исполнение своих обязанностей по настоящему Приложению.

3.4. Оператор вправе:

3.4.1. Определять тип и количество единиц ПОС-терминалов, устанавливаемых для проведения операций по картам.

3.4.2. Осуществлять контроль за использованием Поставщиком ПОС-терминалов, а также расходных и информационных материалов.

3.4.3. Проводить проверки в местах реализации товаров (работ, услуг) Поставщика в целях осуществления контроля над соблюдением персоналом Поставщика положений настоящего Приложения и Инструктивных материалов.

3.4.4. В случае выявления мошеннических карточных операций либо мошеннических действий по поддельным картам со стороны Поставщика или его сотрудников, приостановить возмещение сумм карточных операций на банковский счет Поставщика по таким операциям, а в последствии в случае доказанной вины Поставщика удержать в безакцептном порядке сумму таких операций с причитающихся сумм Поставщика.

3.4.5. В случае выявления мошеннических карточных операций либо мошеннических действий по поддельным картам произведенным третьими лицами, проведенными посредством ПОС-терминала, запросить документы, указанные в п. 3.1.18. Приложения у Поставщика.

3.4.6. В случае если по операции проведенной через ПОС-терминал произошел Chargeback (Чарджбек) или Поставщик не предоставил документы, указанные в п. 3.1.18. Приложения, либо в случае непредставления их в срок, указанный в п. 3.1.18. Приложения, требовать возмещения суммы такой операции или удержать в безакцептном порядке сумму таких операций с причитающихся сумм Поставщика.

3.4.7. В одностороннем порядке самостоятельно определять, в том числе изменять финансовые условия настоящего Приложения, путем письменного уведомления Поставщика, либо в электронном виде через иные доступные каналы связи не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до вступления в силу изменений и/или дополнений финансовых условий настоящего Приложения. Изменения и/или дополнения финансовых условий настоящего

Приложения считаются принятыми Поставщиком, если после вступления в силу изменений и/или дополнений финансовых условий настоящего Приложения Поставщик продолжил пользоваться услугами Оператора по приему и переводу Платежей Плательщиков в целях исполнения денежных обязательств Плательщиков перед Поставщиком.

3.4.8. Оператор имеет право изменять перечень карт, принимаемых Поставщиком для оплаты товаров (работ, услуг), перечисленных в условиях настоящего Приложения с предварительным уведомлением Поставщика о таких изменениях.

3.4.9. Оператор имеет право отказать в проведении расчетов по транзакции в случаях, если:

- операция оплаты прошла неуспешно;
- от Банка-эмитента карты пришло требование на возврат транзакции Chargeback (Чарджбек);
- транзакция признана Банком-эквайером и/или платежной системой мошеннической.

4. Ответственность Сторон

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Приложению в соответствии с условиями Договора и настоящего Приложения, а в случаях, не предусмотренных Договором и Приложением – в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

4.2. За не своевременную отправку Оператором на расчетный счет Поставщика суммы платежей, предусмотренных п. 2.1. Приложения, Поставщик вправе применить штраф к Оператору в размере 0,1 % за каждый день просрочки от просроченной суммы платежей, но не более 10% от суммы платежей, проведенных в предыдущем отчетном месяце.

4.3. Настоящим стороны согласились, что Оператор, ни при каких обстоятельствах, не несет ответственности за споры, возникшие между Поставщиком и его клиентами, покупающими товары / услуги Поставщика, за факт передачи товаров / услуг, его качество и т.п.

4.4. Информация, предоставляемая Сторонами друг другу в связи с исполнением настоящего Договора и Приложения, является конфиденциальной, и не может быть разглашена без предварительного письменного согласия другой Стороны, если только раскрытие такой информации будет сделано в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики. За неправомерное разглашение любой такой информации, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

4.5. Поставщик несет ответственность в случае нарушения условий Договора или настоящего Приложения в том числе при несоблюдении/ненадлежащем соблюдении сотрудниками Поставщика правил осуществления операций, предусмотренных настоящим Приложением и Инструктивными материалами, в результате чего Оператору и/или Держателю карты, был нанесен реальный ущерб (расходы, которые Оператор, произвел или должен будет произвести для восстановления нарушенного права, утраты или повреждения его имущества), Поставщик обязан произвести возмещение в размере такого ущерба, либо размер такого ущерба Оператором без дополнительного согласия Поставщика (в безакцептном порядке) удерживается с причитающихся сумм Поставщика.

4.6. В случае утраты, порчи, уничтожения, кражи или потери ПОС-терминала переданного Поставщику, Поставщик возмещает Оператору первоначальную стоимость ПОС-терминала указанную в Акте, подписанном Сторонами, в полном размере в течение трех банковских дней с момента утраты, порчи или уничтожения ПОС-терминала.

4.7. В случае невыполнения Поставщиком обязательства, предусмотренного п.4.6. настоящего Приложения, Оператор вправе по истечении 10 (десять) календарных дней с момента утраты или порчи, или уничтожения ПОС-терминала без дополнительного согласия Поставщика удержать с причитающихся сумм Поставщика первоначальную стоимость ПОС-терминала указанную в Акте, подписанном Сторонами.

4.8. Настоящим стороны согласились, что ни при каких обстоятельствах, Оператор не будет нести расходы, связанные с проведением Платежа, или отменой Платежа за свой счет.

4.9. В случае нарушения Поставщиком его обязательств по настоящему Приложению, Оператор имеет право приостановить обслуживание ПОС-терминалов Поставщика до выяснения всех обстоятельств происшедшего и исправления нарушений.

4.10. В случае недостаточности средств с причитающихся сумм Поставщика для оплаты комиссий и/или иных платежей, Оператор вправе удерживать с любых причитающихся сумм Поставщику на необходимую сумму в безакцептном порядке (без дополнительного уведомления).

4.11. Стороны не несут ответственность за неисправность каналов связи, в том числе, но не ограничиваясь, ошибок третьих лиц (МПС, операторов платежных систем, межбанковского процессингового центра, контрагентов Оператора и т.п.) и/или сбой системы или по иные причины, не зависящим от воли Оператора, а также за последствия признания платежа мошенническим или несанкционированным в соответствии с правилами международных платежных систем, договорами Оператора с ними и/или законодательством, последствия ареста судебными и правоохранительными органами счетов Поставщика в любом банке, и/или наличия в любом банке исполнительных документов и/или налоговых платежных требований в отношении Поставщика.

4.12. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: наводнения, землетрясения и других обстоятельств, находящихся вне контроля Сторон, а также в случае принятия Кыргызской Республики, исполнительными, судебными, налоговыми, или правоохранительными органами Кыргызской Республики решений, постановлений, определений, препятствующих выполнению Сторонами своих обязательств по настоящему договору. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы должна в течение 10 (десяти) календарных дней с момента их начала представить другой стороны подтверждение об их наличии, выданное уполномоченным государственным органом.

4.13. В связи с тем, что информация, получаемая сотрудниками Сторон согласно условиям настоящего Приложения, является конфиденциальной, Стороны несут полную ответственность за ее использование, результатом которого стало нанесение ущерба Держателю карты или одной из Сторон, виновная Сторона возмещает этот ущерб в полном размере.

4.14. В случаях наступления чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, которые возникли после заключения настоящего Приложения, таких как стихийные бедствия, повреждение линий и/или средств связи, введение на территории Кыргызской Республики или отдельных ее местностях военного или чрезвычайного положения, забастовки, делающих невозможным исполнение Сторонами своих обязательств по настоящему Приложению, срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно на время действия соответствующего обстоятельства и необходимое для устранения его последствий.

4.15. Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств, вследствие обстоятельств, указанных в п. 4.14. настоящего Приложения, обязана не позднее 3 (трех) дней с момента их наступления в письменной форме уведомить об этом другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Приложению.

4.16. Условия при отмене оплаты заказов и возврате товаров/отказе от работ/услуг:

- В случае, если по операции, по которой Оператор перечислил Поставщику денежные средства, была произведена отмена оплаты заказа/произведен возврат товаров/отказ от работ/услуг, Оператор удерживает с причитающихся сумм Поставщика денежные средства в размере стоимости отмененного заказа/возвращаемых клиентом товаров/работ/услуг;

- Возврат денежных средств Держателю карты/ клиенту при отмене операции оплаты заказа/в случае возврата клиентом Поставщику товаров/ отказа от работ/услуг осуществляется посредством направления соответствующего запроса согласно Протоколу, из ПОС терминала Поставщика в ПЦ. Возврат производится безналичным образом, держателю карты, с использованием которой проводилась оплата товаров/работ/услуг, на основании данных об операциях отмены оплаты заказа/возврата товара/отказа от работ/услуг, имеющихся в ПОС терминале.

4.17. Условия по оспариваемым операциям, претензионная работа:

- В случае, если по операции, по которой Поставщику было перечислено возмещение, впоследствии эмитентом карты/держателем карты Оператору предъявлены претензии (далее —

спорные операции), Поставщик обязан вернуть Оператору денежные средства по оспариваемой операции в размере суммы, оспариваемой эмитентом карты/держателем карты (далее - оспариваемые суммы). Возврат вышеуказанных денежных средств Оператору производится посредством удержания Оператором из причитающихся сумм Поставщика, при условии доказанности спорной операции;

- До момента урегулирования оспариваемой суммы Оператор имеет право удерживать денежные средства, при условии доказанности спорной операции;

Расчеты между Сторонами по спорным операциям производятся на основании данных по таким операциям, имеющихся в ПОС-терминале и информационных системах;

- После осуществления между Сторонами расчетов по оспариваемым операциям Оператор и Поставщик производят по данным операциям претензионную работу (разбирательство) в следующем порядке:

А) в соответствии с процедурой, установленной правилами НПС/МПС для проведения претензионной работы (процедурой возврата платежей - Chargeback (Чарджбек) - в случае, если операцию оспаривает сторонний эмитент карты;

Б) путем обмена письмами между Сторонами - в случае, если операцию оспаривает Держатель карты, зарегистрированной в информационных системах Банка-эквайера и процессингового центра Эквайера;

- Решение о возможности повторного/ обратного перечисления Поставщику суммы оспариваемой операции принимается Банком-эквайером по результатам разбирательства на основании представленной информации/ документов, а также информации, полученной Банком-эквайером от НПС/МПС/эмитента карты;

- Расчеты между Оператором и Поставщиком производятся по результатам разбирательства.

4.18. В случае принятия Банком-эквайером положительного решения о повторном перечислении/возврата суммы оспариваемой операции данная сумма перечисляется на расчетный счет Поставщика в течение 10 (десяти) рабочих дней.

5. Особые условия

5.1. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Приложения, будут по возможности решаться путем переговоров между Сторонами с соблюдением условий, установленных правилами МПС/НПС.

5.2. Споры, по которым не было достигнуто соглашение, подлежат разрешению в судах Кыргызской Республики в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики по месту нахождения Оператора.

5.3. Стороны согласны признавать данные об операциях на машинных носителях информации в качестве доказательств при разрешении споров.

5.4. Письменные уведомления считаются полученными Оператором, если они вручены под расписку или направлены заказным письмом по адресу, указанному в реквизитах Договора (при наличии почтовой квитанции).

5.5. Письменные уведомления считаются полученными Поставщиком, если они вручены под расписку или направлены заказным письмом по адресу, указанному в реквизитах Акцепта (при наличии почтовой квитанции).

5.6. Все Приложения к настоящему Приложению, переданные Оператором Поставщику, если они имеют место, являются его неотъемлемой частью.

6. Срок действия настоящего Приложения, порядок его изменения и расторжения

6.1. Настоящее Приложение вступает в силу с момента подписания Акцепта Поставщиком или его уполномоченными представителями и действует в течение одного календарного года с даты его подписания, а в части взаиморасчетов в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней после истечения срока действия Приложения.

6.2. Стороны договорились, что условия расторжения настоящего Приложения превагируют над условиями расторжения Договора, установленные в разделе 11 Договора. Стороны вправе расторгнуть настоящее Приложение до истечения срока, указанного в п. 6.1 настоящего

Приложения, только по взаимному соглашению Сторон путем подписания Соглашения о расторжении договора при условии проведения полного взаиморасчета и возвращения Поставщиком Оператору оборудования или выплаты стоимости оборудования, которая определяется в сумме его первоначальной стоимости, указанной в Акте, подписанном Сторонами. При этом Приложение считается расторгнутым по истечении 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с момента передачи оборудования (или выплаты компенсации его стоимости) Оператору. Под стоимостью оборудования (ПОС-терминала в комплекте) подразумевается его первоначальная стоимость приобретения Оператором и, указанная в Акте, подписанном Сторонами. Со дня подписания Соглашения о расторжении договора, Стороны прекращают проведение операций с использованием карт.

6.3. В случае, если ни одна из Сторон не позднее, чем за 30 дней до истечения срока, предусмотренного п.6.1. настоящего Приложения, не уведомит другую Сторону об отсутствии намерения продлевать срок действия настоящего Приложения, он считается продленным на прежних условиях на следующий календарный год. Это правило действует и в последующем.

6.4. При досрочном расторжении настоящего Приложения в соответствии с п. 6.5., претензии Сторон друг к другу по операциям с применением карт предъявляются в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики и правилами международных платежных систем.

6.5. Оператор вправе расторгнуть настоящее Приложение в одностороннем порядке в случае, если по ПОС-терминалу, переданному Поставщику, не было ни одной операции в течение последних двух календарных недель. При этом настоящее Приложение считается расторгнутым по истечении 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с момента направления Оператором письменного извещения Поставщику о расторжении Приложения. Поставщик обязан передать Оператору оборудование (или выплатить компенсацию его стоимости) Оператору в течение 3-х банковских дней с даты направления Оператором извещения. При этом под стоимостью оборудования (ПОС-терминала в комплекте) подразумевается его первоначальная стоимость приобретения Оператором, указанная в Акте, подписанном Сторонами. Со дня направления Оператором письменного извещения Поставщику о расторжении Приложения, Стороны прекращают проведение операций с использованием карт.

6.6. При ликвидации или реорганизации одной из Сторон к правопреемнику переходят все права и обязанности данной Стороны по настоящему Приложению.

6.7. Условия настоящего Приложения принимаются Поставщиком и вступают в силу с момента подписания Поставщиком в электронном виде и/или на бумажном носителе:

6.7.1. акта приема-передачи ПОС-терминала и комплектующих материалов по форме, установленной в Приложении №2 к настоящему Приложению;

6.7.2. Акцепта при условии, что в данном Акцепте будет установлен размер комиссии Оператора, удерживаемой с причитающихся сумм Поставщика в соответствии с п. 2.3. настоящего Приложения, в противном случае условия настоящего Приложения не распространяются на взаимоотношения между Оператором и Поставщиком.

Приложение №1
к Приложению №1 к Договору

Перечень копий документов Поставщика

Документы, предоставляемые юридическим лицом		
1	Копия - Устав, учредительный договор	Документы заверяются подписью и печатью Поставщика.
2	Копия - Решение о создании юридического лица	
3	Копия - Свидетельство о государственной регистрации/Справка (свидетельство о государственной регистрации)	
4	Копия Лицензии, в случае если юридическое лицо осуществляет деятельность, подлежащую обязательному лицензированию, заверенная в установленном порядке	
5	Решение о назначении руководителя/директора	
6	Копия паспорта руководителя/директора	
7	Заявка на заведение терминала в информационных системах Банка и ПЦ (Агент предоставляет подписанную копию)	
8	Сведения о доверенных лицах, доверенность на них, копии паспортов уполномоченных лиц (доверенных лиц) при их наличии	
9	Анкета юридического лица, с указанием учредителей с долей участия, адресов точек продаж/услуг;	
10	Анкета бенефициарного владельца юридического лица	
11	Копия паспорта бенефициарного владельца (БВ)	
12	Анкета ПДЛ, если присутствует такое лицо (руководитель/БВ)	
13	Согласие на сбор и обработку персональных данных (руководитель/БВ)	
Документы предоставляемые индивидуальным предпринимателем		
1	Копия паспорта	
2	Квитанция об оплате патента (если электронный патент, прикладывается чек об оплате)	
3	Заявка на заведение терминала в информационных системах Банка и ПЦ (Агент предоставляет подписанную копию)	
4	Свидетельство о государственной регистрации индивидуального предпринимателя, патент	
6	Копии паспортов бенефициарных владельцев	
7	Сведения о доверенных лицах, доверенность на них, копии паспортов уполномоченных лиц (доверенных лиц) при их наличии	
8	Анкета ИП, адресов точек продаж/услуг	
9	Анкета бенефициарного владельца если отлична от Анкеты ИП	
10	Анкета ПДЛ если присутствует такое лицо (руководитель/БВ)	
11	Согласие на сбор и обработку персональных данных	

Акт приема-передачи ПОС-терминалов и комплектующих материалов

Мы, нижеподписавшиеся, _____,
наименование юридического лица/индивидуальный предприниматель
именуемое(ый) в дальнейшем «Поставщик», в лице _____,
ФИО
владельца/руководителя/представителя
действующего(ей) на основании _____, с одной стороны,
документ подтверждающий полномочия
и общество с ограниченной ответственностью «Грин Телеком Сервис», именуемое в
дальнейшем **«Оператор»**, в _____, действующего на основании
_____ Довверенности №___ от _____ 20__ года, с другой стороны, составили настоящий
Акт приема-передачи ПОС-терминалов и комплектующих материалов (далее - Акт) к
Публичной оферте, опубликованной на сайте www.dengi.kg, о заключении договора на
оказание услуг по приему и проведению платежей о нижеследующем:

1. Оператор передает, а Поставщик принимает ПОС-терминалы и комплектующие материалы в количестве и первоначальной стоимости, указанных ниже, в исправном состоянии и без внешних повреждений:

№	Наименование ПОС-терминала/комплектующих материалов	Количество	Первоначальная стоимость	Дата	Подпись
1					
2					
3					

Не разрешается разбирать ПОС-терминалы, а также передавать их третьим лицам.

Настоящий Акт не является документом перехода права собственности на ПОС-терминалы.

Передал:

_____ «__» _____ 20__ г.
ФИО сотрудника Оператора *Подпись*

Принял:

_____ «__» _____ 20__ г.
ФИО владельца/руководителя/представителя Поставщика *Подпись*

**Приложение №3
к Приложению №1 к Договору**

Заявка на ремонт/замену ПОС-терминала.

Прошу произвести ремонт/замену ПОС-терминала _____ в
связи с _____. (серийный номер)
Причины ремонта/замены ПОС-терминала

ФИО владельца/руководителя/представителя Поставщика

Подпись

«__» _____ 20__ г.

Инструкция
о мерах безопасности при обслуживании карт в ПОС-терминалах

1. Сотрудник Поставщика, допущенный к обслуживанию карт (именуемый далее - «кассир»), обязан:
 - 1.1. Обеспечивать сохранность ПОС-терминала и материалов;
 - 1.2. Установить ПОС-терминал для приема оплаты на устойчивой поверхности вдали от края;
 - 1.3. Не допускать установку ПОС-терминала в непосредственной близости от устройств, имеющих сильное электромагнитное излучение, в местах с повышенной запылённостью, с чрезмерно высокой температурой и с повышенной влажностью, а также в местах попадания прямых солнечных лучей;
 - 1.4. Обеспечить свободный доступ к розетке, к которой подключён ПОС-терминал.
2. Кассир обязан знать:
 - 2.1. Карты каких платежных систем (МПС/НПС) и какие внутри МПС/НПС принимаются к обслуживанию;
 - 2.2. Правила и требования к порядку проведения операции приема Платежа в ПОС-терминале:
 - 2.2.1. Каждая операция должна осуществляться путем ввода ПИН-кода (4-хзначное число, известное только Держателю карты) Держателем карты. Если введение ПИН-кода по картам, выпущенным банками, не требуется, то Поставщик должен следовать требованиям законодательства Кыргызской Республики и правилами соответствующей платежной системы (МПС/НПС);
 - 2.2.2. Каждая операция осуществляется с последующей распечаткой торгового чека с ПОС-терминала. Чек распечатывается в двух экземплярах (первый - для Поставщика, второй - для Держателя карты). В случае, если операция проводится с вводом ПИН-кода подпись держателя карты может не запрашиваться;
 - 2.2.3. В случае проведения операции, сумма которой превышает величину в 100 (сто) расчетных показателей в национальной валюте, или ее эквивалента в иностранной валюте, необходимо удостовериться в личности Держателя карты в соответствии с законодательством Кыргызской Республики с осуществлением в том числе всех предусмотренных действий, установленных банковским законодательством Кыргызской Республики;
 - 2.2.4. При совершении операции с использованием бесконтактной карты кассир торговой точки Поставщика при помощи ПОС-терминала, предназначенного для совершения бесконтактных операций, проводит операцию с использованием бесконтактной карты. При этом порядок проведения операции с использованием бесконтактной карты абсолютно идентичен порядку осуществления операции с обычной картой, за исключением порядка контакта карты с ПОС-терминалом, а также в случаях, когда Оператором установлен лимит на проведение операции без введения ПИН-кода, при котором исключением является отсутствие необходимости введения ПИН-кода при совершении операции, не превышающей определенную сумму, о которой Оператор извещает Поставщика дополнительно;
 - 2.3. Внешние признаки недействительности и/или поддельности всех карт платежных систем, принимаемых к обслуживанию:
 - 2.3.1. Поддельные карты:
 - карта расслаивается при надавливании на нее с ребра (например, ногтем);
 - на эмбоссированных (тисненых) цифрах номера карты видны остаточные следы (особенно - на голограмме) других (прежних) цифр;

- на панели с образцом подписи заметны следы подчисток в местах, где поставлена подпись, либо панель не имеет защитных надписей в виде слов: для карт VISA - «VISA», для карт Mastercard – «Mastercard»;
- при проведении операции номер на чеке ПОС-терминала не совпадает с номером самой карты;

2.3.2. Недействительные карты:

- на панели с образцом подписи отсутствует подпись владельца;
- срок действия карты истек (например, сегодня 01 марта 2009 г., срок на карте указан 2/09 - февраль 2009 г.);
- карта имеет трещины, сколы, вмятины, эмбоссированные данные вмяты частично или полностью;
- на лицевой стороне карты имеется текст «Valid only in...» - «Действительна только в...». Карта действительна только на территории страны, чье наименование указано в этом тексте (например, «Valid only in France»);

2.4. Внешние признаки недействительности и/или поддельности документов, удостоверяющих личность:

- Если страница с данными клиента ламинирована, ламинирующий слой не должен отслаиваться;
- В паспорте не должно быть вырванных или вклеенных страниц;
- На последней странице (иногда на других, соседних страницах) обязательно должен присутствовать образец подписи владельца паспорта;
- На страницах, отведенных для визовых отметок, обязательно должна быть виза соответствующего учреждения МИДа;
- На той же (или соседней) странице с данными владельца паспорта на официальном языке страны должен быть и английский вариант написания имени и фамилии владельца.

2.5. Внешние признаки подозрительного поведения клиентов:

- Появление в помещении сразу после его открытия или перед закрытием;
- Проявление нервозности и многословности;
- Извлечение карты из кармана, а не из бумажника;
- Попытки оказать психологическое воздействие на кассира (например, словами типа: «Я тороплюсь...», «Почему так медленно обслуживаете?...» или намеренная демонстрация наличия устройства мобильной связи, нарочито громкое ведение разговора по нему и т.п.);
- Подписывание чека ПОС-терминала в неестественной манере (в напряженной позе или старательное выведение подписи и т.п.);
- Посещение только отделов или секций Поставщика, откуда можно быстро покинуть помещение;

2.6. Действия кассира при установлении факта использования карты на чужое имя:

- Держит карту в недосягаемом для клиента месте, при этом не убирает карту из поля зрения клиента;
- Извещает о происходящем сотрудника службы безопасности пункта обслуживания;
- Извещает клиента о том, что карта, предъявленная неуполномоченным лицом, подлежит изъятию;
- Оформляет Акт об изъятии карты. Один экземпляр Акта выдает клиенту;
- Звонит в Службу поддержки Оператора и сообщает о факте использования карты на чужое имя;

2.7. Действия кассира при получении сообщения в ПОС-терминале - «Изъять карту»:

- Держит карту в недосягаемом для клиента месте, при этом не убирает карту из поля зрения клиента;
- Извещает о происходящем сотрудника службы безопасности пункта обслуживания;
- Извещает клиента об изъятии карты;
- Оформляет Акт об изъятии карты. Один экземпляр Акта выдает клиенту;

- По всем вопросам предлагает клиенту связаться со своим банком;
- Изъятые карты передавать Оператору по Акту.

Бонусная программа

1. Общие условия

1.1. В соответствии с п. 3.4.2. Договора Стороны договорились относительно участия Поставщика в Бонусной программе, а именно о предоставлении Плательщикам Бонусов в определенном размере, которыми возможно оплатить товары/услуги Поставщика, а также товары/услуги других поставщиков, участвующих в Бонусной программе, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Приложением №2 к Договору (далее – Приложение).

1.2. Слова, термины и выражения, использованные в настоящем Приложении, а также в его приложениях, имеют следующие значения, если иное явно не предусмотрено в тексте Договора, Приложении:

1.3. **Бонусная программа** – договоренность Сторон о предоставлении Плательщикам Бонусов в определенном размере, которыми возможно оплатить товары/услуги Поставщика, а также товары/услуги других поставщиков, участвующих в Бонусной программе;

1.2.1. **Бонусы** – в смысле определения, данного Публичной офертой (предложением об участии пользователей приложения Оператора в Бонусной программе ОсОО «Грин Телеком Сервис»), актуальная (действующая) редакция которой размещена на Сайте Оператора.

2. Условия Бонусной программы

2.1. Оператор обязуется при оплате Плательщиком товаров/услуг Поставщика через приложение Оператора принять и перечислить Поставщику в соответствии с условиями Договора принятый платеж, удержав Бонусы в размере, указанном в Акцепте от оплаченной Плательщиком суммы, которая зачисляется Плательщику на отдельный (бонусный) счет в приложении Оператора. Вознаграждение Оператора по настоящему Приложению взимается дополнительно к вознаграждению Оператора, установленному Договором и иными приложениями к Договору.

2.1.1. В случае изменения Оператором в соответствии с п. 2.8. настоящего Приложения размера удерживаемых Бонусов, указанного в Акцепте, то размер удерживаемых Бонусов Оператором указывается в соответствующих уведомлениях.

2.2. Стороны договорились о том, что:

2.2.1. сумма Бонусов удерживается Оператором из перечисляемых денежных средств (платежей) Поставщику без учета применимых налогов и зачисляется Оператором Плательщику моментально;

2.2.2. Бонусы могут быть потрачены Плательщиками только через приложение Оператора в качестве оплаты за товар/услугу самого Поставщика, предоставившего Бонусы, или поставщиков, входящих в Бонусную программу.

2.2.3. Плательщики не могут совершать оплату с использованием Бонусов в адрес поставщиков, не участвующих в Бонусной программе и переводить Бонусы на другие электронные кошельки. В рамках проведения маркетинговых акций/активностей, различных сервисов и подписок в мобильном приложении доступных Плательщикам, Оператор вправе предоставить возможность Плательщикам совершать оплату с использованием Бонусов в адрес поставщиков, не участвующих в Бонусной программе.

2.2.4. Оператор вправе предоставить возможность Плательщикам, имеющим Премиум-подписку в мобильном приложении Оператора совершать оплату с использованием Бонусов в адрес поставщиков, не участвующих в Бонусной программе.

2.3. Поставщик обязуется предоставить Плательщику товар/услугу, оплаченные Плательщиком Бонусами в те же сроки, какие предусмотрены для товаров/услуг, оплачиваемых другими способами.

2.4. Оператор предоставляет Поставщику отчет по использованию Бонусов по форме Приложения №1 к настоящему Приложению. Отчет, подготовленный Оператором, должен

быть рассмотрен и согласован Поставщиком в течение одного рабочего дня с момента его получения. В случае, если в течение этого срока, Поставщик не согласует отчет или не представит Оператору мотивированные возражения против данных, отраженных в отчете, отчет в полном объеме считается согласованным (утвержденным) Поставщиком по умолчанию, и, соответственно, отчет Оператора принятым Поставщиком. Факт успешной отправки отчета в адрес Поставщика признается фактом получением данного отчета Поставщиком. Различного рода факторы, находящиеся на стороне Поставщика не позволяющие получить или ознакомиться с содержанием отчета, такие как отсутствие интернет соединения, отсутствие резервных каналов связи, занятость сотрудников и прочие факторы, не являются основанием для несогласования Поставщиком отчета.

2.5. Обязательства по уплате подоходного налога, начисляемого в размере 10% от количества потраченных Плательщиком Бонусов, несет Оператор.

2.6. В случае не предоставления Поставщиком Плательщику товара/услуги на сумму Бонусов Поставщик обязан уплатить пеню Оператору в размере 0,1% от суммы накопленных Бонусов по данному Поставщику за последние 60 (шестьдесят) календарных дней.

2.7. Плательщик может воспользоваться начисленными Бонусами в течение 12 (двенадцати) месяцев от даты их начисления, по истечении указанного срока Бонусы подлежат учету в пользу Оператора.

2.8. В одностороннем порядке самостоятельно определять, в том числе изменять финансовые условия настоящего Приложения, путем письменного уведомления Поставщика, либо в электронном виде через иные доступные каналы связи (в том числе посредством мобильного приложения в личном кабинете Поставщика) не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до вступления в силу изменений и/или дополнений финансовых условий настоящего Приложения. Изменения и/или дополнения финансовых условий настоящего Приложения считаются принятыми Поставщиком, если после вступления в силу изменений и/или дополнений финансовых условий настоящего Приложения Поставщик продолжил пользоваться услугами Оператора по приему и переводу Платежей Плательщиков в целях исполнения денежных обязательств Плательщиков перед Поставщиком.

2.9. Условия настоящего Приложения принимаются Поставщиком и вступают в силу с момента подписания Поставщиком в электронном виде и/или на бумажном носителе Акцепта при условии, что в данном Акцепте будет установлен размер Бонусов, удерживаемых Оператором в соответствии с п. 2.1. настоящего Приложения, в противном случае условия настоящего Приложения не распространяются на взаимоотношения между Оператором и Поставщиком.

**Приложение №1
к Приложению №2 к Договору**

**ФОРМА
ОТЧЕТА ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ БОНУСОВ**

За период с «_____» _____ 202_ г. по «_____» _____ 202_ г. в соответствии с условиями Приложения №2 к Договору были использованы Бонусы Плательщиками в следующих размерах:

№	Дата платежа	Номер плательщика	Сумма платежа (сом)	Бонусы (сом)
1				
2				
3				
4				
	Итого сумма			

Подписывая настоящий отчет, Поставщик подтверждает его принятие.

Поставщик:

Оператор:

ОсОО «Грин Телеком Сервис»

Подарочные карты

1. Общие условия

1.1. В соответствии с п. 3.4.3. Договора Стороны договорились о размещении Подарочных карт в приложении Оператора, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Приложением №3 к Договору (далее – «Приложение»).

1.2. Термины и определения, использованные или обозначенные в настоящем Приложении, имеют следующие значения, если иное явно не предусмотрено в тексте Договора и/или Приложении:

1.2.1. **Подарочная карта** – карта, которая несет в себе эквивалент стоимости товара/услуги Поставщика, подтверждающая уплату данной стоимости и возможность предъявления ее для получения соответствующего товара/услуги у данного Поставщика. Поставщик является эмитентом Подарочных карт, пожелавший зафиксировать факт внесения в пользу Поставщика некоторой суммы для того, чтобы Пользователь смог в дальнейшем распорядиться данной суммой по своему усмотрению, в том числе подарить её в срок действия Подарочной карты, устанавливаемый на усмотрение Поставщика. При этом передача товара или оказание услуги производится без процедуры оплаты, так как всё оплачивается заранее - при приобретении Подарочной карты;

1.2.2. **Пользователь** – Платательщик или иное лицо, владеющее Подарочной картой.

2. Условия по размещению и предоставлению Подарочных карт

2.1. Оператор предоставляет Поставщику технические ресурсы, которые позволяют Поставщику размещать Подарочные карты Поставщика в приложении Оператора. При этом Подарочная карта в обязательном порядке должна содержать: категорию товара/услуги, название товара/услуги, условия предоставления товара/услуги, описание товара/услуги, стоимость товара/услуги, срок действия Подарочной карты (в днях), список филиалов/точек продаж Поставщика, где Пользователь вправе получить товар/услугу, используя Подарочную карту.

2.2. Оператор предоставляет Пользователям возможность выбора Подарочных карт в приложении Оператора в номиналах или на конкретный товар/услугу Поставщика и сроках действия, устанавливаемых Поставщиком самостоятельно.

2.3. Все взаимоотношения, связанные с предоставлением товаров/услуг по Подарочной карте, возникают непосредственно между Поставщиком и Пользователем. Оператор не является поставщиком товара/услуги и лицом, уполномоченным Поставщиком на принятие и удовлетворение требований Пользователей в отношении товаров/услуг ненадлежащего качества и/или недействительности Подарочной карты.

2.4. Поставщик обязуется:

2.4.1. зарезервировать количество товаров/услуг, равное количеству выпущенных Подарочных карт на весь срок их действия;

2.4.2. немедленно выдать товар/оказать услугу, указанные в приобретенной Подарочной карте в период ее действия при ее предъявлении Пользователем;

2.4.3. реализовывать через предъявление Подарочных карт товары/услуги, не запрещенные и не ограниченные к реализации в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики;

2.4.4. предоставлять Подарочные карты со сроком действия, не превышающим срок годности товара;

2.4.5. Соблюдать ценовую дисциплину:

- реализовывать товар/оказывать услугу по той цене, которая была установлена в момент приобретения Подарочной карты и указана в ней;
- не обуславливать приобретение товара/получение услуги по Подарочной карте приобретением дополнительных товаров/получением дополнительных услуг;

- не применять наценки (иные надбавки) к товару/услуге, получаемым по Подарочной карте, сверх цены, указанной в Подарочной карте;
- не завышать цену товара/услуги в Подарочной карте по сравнению с ценами на аналогичные товары/услуги в своих филиалах/точках продаж.

2.4.6. В случае несоблюдения обязательств, установленных настоящим Приложением, нести ответственность, предусмотренную разделом 4 настоящего Приложения;

2.4.7. Нести самостоятельную ответственность по всем вопросам, жалобам и претензиям, поступающим в связи с использованием/неиспользованием Подарочной карты и не привлекать Оператора, в том числе финансово;

2.4.8. Не совершать лично или с участием третьих лиц действий, способных нанести финансовый ущерб Оператору;

2.4.9. Применять все меры, исключающие возникновение ситуации, при которой возможно введение в заблуждение потребителей.

2.5. Оператор обязуется:

2.5.1. Открыть доступ Поставщику в функционал для размещения им Подарочных карт в приложении Оператора;

2.5.2. Предоставить Пользователям возможность выбора Подарочных карт в приложении Оператора;

2.5.3. Принимать оплату от Пользователей при реализации Поставщиком Подарочных карт и перечислять Поставщику на условиях раздела 3 настоящего Приложения.

2.6. Оператор вправе:

2.6.1. Осуществлять модерацию информации, вносимой Поставщиком при формировании Подарочных карт, отказывать в публикации Подарочных карт, не прошедших модерацию;

2.6.2. Получать от Поставщика вознаграждение за прием и проведение платежей по приобретению Подарочных карт и часть дохода от Подарочных карт с истекшим сроком действия на условиях раздела 3 настоящего Приложения;

2.6.3. Без предварительного уведомления блокировать предоставление Подарочных карт Поставщика, в случае возникновения задолженности Поставщика перед Оператором, а также в случае нарушений Поставщиком обязательств, предусмотренных настоящим Приложением.

2.6.4. В одностороннем порядке самостоятельно определять, в том числе изменять финансовые условия настоящего Приложения, путем письменного уведомления Поставщика, либо в электронном виде через иные доступные каналы (в том числе посредством мобильного приложения в личном кабинете Поставщика) связи не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до вступления в силу изменений и/или дополнений финансовых условий настоящего Приложения. Изменения и/или дополнения финансовых условий настоящего Приложения считаются принятыми Поставщиком, если после вступления в силу изменений и/или дополнений финансовых условий настоящего Приложения Поставщик продолжил пользоваться услугами Оператора по настоящему Приложению и/или Договору.

3. Финансовые условия

3.1. Стороны договорились, что Поставщик предоставляет Оператору право удерживать вознаграждение Оператора с причитающихся сумм Поставщика без дополнительного согласия Поставщика в день зачисления денежных средств по совершенной операции на расчетный счет Поставщика в размере, установленном в Акцепте с учетом налогов от каждого принятого платежа за каждую Подарочную карту. Вознаграждение Оператора по настоящему Приложению взимается дополнительно к вознаграждению Оператора, установленному Договором и иными приложениями к Договору.

3.1.1. В случае изменения Оператором в соответствии с п. 2.6.4. настоящего Приложения размера вознаграждения, указанного в Акцепте, то размер вознаграждения Оператора указывается в соответствующих уведомлениях.

3.2. Сроки перечисления платежей, предоставление Актов сверки расчетов, процедура сверки и порядок расчетов Сторон определяются условиями Договора.

3.3. В случае истечения срока действия Подарочной карты вне зависимости от оснований, стоимость данной Подарочной карты (в полном объеме – в случае неиспользования Подарочной карты, либо остаток стоимости Подарочной карты – в случае ее частичного использования) подлежит распределению между Сторонами в равных долях, с учетом ранее полученного Оператором вознаграждения, согласно п. 3.1. настоящего Приложения. Доля Оператора подлежит перечислению Оператору Поставщиком в течении 5 (пяти) рабочих дней (если иное не установлено в Акцепте) с момента истечения срока действия данной Подарочной карты. Доля Оператора может быть зачтена также в счет будущих платежей и удержана Оператором в бесспорном порядке, либо Оператор выставляет счет на указанную сумму, который подлежит оплате Поставщиком по итогам ближайшего расчетного месяца в рамках Договора.

4. Ответственность Сторон

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящим Приложением Стороны несут ответственность в соответствии с Договором, настоящим Приложением и действующим законодательством Кыргызской Республики.

4.2. Поставщик несет самостоятельную ответственность за действительность Подарочной карты, срок ее действия.

4.3. Решение по вопросу обналичивания Подарочной карты Поставщик принимает самостоятельно и несет за это ответственность.

4.4. Любые претензии Пользователей по вопросу пользования Подарочной картой рассматриваются Поставщиком самостоятельно, и Оператор не несет ответственности и не рассматривает претензии со стороны Пользователей и третьих лиц по вопросам, связанным с распространением Подарочных карт.

4.5. В случае не предоставления Поставщиком Пользователю товара/услуги по предъявленной Подарочной карте вне зависимости от причин Поставщик обязан уплатить Оператору штраф в размере стоимости данной Подарочной карты. Поставщик соглашается, что указанный штраф может быть удержан Оператором в бесспорном порядке из платежей, причитающихся Поставщику.

4.6. Поставщик несет самостоятельную ответственность за достоверность информации при публикации сведений по Подарочным картам об ассортименте, ценах, характеристиках, наличии в продаже товаров/услуг, предлагаемых Поставщиком для приобретения через Подарочные карты, и любые иные сведения о товаре/услугах.

4.7. Поставщик несет ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств в отношении Пользователя. В случае, если Пользователю не будет отпущен товар/не будет оказана услуга или предоставлены товар/услуга ненадлежащего качества, повлекший за собой причинение убытков (вреда) Пользователю (третьим лицам), то Поставщик обязуется самостоятельно возместить в полном объеме данные убытки (вред) непосредственно Пользователю (третьим лицам). В том случае, если сумма претензий, либо штрафные санкции будут взысканы по решению суда или уполномоченного органа с Оператора, то Поставщик обязуется в бесспорном порядке возместить данную сумму, в том числе все возникшие судебные расходы, Оператору в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения на то письменного требования Оператора.

5. Прочие условия

5.1. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора. Все остальные положения, не затронутые, предусмотренных настоящим Приложением, остаются в силе в редакции, закрепленной в Договоре и все иные положения, не урегулированные, настоящим Приложением, регулируются в соответствии с условиями Договора, и Стороны подтверждают свои обязательства по ним.

5.2. Настоящее Приложение не может пониматься как установление между Оператором и Поставщиком агентских отношений по совместной деятельности и иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим Приложением.

5.3. Порядок урегулирования споров по настоящему Приложению регламентируется условиями Договора.

5.4. Условия настоящего Приложения принимаются Поставщиком и вступают в силу с момента подписания Поставщиком в электронном виде и/или на бумажном носителе Акцепта при условии, что в данном Акцепте будет установлен размер вознаграждения Оператора, удерживаемого с причитающихся сумм Поставщика в соответствии с п. 3.1. настоящего Приложения, в противном случае условия настоящего Приложения не распространяются на взаимоотношения между Оператором и Поставщиком.