

"Грин Телеком Сервис" ЖЧКнын  
2020-ж. «\_\_» \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
буйругу менен бекитилди жана  
күчүнө кирди

## АЧЫК ОФЕРТА

**("Мой О!" тиркемесинин колдонуучуларынын "Грин Телеком Сервис" ЖЧКнын бонустук программасына катышуусу боюнча сунуш)**

### **1. Терминдер жана аныктамалар:**

**Бонустук Программа, программа** - төлөмдөрдү өткөрүүгө жана "Мой О!" мобилдик тиркемесин колдонууга түрткү берүү максатында "О!Деньги" төлөм тутумунун Катышуучулары жана Берүүчүлөрү үчүн иштелип чыккан лоялдуулук программасы.

**Бонустук эсеп** - кошулган/алынган Бонустардын саны жана Бонустардын учурдагы балансы жөнүндө эсептик жана маалыматтык берилиштердин жыйындысы.

**Бонустар** - Программанын Катышуучуларын өнөктөштүк тармагына кирген Берүүчүнүн пайдасына төлөмдөрү үчүн сыйлаган жана берүү шарттары бул келишимде көрсөтүлгөн виртуалдык бирдиктер. Бонустар акча эквиваленти болуп саналбайт жана, бул келишимдин алкагында төлөмдүн компенсациясын өлчөмүн эсептөө учурдан тышкары, акча эквивалентинде: накталай, накталай эмес (анын ичинде электрондук акча) түрүндө колдонулушу мүмкүн эмес. Кызматтардын ар бири үчүн кошулган бонустардын саны Оператор тарабынан белгиленет. Бонустарды бул офертада каралбаган учурларда колдонууга болбойт.

**Компенсация** - төлөмдө колдонулган жана Катышуучу менен Оператор тарабынан аныкталган төлөмдүн бөлүгүн жабуучу/алмаштыруучу бонустардын суммасы;

**Оператор** - төлөм тутумун өнүктүрүп башкарган жана бонустук программанын уюштуруучусу болгон "Грин Телеком Сервис" Жоопкерчилиги чектелген коому.

**Өнөктөштүк тармак** - төлөмдөрү боюнча Катышуучунун бонустарынын кошулуусу жана алынуусу жүргөн, Төлөм тутумунун Берүүчүлөрү тарабынан камсыз кылынган кызматтардын тизмеси. Кызматтардын тизмеси бекитилген эмес жана өзгөрүүсү мүмкүн.

**Төлөм** - Колдонуучу тарабынан "Мой О!" мобилдик тиркемесин колдонуу аркылуу кызматтар, жумуштар, товарлар үчүн төлөө боюнча милдеттенмелерин ишке ашыруу максатында Берүүчүнүн пайдасына аткарылган акча каражаттарды берүү.

**Төлөм тутуму** - "Грин Телеком Сервис" Жоопкерчилиги чектелген коому оператору болгону "О!Деньги" төлөм тутуму, ал тутумдун катышуучулары арасында акча жүгүртүүсүн камсыз кылган программалык камсыздоону, терминалдык тармагын камтыган технологиялар, жол-жоболор, эрежелер, төлөм аспаптардын өз ара байланышкан тутуму.

**Колдонуучу** – Тутумдун Оператору менен өзүнүн атынан же юридикалык жактын атынан ага кошулуу аркылуу Оферта келишимин түзгөн жана Тутумду "Мой О!" мобилдик тиркемеси аркылуу колдонууга укуктуу, укукка жана милдетке жөндөмдүү 18 (он сегиз)

жашка толгон физикалык жак.

**Берүүчү** - салыктар, жыйымдар жана төлөмдөрдү төлөө үчүн төлөөчүлөрдүн акча каражаттарын алууга ыйгарым укуктуу мамлекеттик орган, коммуналдык ишканалар жана бюджеттик уюмдар, ошондой эле юридикалык жактар жана жеке ишкерлер.

**Бонустарды кошуу жол-жобосу** - натыйжасында офертада каралган шарттарга жараша катышуучунун бонустук эсебинде бонустар санынын көбөйүүсү орун алган процедура.

**Бонустарды алуу жол-жобосу** - натыйжасында офертада каралган негиздерге жараша катышуучунун бонустук эсебинде бонустар санынын азаюусу орун алган процедура.

**Кызматтар** - төлөм тутуму аркылуу Берүүчүлөрдүн пайдасына өз ишмердигин натыйжасы болгон эмес товарлар жана кызматтар үчүн төлөм жана эсептешүүлөрдү кабыл алуу жана өткөрүү боюнча кызматтар.

**Программанын катышуучусу, Катышуучу** – бул эрежелерге ылайык Программага катышууга ниетин билдирген физикалык жак, “Мой О!” тиркемесинин колдонуучу Программанын катышуучусу болуу менен колдонуучу бул офертанын шарттары, программанын эрежелери менен шартсыз макулдугун билдирет, ошондой эле жарнамалык, маркетингге тиешелүү жана башка маалымат материалдарды алууга макулдугун билдирет.

## **2. Жалпы жоболор**

2.1. Бул Ачык оферта (мындан ары — "Оферта") Кыргыз Республикасынын Жарандык Кодексинин 398-б. 2-п. ылайык "Грин Телеком Сервис" Жоопкерчилиги чектелген коомдун "Мой О!" тиркемесинин колдонуучуларынын Оператордун бонустук программасында (мындан ары — "Программа") бул офертада жазылган шарттарга жараша Берүүчүлөрдүн пайдасына товарлар жана кызматтар үчүн төлөмдөрдү жасоого кошулган бонустарды физикалык жак менен (мындан ары биргеликте "Тараптар" деп аталат) келишимди түзүү жөнүндө расмий ачык сунушу болуп эсептелет.

2.2. Бул Оферта Программанын Катышуучусунун бонустук эсептеринде өнөктөштүк тармагына кирген Берүүчүлөргө которулган төлөмдөрдү өткөрүү убагында бонустардын кошулуусу жана топтолуусунун тартибин жана шарттарын аныктайт, "Мой О!" тиркемесинин колдонуучуларынын Оператордун бонустук программасына катышуусунун эрежелерин, ошондой эле Кыргыз Республикасынын жалпы аймагында иштеген кошулган бонустарды колдонуунун шарттарын белгилейт.

2.3. Бул офертанын жана анын бардык тиркемелеринин төмөндө жазылган шарттары менен макул болгон Колдонуучу Оператордун бонустук программасына катышуу жөнүндө келишимди түзүү мүмкүнчүлүгүнө ээ. КРнын ЖКнин 399-б. 3-п. ылайык, көрсөтүлгөн жактын бул Офертада жазылган шарттардын негизинде келишим түзүү убактысы болуп колдонуучунун акцепт болуп саналган "Мой О!" тиркемеси аркылуу өнөктөштүк тармагында төлөмдү аткаруусу саналат. Жогоруда жазылгандардын маанисин эске алуу менен, бул Офертанын шарттары негизинде келишим түзүүгө кызыкдар болгон колдонуучуга анын текстин кылдаттык менен окуп чыгуусу сунушталат, жана кандайдыр-бир жери менен макул болбогон учурда, бонустук программдан жана аны колдонуудан баш тартуусу сунушталат.

2.4. Колдонуучу кошумча маалыматты \*799 (О!нун абоненттери үчүн гана), +9967020007799 телефондору аркылуу же болбосо dengi@dengi.kg электрондук почтасына алдын ала сурамды калтыруу шартында электрондук почта аркылуу алса болот.

## **3. Программага катышуу**

- 3.1. Колдонуучу Өнөктөштүк тармагында төлөмдү аткаргандан кийин автоматтык түрдө Программага кошулат жана анын Катышуучусу болот жана бонустук эсепте бонустарды топтойт, ошондой эле Өнөктөштүк тармагынын кызматтары дарегине төлөм суммасынын толугун же бир бөлүгүн компенсация кылуу максатында айтылган бонустарды колдоно алат.
- 3.2. Программага ишкердик ишмердүүлүктү жүргүзүү менен байланыштуу болбогон төлөмдөрдү жүргүзгөн гана Катышуучулар катыша алат.
- 3.3. Программага кошулууга багытталган аракеттерди жасоо менен Катышуучу, ошентип, бул офертанын шарттары менен таанышып алганын, программага катышуунун шарттарын кабыл алганын, аларга макул болгонун жана сактоого милдеттенгенин тастыктайт.
- 3.4. Программанын алкагында Катышуучулар бонустук эсепте бонустарды өнөктөштүк тармагында мындан аркы төлөмдөрүн компенсациялоо үчүн топтойт.

#### **4. Бонустарды кошуу тартиби.**

- 4.1. Оператор Катышуучун бонустук эсебине Өнөктөштүк тармагынын дарегине төлөмдөрдү аткаруусу үчүн бонустарды кошот.
- 4.2. Аткарылган төлөм үчүн кошулган бонустардын саны жөнүндө маалыматты "Мой О!" тиркемесинде тапса болот.
- 4.3. Бонустар Оператор тарабынан бонустук эсепке активдүү бойдон кошулат жана дароо эле Өнөктөштүк тармагында төлөмдөрдү аткаруу үчүн колдонула алат.
- 4.4. Төлөм компенсациясын эсептөө максатында гана 1 бонустун базалык наркы 1 сомго барабар. Ошол эле учурда, Оператордун Өнөктөштүк тармагынын Берүүчүлөрү менен бирге өткөргөн айрым акциялары учурунда бонустардын наркы өзгөрүшү мүмкүн, ал жөнүндө Катышуучу Оператор тарабынан алдын ала маалыматтандырылат.
- 4.5. Бонустарды бонустук эсепке кошуу мөөнөтү дарегине төлөм аткарылган Өнөктөштүк тармагынан көз каранды.
- 4.6. Бул офертанын 4.1.-пунктунда жазылган негиздерден тышкары, бонустук программанын алкагында анын катышуучуларына шарттарына ылайык кошумча аракеттерди аткаруулары үчүн бонустар кошулушу ыктымал атайын акциялар иштеши мүмкүн.
- 4.7. Кошулган бонустардын жарактуулук мөөнөтү - атайын акциялардын алкагында чектелген мөөнөтү менен эсептелген Бонустардан тышкары, кошуу күнүнөн баштап 3 (үч) жылды түзөт. Жарактуулук мөөнөтүнүн ичинде сатып алууларды төлөө үчүн колдонулбаган бонустар бонустук эсептен толук көлөмдө жоюлат.
- 4.8. Эгерде техникалык себептерден улам Катышуучунун бонустук эсебине бонустарды кошуу мүмкүн болбосо, Оператор бузулуу оңдолгонго чейин Катышуучуга бонустук эсебине бонустарды кошуу операцияны өткөрүүдөн баш тартууга укуктуу.
- 4.9. Эгерде техникалык себептерден улам төлөм өткөрүү убагында бонустук эсепке бонустарды кошуу мүмкүн болбосо, катышуучу, төлөм аткарылган күндөн баштап 2 (эки) ай өтпөгөн учурда, Оператордун колдоо кызматына кайрылуу аркылуу кошулган бонустарын алганга укуктуу.

#### **5. Бонустардын алуу тартиби.**

- 5.1. Өнөктөштүк тармагында төлөмдөрдү бонустар менен аткарууда, Катышуучу "төлөм ыкмасы" бөлүмүндө бонустар менен төлөөнү тандайт.
- 5.2. Төлөмгө керектүү бонустардын саны Катышуучунун бонустук эсебинен алынат.
- 5.3. Бонустарды эсептен алуу алардын бонустук эсепке кошулуусунан кийин дароо эле мүмкүн болот.

5.4. Бонустар Катышуучу тарабынан төлөм суммасынын толугун да, бир бөлүгүн да компенсациялоо үчүн колдонула алат.

5.5. Оператор кийинки учурларда Катышуучунун бонустук эсебинен бонустарды бир тарапты алып коюуга укуктуу:

- бонустар ката эсептелинип калганда;
- бонустар менен төлөнгөн товарлар кайтарылганда;
- бонустар эсептелинген учурдан бери 3 календарлык жыл өткөндө;
- колдонуу мөөнөттөрү чектелген атайын акциялардын алкагында эсептелинген бонустардын жарактуулук мөөнөтү актаганда;
- Катышуучунун Программага катышуусу токтотулган учурда;
- Программаны ак ниетсиз колдонуунун натыйжасында бонустар эсептелгенде.

5.6. Бонустар накталай же накталай эмес калыпка ээ эмес жана акча эквивалентинде бериле албайт жана Өнөктөштүк тармагында төлөмдөр үчүн гана колдонулат

5.7. Эгерде техникалык себептерден улам Катышуучунун бонустук эсебинен бонустарды алуу мүмкүн болбосо, Оператор бузулуу оңдолгонго чейин Катышуучуга операцияны аткаруудан баш тартууга укуктуу.

5.8. Төлөмдүн бир бөлүгү бонус менен, бир бөлүгү акча менен аткарылган учурда, мындай төлөм үчүн бонустук эсепке кошулган бонустардын саны колдонулган бонустардын суммасын (санын) чегерүү менен эсептелет.

## **6. Программага Катышуунун чектөөлөрү (өзгөчөлүктөрү)**

6.1. Бул бөлүмдө жазылган Программага катышуунун чектөөлөрү (өзгөчөлүктөрү) кызматтарды талаптагыдай эмес көрсөтүүнүн жагдайлары болуп эсептелбейт жана чыгашанын ордун толтуруу жөнүндө талаптарды коюуга себеп боло албайт.

6.2. Өнөктөштүк тармагынын пайдасына Төлөмдөр кабыл алынган кызматтардын тизмеси жана Төлөмдөрдүн чектери Катышуучунун Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык идентификациялоо процедурасын өтүп өтпөгөнүнөн көз каранды болушу мүмкүн.

6.3. Оператор Катышуучуну шектүү аракеттеринин негизинде, анын ичинде Кыргыз Республикасынын террористтик ишмердүүлүктү каржылоого жана кылмыштуу кирешелерди мыйзамдаштырууга (адалдоого) каршы күрөшүү жаатындагы мыйзамдарына ылайык, Келишимдин шарттарын бузуу боюнча убактылуу же туруктуу шектенүүлөрдөн улам, Программаны колдонууда чектөөгө укуктуу.

6.4. Катышуучуга Төлөм тутумунун чектөөлөрүнүн баары же кээ бир бөлүгү тиешелүү болушу мүмкүн.

## **7. Тараптардын укуктары жана милдеттери.**

7.1. Оператор, Катышуучулар жана Берүүчүлөрдүн ортосунда пайда болгон талаштар жана пикир келишпестиктер үчүн, алар Программаны ишке ашыруу алкагында Оператордун милдеттенмелерин бузуусунан улам чыккан болбосо, жоопкерчилик тартпайт.

7.2. Оператор Катышуучунун алдында анын бонустук эсебине бонустарды туура кошуу үчүн жоопкерчилик тартат.

7.3. Оператор бул офертага өзгөрүүлөрдү жана толуктоолорду киргизүүгө укуктуу. Оферта өзгөрүлгөн учурда, Оператор Катышуучуларга жаңы редакциясы күчкө киргенге чейин эң кеч 3 (үч) календарлык күн мурун өзүнүн сайтында (<https://dengi.kg>) Офертанын жаңы редакциясынын электрондук версиясын жайгаштыруу аркылуу билдирет.

7.4. Катышуучу бул офертага өзгөртүүлөрдү жана толуктоолорду өз алдынча көзөмөлдөөгө

милдеттенет.

7.5. Катышуучуга Программанын жардамы менен ишкерлик жүргүзүүгө тыюу салынат.

7.6. Катышуучу Программаны мыйзамга каршы максаттарда же Кыргыз Республикасынын мыйзамдары тарабынан тыюу салынган товарларды сатып алуу жана кызматтарды төлөө үчүн колдонбоого милдеттенет.

7.7. Оператор Программаны ишке ашырууну өз ыктыярына жараша каалаган убакта бир тараптуу түрдө убактылуу токтотууга же токтотууга укуктуу. Программаны ишке ашырууну убактылуу токтотуу же токтотуу жөнүндө маалымат, Программанын болжолдонгон убактылуу токтотуу же токтотуу күнүнө чейин эң кеч 5 (беш) календарлык күн мурун, Оператордун сайтында тийиштүү маалыматты жайгаштыруу жолу менен катышуучуларга жеткирилет.

7.8. Оператор Программанын иштөөсүндөгү техникалык чектөөлөрдөн улам төлөм суммасынын компенсациялоо өлчөмүнө чек коюуга укуктуу. Ошондой эле, төлөм суммасынын компенсациялоо өлчөмүн чектөө Өнөктөштүк тармагынын Берүүчүнүн кызмат көрсөтүү шарттарынан көз каранды болушу мүмкүн.

7.9. Оператор Программанын эрежелерин бузган Катышуучунун Бонустук эсебин азайтууга укуктуу.

7.10. Катышуучунун бул Макулдашуунун 7.5. жана 7.6. пункттарында каралган милдеттерин бузгандыгы аныкталган учурда Оператор Катышуучунун «О!Деньги» тутумуна кирүүсүн бөгөттөөгө укуктуу.

7.11. Бул офертанын 7.7.-пунктунда каралган эскертүү мөөнөтүн ичинде Оператор бонустарды кошпойт. Аны менен бирге, Катышуучу кошулган бонустарды Төлөмдөрдү аткаруу үчүн колдонууга укуктуу.

7.12. Программа (убактылуу токтотула турган болсо) убактылуу токтотула турган мөөнөттүн ичинде, ошондой эле Программанын (токтотула турган болсо) ишке ашыруусу токтотулган күндөн баштап, Оператор Бонустарды кошууну жана эсептен алууну токтотот, ошондой эле бул офертада каралган милдеттенмелерин ишке ашыруусун токтотот/жоёт.

7.13. Программа токтотула турган учурда жана Катышуучулар бул офертанын 7.7.-пунктунда бекитилген мөөнөттүн ичинде бонустарды колдонбогон болсо, Катышуучулардын бонустук эсептеринде калган Упайлар толугу менен жокко чыгарылат.

7.14. Программа токтотулган күндөн тартып Оператор бардык бонустук эсептерди жабат жана катышуучулар топтогон бардык упайларды жокко чыгарат, анда Оператор Катышуучулардын пайдасына эч кандай төлөмдөрдү жана/же компенсацияларды жасабайт.

7.15. Оператор программаны өзүнөн көз каранды болбогон (форс-мажордук) жагдайлардан улам токтотууга аргасыз болгон учурда, Катышуучулар токтотуу жөнүндө акылга сыярлык убакытта эскертилет, анда 7.7.-пунктунда каралган эскертүү мөөнөттөрү колдонулбайт.

7.16. Колдонуучунун "Мой О!" мобилдик тиркемесине жеткиликтүүлүгү деактивация болгон учурда Оператор Катышуучулардын бардык топтогон бонустарын жокко чыгарат, аны менен бирге Оператор катышуучулардын пайдасына эч кандай төлөмдөрдү жана/же компенсациялоолорду жүргүзбөйт.

7.17. Оператор Программанын каалаган программалык камсыздоосунун модификациясын өндүрүүгө укуктуу.

7.18. Оператор орундуу бузулуулар, каталар же мүчүлүштүктөр табылганда, ошондой эле профилактикалык жумуштарды өткөрүү жана Программага уруксатсыз кирүү учурлардын алдын алуу максатында, Программанын иштөөсүн камсыз кылган программалык жана/же аппараттык каражаттардын жумушун токтотууга укуктуу.

7.19. Оператор же тиешелүү мамлекеттик органдар тарабынан Катышуучунун шектүү төлөмдөрдү жасагандыгы фактысы аныкталса, Оператор бир тараптуу акцептсиз түрдө керектүү чараларды көрүүгө, анын ичинде каалаган шектүү Төлөмдөрдү жокко чыгарууга, кээ бир төлөмдөрдүн өткөрүүсүнө тыюу салууга укуктуу.

7.20. Эгерде Катышуучунун Програма менен колдонуусу, Оператордун баалоосуна ылайык, башка жактардын финансылык коопсуздугуна коркунуч жаратышы мүмкүн болсо же жаратып жаткан болсо, жеткиликтүүлүктү чектөөгө техникалык муктаждык пайда болуп жатса жана/же Төлөм тутумунда учурабаган жагдай болуп жатса, ликвиддүүлүк коркунучтары, кредиттик/тутумдук/укуктук/юрдикалык тобокелдиктер/алдамчылык рисктер жана Төлөм тутумунун киберкоопсуздугуна коркунучтар пайда болуп жатса Оператор Катышуучуларга Программаны колдонууга жеткиликтүүлүгүн алдын ала билдирбестен чектөөгө укуктуу.

7.21. Катышуучунун аракеттеринде укуктарды бузуунун, терс ниеттердин жана/же бул офертаны бузуу элементтеринин жышаналары бар болсо, Оператор бонустук эсепке бир тараптуу түрдө бөгөттөөгө укуктуу.

## **8. Тараптардын жоопкерчилиги**

8.1. Бул келишим боюнча милдеттенмелерин аткаруу же талаптагыдай эмес аткаруу үчүн Тараптар бул офертанын шарттарына жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык жоопкерчилик тартат.

8.2. Катышуучу анын Програмадагы идентификациялык/аутентификациялык/авторизациялык маалыматтары аркылуу анын атынан жасалган үчүнчү жактардын бардык аракеттери үчүн тобокелдиктерди жана жоопкерчиликти тартат.

8.3. Оператор Катышуучунун алдында Оператор себепкер болбогон техникалык платформалардын жана транспорттук тармактарынын же байланыш тармактарынын жумушундагы кечигүүлөрү жана үзгүлтүктөрү үчүн жоопкерчилик тартпайт.

8.4. Тутумдун Оператору Катышуучу үчүнчү жактарга жеткиликтүүлүктү бергендиги жана/же кишилик маалыматтарын жарыялагандыгы үчүн тарткан зыяндын бардык түрлөрү үчүн жоопкерчилик тартпайт.

8.5. Оператор Катышуучуга Берүүчүлөр тарабынан көрсөтүлгөн товарлар, жумуштар, кызматтар үчүн жоопкерчилик тартпайт.

8.6. Оператор Катышуучунун Оператордун милдетине кирбеген окуялар жана жагдайлардан улам пайда болгон терс кесепеттер жана чыгашалар үчүн жоопкерчилик тартпайт.

## **9. Келишимди түзүүнүн тартиби жана иштөө мөөнөтү**

9.1. Бул Келишим Оператор менен Катышуучунун ортосунда биригүү келишими түрүндө түзүлдү (Кыргыз Республикасынын Жарандык кодексинин 387-беренеси).

9.2. Катышуучу Келишимге анын шарттары менен "Мой О!" мобилдик тиркемесинин интерфейсинде таанышуудан жана "Мой О!" мобилдик тиркемесинде бир жолку төлөмдү жасоодон кийин кошулат.

9.3. Келишимдин шарттарына макул болуу (акцепт) Катышуучу тарабынан Келишимдин бардык шарттарын эч кандай алып салуусуз жана/же чектөөсүз кабыл алуу болуп эсептелет.

9.4. Келишимдин иштөө мөөнөтү чексиз. Келишим белгисиз убакытка чейин же Келишимдин шарттары жана/же Кыргыз Республикасынын аракеттеги мыйзамдарынын

ченемдери тарабынан аныкталган негиздерде жокко чыгарылуусуна чейин күчүндө калат.

## **10. Конфиденциалдуулук**

**10.1.** Оператор Катышуучунун Программага катышуусуна байланыштуу өзүнө белгилүү болгон маалыматтарынын конфиденциалдуулугун сактоого милдеттүү. Ал эми мындай конфиденциалдуулук маалыматтар төмөнкү мүнөзгө ээ болгон учурларда сакталбайт:

- Жалпыга жеткиликтүү;
- Катышуучунун талабы же уруксатынын негизинде маалым болгон;
- Катышуучу киргизип жаткан маалыматтардын сырдуулугу камсыз кылынбаган Программаны колдонууда;
- Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган негиздер боюнча, же кредиттик уюмдардын, соттун же ыйгарым укуктуу мамлекеттик органдардын тиешелүү талаптар келгенден улам ачыкка чыгарылышы зарыл болгон учурларда;
- Келишим жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган учурларда,

## **11. Алдамчылык**

**11.1.** Бул офертанын шарттарына таасир тийгизген алдамчылык фактылар пайда болгон учурда, алдамчылыктын натыйжасында пайда болгон бардык талаштуу жагдайлар Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын чегинде чечилет.

## **12. Форс-мажор**

**12.1.** Эгер милдеттерин аткаарбоо Келишимди түзгөндөн кийин Тараптардын бири дагы алдын ала билбеген, акылга сыярлык чаралар менен алдын ала жоюу мүмкүн болбогон өзгөчө кырдаал мүнөзүндөгү окуялардын натыйжасында жеңилгис күчтүн кесепети (форс-мажор) болуп саналса, ар бир Тарап Келишим боюнча милдеттерин таптакыр аткаарбагандыгы же талаптагыдай аткаарбагандыгы үчүн жоопкерчиликтен бошотулат.

**12.2.** Жеңилгис күчтүн таасирине кабылган Тарап көрсөтүлгөн окуялар болгон күндөн кийинки күндөн кеч эмес мезгилдин ичинде бул жөнүндө экинчи Тарапка маалымдоого милдеттүү. Мында Келишимдин иштөө мөөнөтү мындай окуялардын жарамдуу мөөнөтүнө, бирок жеңилгис күчтүн жагдайы жаралган күндөн тартып 2 (эки) айдан көп эмес мөөнөткө убактылуу токтотулат, андан кийин бул Келишим бузулду деп эсептелет, ал эми Келишим боюнча милдеттер мындай күчтүн таасири токтогондон кийин аткаарылууга тийиш.